	T.C. BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ YÖNETMELİK/YÖNERGE	Doküman No U00.Y.003	Rev. Tarihi 4.03.2026
		Rev. No 0	Sayfa No 1 / 10
KONU	TOPLU TAŞIMA ARAÇLARI SEYAHAT KARTLARI UYGULAMA YÖNETMELİĞİ		

BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞINDAN

BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ TOPLU TAŞIMA ARAÇLARI SEYAHAT KARTLARI UYGULAMA YÖNETMELİĞİ TASLAĞI

BİRİNCİ BÖLÜM
Amaç, Kapsam, Dayanak, Tanım

Amaç

MADDE 1- Bursa Büyükşehir Belediyesi ve Burulaş tarafından yürütülen, denetlenen ve organize edilen toplu taşıma araçlarında yolculuk yapan kişiler tarafından kullanılacak Toplu Taşıma Seyahat kartlarına ait esas ve usulleri belirlemektir.

Kapsam
MADDE 2- Toplu taşıma seyahat kartı hakkı verilme koşulları ile uygulama esasları bu yönetmelik hükümlerine göre düzenlenir.

Dayanak
MADDE 3- Toplu taşıma seyahat kartları ile ilgili Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında 4736 sayılı kanun ve eki Kararnameler ile yasal mevzuat ve Büyükşehir Belediye Meclis kararları.

Tanım
Madde 4- Bu yönetmelikte geçen;

Toplu Taşıma Araçları: Bursa Büyükşehir Belediyesi ve Burulaş tarafından yürütülen, denetlenen ve organize edilen toplu taşıma sistemindeki tüm araçları,

Toplu Taşıma Seyahat Kartları: Toplu taşıma araçlarında geçerli olacak İndirimsiz, İndirimli, Ücretsiz ve Tam Kişiselleştirilmiş BursaKartlarını,

Kişiselleştirilmiş Seyahat Kartı: İndirimli, Ücretsiz ve Tam Kişiselleştirilmiş BursaKartlarını,

Kart Bedeli: Toplu Taşımada kullanılan BursaKart satış bedeli,

İlk Başvuru Bedeli: İlk kez başvurusu gerçekleştirilen Kişiselleştirilmiş BursaKart satış bedeli,

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN	MECLİS ONAYI
RÜŞTÜ ŞANLI ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANI	NAZLI YAZGAN GENEL SEKRETER YARDIMCISI 4	ŞAHİN BİBA BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKAN VEKİLİ	…. Tarih ve … Sayılı Meclis Kararı ile Onaylanmıştır

Vize Bedeli: Kişiselleştirilmiş BursaKart'ların gerekli koşulları sağlaması durumunda kart kullanım süresinin uzatılması için tahsil edilecek bedeli,

Kayıp Bedeli: Toplu Taşımada kullanılan Kişiselleştirilmiş BursaKart'ın kayıp edilmesi halinde tahsil edilecek bedeli,

Usulsüz Kullanım Bedeli: Toplu Taşımada kullanılan Kişiselleştirilmiş BursaKart'ın kural dışı kullanım tespitinde tahsil edilecek bedeli,

Vize İşlemi: Kişiselleştirilmiş BursaKart kullanım sürelerinin 1 yılı veya belirli aralıklarla ile uzatılması işlemidir. Kullanım süresi dolan veya vize süresi içerisinde elektronik ortamda yapılan periyodik kontroller neticesinde (Sağlık Kurul Raporu, Aktif SGK, MEB ve YÖK Sorgusu vb.) hak sahipliğinin kaybının tespiti halinde BursaKart'ın ücretsiz veya indirimli kullanım hakkı sonlandırılarak Tam BursaKart olarak kullanılmaya devam eder. 65+Yaş Kişiselleştirilmiş BursaKart yıllık vize işleminden muaf olup sadece ilk başvuru bedeli tahsil edilmektedir.

