2020-2024

BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

STRATEJİK PLAN

GERÇEKLEŞME RAPORU

Bursa Büyükşehir Belediyesinin 01.10.2019 tarih ve 2019/525 esas, 1459 sayılı meclis kararında oy birliği ile kabul edilerek uygulamaya giren 2020-2024 Stratejik Planında; Belediyemizce yapılan hizmetlerimiz, 7 Ana Hizmet Alanı (AHA) ve 1 Genel Yönetim Alanı (GYA) olmak üzere 8 ayrı başlıkta planlanmıştır.

Bu alanlara bağlı 9 Stratejik Amaç, 25 Stratejik Hedef, 109 Performans Göstergesi ve 221 Faaliyet belirlenmiştir.

Stratejik Planın izleme ve değerlendirilmesi kapsamında Strateji Geliştirme Kurulu üyelerinin katılımıyla ilk 6 aylık dönemde "İzleme" ve yılsonunda da "Değerlendirme" olmak üzere 2 kez toplantı yapılarak ele alınmaktadır.

Bu rapor, Stratejik Planın başlangıcından bugüne kadar ki Stratejik Amaç, Stratejik Hedef ve Performans Göstergelerinin kümülatif gerçekleşmelerini içermektedir.

Gerçekleşme değerlerinin hesaplanmasında Hizmet Alanı, Stratejik Amaç, Stratejik Hedef ve Performans Göstergelerinin gerçekleşmeleri maliyet unsurları da dikkate alındıktan sonra ağırlıklandırılarak hesaplanmıştır.

Sonuç olarak 2020-2024 Stratejik Planının başlangıcından 2024 yılı Aralık sonu itibari ile gerçekleşme oranı yukarıda belirtilen şekilde hesaplanarak % 90,71 bulunmuştur.

Hizmet Alanı	Ağırlıklandırılmış Gerçekleşme Oranı (%)
AHA1. Planlı Kentleşme Yönetimi	75,74
AHA2. Ulaşım Yönetimi	91,48
AHA3. Yeşil Alan Ve Çevre Hizmetleri Yönetimi	95,32
AHA4. Kültür Ve Turizm Hizmetleri Yönetimi	91,39
AHA5. Sosyal Ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	89,18
AHA6. Afet Ve Acil Durum Yönetimi	57,58
AHA7. Şehir Ve Toplum Düzeni Yönetimi	100,00
GYA1. Yönetişim	89,93
GYA2. Kaynak Yönetimi	93,77
2024 Yılı Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı	**90,71**

Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin 2020 - 2024 Dönemi Stratejik Planının; Hizmet Alanı, Stratejik Amaç, Stratejik Hedef ve Performans Göstergeleri bazında hedef değerleri ve gerçekleşme değerleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Stratejik Hedef Performans Göstergeleri Tablosu

Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	İlgili Birim	Performans Göstergesi	Gösterge Birimi	Gösterge Hedefi (2024)	Gerçekleşen Gösterge	Gösterge Yönü	Hedefe Etkisi (%)	Hedef Gerçekleşme Oranı (%)	Ağırlıklandırılmış Amacın Gerçekleşme Oranı
1.AHA1. PLANLI KENTLEŞME YÖNETİMİ											
	1.1 A1. İnsan Merkezli, Tarih Ve Tabiat Odaklı Mimarisi İle Planlı Kentleşmeyi Gerçekleştirmek.										75,74
		1.1.1 H1.1. Çarpık Kentleşmeyi Önlemek ve Kentsel Dönüşümü Sağlamak.								82	
			Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	Bina Yükseklik Taraması Yapılacak Alan Miktarı	Kilometrekare	3000	1945	Pozitif	20		
			Kentsel Dönüşüm Şube Müdürlüğü	Uygulaması Tamamlanacak Kentsel Dönüşüm Alanı	M²	169.500	120.000	Pozitif	40		
			Yapı Kontrol Şube Müdürlüğü	Kaçak Yapı Takip Sistemi Oluşturma Oranı	Yüzde	70	70	Pozitif	40		
		1.1.2 H1.2. Sağlıklı ve Planlı Kentleşmeyi Sağlamak.								64	
			Deprem ve Zemin İnceleme Şube Müdürlüğü	İmar Planına Esas Zemin Etüt Raporu Hazırlanacak İlçe Sayısı	Adet	5	3	Pozitif	10		
			Harita Şube Müdürlüğü	İmar Uygulaması Yapılan Planlı Alan Oranı	Yüzde	85	85	Pozitif	30		
			Şehir Planlama Şube Müdürlüğü	Plan Askı İtiraz Oranı	Yüzde	5	5	Negatif	10		
			Şehir Planlama Şube Müdürlüğü	Planlamada Katılım Sürecinin Uygulanması Oranı	Yüzde	100	60	Pozitif	25		
			Şehir Planlama Şube Müdürlüğü	Revize Edilen Planlı Alan Oranı	Yüzde	80	8	Pozitif	25		

Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	İlgili Birim	Performans Göstergesi	Gösterge Birimi	Gösterge Hedefi (2024)	Gerçekleşen Gösterge	Gösterge Yönü	Hedefe Etkisi (%)	Hedef Gerçekleşme Oranı (%)	Ağırlıklandırılmış Amacın Gerçekleşme Oranı
2.AHA2. ULAŞIM YÖNETİMİ											
	2.2 A2. Akıllı Çözümlerle Ulaşımı Daha Hızlı, Güvenli Ve Konforlu Hale Getirmek.										91,48
		2.2.1 H2.1. Ulaşım Altyapısını Geliştirmek.								92	
			Yol Yapım Şube Müdürlüğü	Akıllı Kavşak Sayısı	Adet	25	16	Pozitif	15		
			Yol Yapım Şube Müdürlüğü	Asfaltlanan Yol Uzunluğu	Kilometre	1500	2707	Pozitif	35		
			Yol Yapım Şube Müdürlüğü	Bisiklet Yol Uzunluğu	Kilometre	25	19,5	Pozitif	10		
			Yol Yapım Şube Müdürlüğü	Engellilere Uygun Kaldırım Oranı	Yüzde	45	40	Pozitif	10		
			Yol Yapım Şube Müdürlüğü	Köprü ve Sanat Yapısı Sayısı	Adet	8	76	Pozitif	15		
			Yol Yapım Şube Müdürlüğü	Parke Temini Miktarı	M²	1.000.000	2.634.707	Pozitif	5		
			Yol Yapım Şube Müdürlüğü	Tretuvar Uzunluğu	Kilometre	250	230	Pozitif	10		
		2.2.2 H2.2. Toplu Taşıma Sistemini Geliştirmek.								89	
			Raylı Sistemler Şube Müdürlüğü	Bursaray Sistemindeki İki Sefer Arası Süre	Dakika	2	3,75	Negatif	20		
			Raylı Sistemler Şube Müdürlüğü	Raylı Sistem Hat Uzunluğu	Kilometre	17	9	Pozitif	20		
			Ulaşım Koordinasyon Şube Müdürlüğü	Akıllı Bukart İle Yapılan Biniş Sayısı	Adet	130.000.000	333.896.026	Pozitif	20		
			Ulaşım Koordinasyon Şube Müdürlüğü	Besleme Hatlarındaki Toplu Taşıma Aracı Sayısı	Adet	150	662	Pozitif	20		
			Ulaşım Koordinasyon Şube Müdürlüğü	Lastik Tekerlekli Araç Sayısı	Adet	1301	2381	Pozitif	20		
		2.2.3 H2.3. Trafikte Yol Güvenliğini Arttırmak.								86	
			Trafik Şube Müdürlüğü	Sinyalizasyon Sistemi Sayısı	Adet	125	123	Pozitif	20		
			Trafik Şube Müdürlüğü	Trafik Yatay İşaretleme Uzunluğu	Kilometre	27.750	21.425	Pozitif	20		

Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	İlgili Birim	Performans Göstergesi	Gösterge Birimi	Gösterge Hedefi (2024)	Gerçekleşen Gösterge	Gösterge Yönü	Hedefe Etkisi (%)	Hedef Gerçekleşme Oranı (%)	Ağırlıklandırılmış Amacın Gerçekleşme Oranı
			Trafik Şube Müdürlüğü	Yapılan/Yenilenen Trafik Düşey İşaretleme (Levha) Sayısı	Adet	300.000	138.279	Pozitif	20		
			Trafik Şube Müdürlüğü	Yapılan/Yenilenen Yaya Geçidi ve Dur Çizgilerinin Alanı	M²	241.500	347.528	Pozitif	20		
			Yol Yapım Şube Müdürlüğü	Otokorkuluk Uzunluğu	Kilometre	100	175	Pozitif	20		
		2.2.4 H2.4. Akıllı Ulaşım Sistemleri İle Ulaşımı Etkin Yönetmek.								88	
			Trafik Şube Müdürlüğü	Akıllı (Tam Trafik Uyarmalı) Kavşak Sayısı	Adet	20	52	Pozitif	15		
			Trafik Şube Müdürlüğü	Değişken Mesaj Sistemi (VMS) Sayısı	Adet	27	4	Pozitif	15		
			Trafik Şube Müdürlüğü	Tam Adaptif Uyarmalı Kavşak Sayısı	Adet	20	48	Pozitif	30		
			Trafik Şube Müdürlüğü	Ulaşım Yönetim Merkezi Tamamlanma Oranı	Yüzde	100	100	Pozitif	40		
3.AHA3. YEŞİL ALAN VE ÇEVRE HİZMETLERİ YÖNETİMİ											
	3.3 A3. Sürdürülebilirlik Anlayışı İle Temiz Ve Sağlıklı Bir Çevre Sunmak.										95,32
		3.3.1 H3.1. Sürdürülebilir Çevre Hizmeti Sunmak.								98	
			Atık Yönetimi Şube Müdürlüğü	Katı Atık Düzenli Depolama Hizmeti Verilen Nüfus Oranı	Yüzde	100	98	Pozitif	30		
			Çevre Kontrol Şube Müdürlüğü	Gürültü Kirliliği Haritalarının ve Eylem Planının Güncellenme Oranı	Yüzde	100	100	Pozitif	10		
			Elektronik ve Haberleşme Şube Müdürlüğü	Elektromanyetik Alan Haritası Hazırlanacak Mahalle Sayısı	Adet	321	321	Pozitif	10		

Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	İlgili Birim	Performans Göstergesi	Gösterge Birimi	Gösterge Hedefi (2024)	Gerçekleşen Gösterge	Gösterge Yönü	Hedefe Etkisi (%)	Hedef Gerçekleşme Oranı (%)	Ağırlıklandırılmış Amacın Gerçekleşme Oranı
			Kent Estetiği Şube Müdürlüğü	Sanatsal Çalışma Sayısı	Adet	50	83	Pozitif	10		
			Sıfır Atık ve İklim Değişikliği Şube Müdürlüğü	İklim Değişikliğinin Etkilerinin İzlenmesine Yönelik İndikatör Sayısı	Adet	10	10	Pozitif	20		
			Veteriner Hizmetleri Şube Müdürlüğü	İlaçlama Hizmetinden Vatandaş Memnuniyet Oranı	Yüzde	84	80,85	Pozitif	10		
			Veteriner Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Vektör Mücadelesinde Kullanılan İlaç Miktarı	Kilogram	301.00	51.522,7	Negatif	10		