Kişiselleştirilmiş Kurumsal Kart: Bursa İl sınırları içerisindeki Belediyeler ve iştirakleri, bünyesinde 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na tabi personel bulunduran Kamu Kurumları ile 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 49. maddesine göre çalışan tam zamanlı sözleşmeli personelin raylı sistem ve entegre toplu ulaşım araçları ile taşınması işinin şartlarını taşıyan yolcuların kullandığı BursaKart'ı,

Tam Kişiselleştirilmiş BursaKart: İndirimsiz BursaKart niteliği taşıdığı gibi aynı zamanda Abonman özelliği ile kullanılabilen kişiselleştirilmiş BursaKart'ı,

Öğrenci: Örgün İlköğretim, Örgün Lise, YÖK kapsamındaki Örgün Üniversitelerin Ön Lisans ve Lisans programlarındaki öğrencileri ve 3308 sayılı Kanun'un 11. maddesi gereği Çıraklık Okulları öğrencileri, Mesleki Eğitim Merkezi, Olgunlaşma Enstitüsü, Telafi Programları ile SGK da aktif kaydı olmayan Açık İlköğretim, Açık Lise, Açık Öğretim Fakültesi ve YÖK kapsamındaki Üniversitelerin Yüksek Lisans ve Doktora programlarındaki öğrenciler ile şehrimizde eğitim gören yabancı uyruklu öğrencilerin indirimli veya abonman olarak kullanabildikleri BursaKart'ı.

Farklı İndirimli kart alma hakkı bulunan (Öğretmen, 60+Yaş) yolcularımız ile Emekli olan vatandaşlarımıza Öğrenci kartı tanımlanmamaktadır.

Öğretmen: Örgün eğitim kurumlarında 657 sayılı yasaya göre görev yapan öğretmenler, temel eğitim kurumlarında görev yapan sözleşmeli, ücretli öğretmenler ve resmi kurumların öğreticileri ile Usta Öğreticiler, Üniversite ve Yüksek Okullardaki Akademik personeller (Profesör, Doçent, Yardımcı Doçent, Öğretim Görevlisi, Araştırma Görevlisi, Okutman, Uzman Çevirici ve Eğitim Öğretim Planlamacısı) kullanabildikleri BursaKartı'ı

Kamu kurumları dışında kalan diğer kurumların usta öğreticileri bu haktan yararlanamaz.

Engelli: 4736 sayılı Kanun kapsamında; tam teşekküllü kamu hastanelerinden alınmış, Sağlık Bakanlığı e-Rapor Sistemi veya Ulusal Engelli Veri Bankası Sistemlerinde kayıtlı olan engelli sağlık kurulu raporunda %40 ve üzeri engellilik oranı bulunan T.C. vatandaşları için tanımlanan Kişiselleştirilmiş BursaKart'ı,

Engelli Refakatçi: 4736 sayılı Kanun kapsamında; tam teşekküllü kamu hastanelerinden alınmış, Sağlık Bakanlığı e-Rapor Sistemi veya Ulusal Engelli Veri Bankası Sistemlerinde kayıtlı engelli sağlık kurulu raporunda oranı en az %50 olan ve raporunda "Ağır Engelli" veya Tam Bağımlı ibaresi bulunan T.C. vatandaşlarının **Refakatçisi ile birlikte** kullanabildiği Kişiselleştirilmiş BursaKart'ı,

Engelli (Çocuklar) ; Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu (ÇÖZGER)

Çözger Mevzuat Uyum Tablosunda ayrıntısı yayımlanmış sağlık raporunda, özel gereksinimi bulanan 18 yaş altı T.C. Vatandaşlarının kullanabildiği Kişiselleştirilmiş BursaKart'ı,
(18 Yaşından gün alanların Çözger Raporu hükümsüz kalır)

60+ Yaş : 60 yaşını doldurmuş yolcularımızın kullanabildiği BursaKart'ı,

65+Yaş: 6495 Sayılı Kanun ile belirlenmiş 65 yaşını doldurmuş T.C. vatandaşlarının kullanabildiği Kişiselleştirilmiş BursaKart'ı,

Basın Kartı: Basın mensuplarına tanımlanan Kişiselleştirilmiş BursaKart'ı,

Belediye Zabıtası: Belediye Zabıta kadrosunda görev yapan personeli Güncel Kurum Kartları ile seyahat ederler.

Emniyet Hizmetleri Sınıfı Personeli: Emniyet Genel Müdürlüğü bünyesinde kadrolu ve fiilen görev yapmakta olan Bekçi, Polis, Komiser Muavini, Komiser, Baş Komiser, Emniyet Müfettişi, Polis Müfettişi, Emniyet Amiri, Emniyet Müdürü sıfatını kazanmış emniyet mensupları, Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde fiilen görev yapan Jandarma Genel Komutanlığı bünyesindeki (Subay-astsubay ve Uzman Çavuşları) ile Sahil Güvenlik Komutanlığı bünyesinde fiilen görev yapmakta olan subay, astsubay ve uzman çavuşları personeli Güncel Kurum Kimlik Kartları ile seyahat ederler.

Fahri Denetçi: Son yerel seçimlerde Muhtarlık mazbatasını almış yolcuların kullanabildiği kart tipi.

Harcırah: 6245 sayılı Kanun'un 48. maddesinde belirtilen; Memuriyet mahalli dâhilinde seyyar olarak vazife gören tahsildar, yoklama memuru, mutemet, veznedar, satın alma memuru, tebliğ memuru, posta veya evrak dağıtıcısı, takip memuru, mübaşir ile gerekli vizeleri alınmış memur ve hizmetlilerine tanımlanan BursaKart'ı,

Anne Kart: Başvuru Koşullarının Bursa Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığınca belirlenen 0-4 Yaş arası çocuğu olan ve ekonomik olarak desteklenmesi uygun bulunan T.C. Vatandaşı Anneler için tanımlanan BursaKart'ı,
ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM
Seyahat Kartlarından Yararlanacaklar ve Başvuru Koşulları

Madde 5- TOPLU TAŞIMA SEYAHAT KARTLARINDAN YARARLANACAKLAR VE BAŞVURU KOŞULLARI

A) İndirimsiz (Tam) Seyahat Kartlarından Yararlanacaklar ve Başvuru Koşulları
İndirimsiz seyahat kartı almak isteyen kişiler, seyahat kartı satış noktalarından kart bedelini ödeyerek BursaKart alırlar.

B) İndirimli Seyahat Kartlarından Yararlanacaklar ve Başvuru Koşulları

a) Öğrenci

İstenen Belgeler:

Örgün Eğitim Kurumlarında Öğrenim gören İlk, Orta, Lise ve Üniversite Öğrencileri için;

- Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı
- Son 6 ay içinde çekilmiş 1 adet fotoğraf
- Milli Eğitim Bakanlığı ve Yüksek Öğretim Kurumu ile imzalanan protokol gereği elektronik ortamda alınan verilerden T.C. Kimlik Numarasının sorgulanması

Örgün olmayan eğitim kurumlarında öğrenim gören Açık İlk, Orta, Lise, Üniversite, Yüksek Lisans, Doktora, Formasyon Öğrencileri ve 3308 sayılı kanunun 11. maddesi gereği Çıraklık Okulları öğrencileri ile Mesleki Eğitim Merkezi, Olgunlaşma Enstitüsü, Telafi Programları öğrencileri için;

- Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı
- Son 6 ay içinde çekilmiş 1 adet fotoğraf
- Aktif Eğitim Öğretim dönemine ait öğrenci belgesi
- Sosyal Güvenlik Kayıt Sorgulama Belgesi

b) Öğretmen

İstenen Belgeler:

Örgün eğitim kurumlarında 657 sayılı yasaya göre görev yapan Öğretmenler için;

- Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı
- Son 6 ay içinde çekilmiş 1 adet fotoğraf
- Milli Eğitim Bakanlığı ile imzalanan protokol gereği elektronik ortamda alınan verilerden T.C. Kimlik Numarasının sorgulanması

Temel Eğitim Kurumlarında Görev Yapan Sözleşmeli, Ücretli Öğretmenler için;

- Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı
- Son 6 ay içinde çekilmiş 1 adet fotoğraf
- Görev yaptıkları kurumdan son 1 ay içerisinde alınan Görev Yeri Belgesi
- Eğitim Fakültesi Diploması veya Formasyon Belgesi

Resmi kurumların öğreticileri ile Usta Öğreticiler için;

- Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı
- Son 6 ay içinde çekilmiş 1 adet fotoğraf
- Görev yaptıkları kurumdan son 1 ay içerisinde alınan Görev Yeri Belgesi
- Personel Hareket Onayı veya Usta Öğretici Belgesi
- Eğitim Fakültesi Diploması veya Formasyon Belgesi

Üniversite ve Yüksek Okullardaki Akademik personel için;

- Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı
- Son 6 ay içinde çekilmiş 1 adet fotoğraf
- Görev yaptıkları kurumdan son 1 ay içerisinde alınan Görev Yeri Belgesi

c) 60 + Yaş
İstenen Belgeler:

- Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı
- Son 6 ay içinde çekilmiş 1 adet fotoğraf

ç) Kişiselleştirilmiş Kurumsal Kart

İstenen Belgeler:

- Kamu Kurumları ile gerçekleştirilen ulaşım sözleşmesi kapsamında onaylı liste
- Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı
- Son 6 ay içinde çekilmiş 1 adet fotoğraf

C) Ücretsiz Seyahat Kartlarından Yararlanacaklar ve Başvuru Koşulları

a) 65 + Yaş
İstenen Belgeler:

- Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı
- Son 6 ay içinde çekilmiş 1 adet fotoğraf

b) Engelli / Engelli Refakatçi
İstenen Belgeler:
.

- Güncel Engelli Sağlık Kurulu Raporu
- Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı
- Son 6 ay içinde çekilmiş 1 adet fotoğraf

c) Engelli (Çocuklar)
İstenen Belgeler:

- Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu (ÇÖZGER)
- Özel Gereksinim Düzeyi (ÖGV) için Güncel Rehabilitasyon Belgesi
- Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı
- Son 6 ay içinde çekilmiş 1 adet fotoğraf

ç) Basın Mensubu ·

İstenen Belgeler:

- Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı tarafından verilmiş güncel Basın Kartı veya Bursa Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı tarafından onaylı belge veya liste istenir.
- Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı
- Son 6 ay içinde çekilmiş 1 adet fotoğraf

d) Harcırah

İstenen Belgeler:

- Harcırah Personel Onaylı Kadro Listesi ile Talep yazısı.
- Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı
- Son 6 ay içinde çekilmiş 1 adet fotoğraf

e) Fahri Denetçi Kart

İstenen Belgeler:

- Bursa Büyükşehir Belediyesi Muhtarlık İşleri Şube Müdürlüğü tarafından onaylı liste
- Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı
- Son 6 ay içinde çekilmiş 1 adet fotoğraf

f) Anne Kart

İstenen Belgeler:

- Bursa Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Onaylı Liste
- Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı
- Son 6 ay içinde çekilmiş 1 adet fotoğraf

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
Toplu Taşıma Seyahat Kartlarının Veriliş Koşulları

MADDE 6- TOPLU TAŞIMA SEYAHAT KARTLARININ VERİLİŞ KOŞULLARI
Başvuru koşullarını taşıdığı, Burulaş tarafından onaylanan, başvuru sahiplerinin talep ettiği toplu taşıma seyahat kartı bedellerinin tahsili ile kart verme formu doldurulduktan sonra resimli, isimli, seri numaralı, kurumunu veya veriliş nedenini içeren bilgileri taşıyan toplu taşıma seyahat kartı verilir.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM
Toplu Taşıma Seyahat Kartlarının Uygulama Koşulları

MADDE 7- TOPLU TAŞIMA SEYAHAT KARTLARI UYGULAMA KOŞULLARI

a) Kartın Yenilenmesi

Herhangi bir sebeple yıpranmış, fotoğraf veya ad soyadı silinmiş kullanım dışı kalmış toplu taşıma seyahat kartları için Burulaş Müşteri Hizmetleri ve Kişiselleştirme Ofislerine başvurulduğunda eski kart iptal edilerek kullanıma kapatılacaktır. Başvuru koşulları yerine getirildiğinde ve kart bedeli ödendiğinde kişiselleştirilmiş BursaKart yenilenecektir.

Kontrol görevlileri kimlik tespiti yapamadığı takdirde kişiselleştirilmiş ulaşım kartını alıkoyma hakkına sahiptir. Alıkonulan kartlar 3 iş günü içerisinde Burulaş Şehreküstü Müşteri Hizmetleri ve Kişiselleştirme Ofisinden başvuru koşulları yerine getirildiğinde ve kart bedeli ödendiğinde kişiselleştirilmiş BursaKart yenilenecektir.

b) Kişiselleştirilmiş BursaKartın Kaybedilmesi

Kişiselleştirilmiş BursaKart'ın kayıp edilmesi halinde en kısa sürede Çağrı Merkezine bildirilmesi yada en yakın Burulaş Müşteri Hizmetleri ve Kişiselleştirme Ofislerine başvuru yapılması gerekmektedir. Kaybedilen veya çaldırılan kart, yetkili personel tarafından kullanım dışı bırakılarak kullanıcıya yeni kart tanımlanır. Başvuru tarihinden önce kaybedilen kartta usulsüz kullanım tespit edilmesi halinde kart kullanıcısının yeni almış olduğu kart kullanım dışı bırakılarak Madde 7- ç) de bulunan Kartın Kural Dışı Kullanılması hükmü uygulanır. Kayıp Kişiselleştirilmiş BursaKart yenileme işlemlerinde; Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından belirlenen Kayıp Bedeli ve Kart bedeli tahsil edilerek yolculara yeni Kişiselleştirilmiş Kart verilir. İşlemler Burulaş Müşteri Hizmetleri ve Kişiselleştirme Ofisleri tarafından gerçekleştirilir.

c) Kişiselleştirilmiş BursaKartın Bulunarak Teslim Edilmesi

Burulaş Müşteri Hizmetleri ve Kişiselleştirme Ofislerine teslim edilen Kişiselleştirilmiş BursaKartlar 3 ay süre ile muhafaza edilir. Bulunan kart sahiplerince başvurusu yapılmayan Kişiselleştirilmiş BursaKartlar 3 ay sonunda kart içerisindeki mevcut bakiye tutularak kart fiziksel olarak imha edilir. Kart sahibinin ileride yeni kart talebi doğrultusunda kayıp kart prosedürü işletilir. Eski kart içerisinde mevcut bakiye yeni kartına tanımlanır.

ç) Kartın Kural Dışı Kullanılması

Toplu taşıma araçlarında, Kişiselleştirilmiş BursaKart ile seyahat edenler, kontrolörün veya sürücünün uyarısına gerek kalmadan kartı göstermek zorundadırlar. Yasada gösterilen istisnalar hariç olmak üzere Toplu taşıma araçlarında Kişiselleştirilmiş BursaKart'ını göstermeyenler bu haktan yararlanamazlar.

Bu yönetmelikte yer alan Kişiselleştirilmiş BursaKart, kart sahibi dışında üçüncü şahıslar tarafından kullanıldığında, sürücü veya kontrolör tarafından el konularak alınır ve denetleme birimlerince gerçekleştirilen tespit doğrultusunda Kişiselleştirilmiş BursaKart kullanım dışı bırakılır.

Kart kullanıcılarının, Kişiselleştirilmiş BursaKart'ına usulsüz kullanım sonucu el konulduğunda;

İlk kez usulsüz kullanım tespitinde, ödemenin tahsil edileceği tarihteki Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından belirlenmiş, yürürlükteki güncel BursaRay tam geçiş ücret bedelinin 50 katı karşılığı olan tutar ile yürürlükteki güncel kişiselleştirilmiş kart bedeli tahsil edilerek yeni kart tanımlanır.
İkinci ve müteakip seferler usulsüz kullanım tespitinde ödemenin tahsil edileceği tarihteki Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından belirlenmiş, yürürlükteki güncel BursaRay tam geçiş ücret bedelinin 100 katı karşılığı olan tutar ile yürürlükteki güncel kişiselleştirilmiş kart bedeli tahsil edilerek yeni kart tanımlanır.

BEŞİNCİ BÖLÜM
Toplu Taşıma Seyahat Kartlarının Basımı, Tarifelerin Belirlenmesi,
Genel Hükümler, Yürürlük ve Yürütme

MADDE 8- TOPLU TAŞIMA SEYAHAT KARTLARININ BASIMI VE TARİFELERİN BELİRLENMESİ
Toplu taşıma seyahat kartlarının tanım ve şekilleri, Burulaş tarafından belirlenir. 5216 sayılı yasa ve uygulama yönetmeliklerinde yer alan düzenlemeler uyarınca indirimli tarifeler Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından belirlenir.

Genel Hükümler
MADDE 9- Bu yönetmelik hükümlerine göre, Burulaş tarafından verilecek olan toplu taşıma indirimli ve ücretsiz seyahat kartlarının sahtesini yaptırarak kullanmak isteyenler hakkında, Cumhuriyet Savcılığına gerekli müracaat yapılarak Türk Ceza Kanunlarının ilgili maddelerinin uygulanması talep edilecektir.

MADDE10- Bu yönetmeliğin yayım tarihinden itibaren daha önce yayınlanmış olan 26.12.2022 tarihli yönetmelik uygulamadan kaldırılmıştır.

MADDE 11- Bu yönetmeliğin yayım tarihinden itibaren Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında 4736 sayılı kanuna dayanılarak Resmî Gazetede yayımlanan eki kararnameler aynen uygulanacaktır.

Yürürlük
MADDE 12- Bu yönetmelik Büyükşehir Belediye Meclisi tarafından onaylanıp ilanını takip eden günden itibaren yürürlüğe girer.

Yürütme
MADDE 13- Bu yönetmelik Büyükşehir Belediye Başkanlığı adına, Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Dairesi Başkanlığı ve Burulaş Genel Müdürlüğü tarafından müştereken yürütülür.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN	MECLİS ONAYI
RÜŞTÜ ŞANLI ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANI	NAZLI YAZGAN GENEL SEKRETER YARDIMCISI 4	ŞAHİN BİBA BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKAN VEKİLİ	…. Tarih ve … Sayılı Meclis Kararı ile Onaylanmıştır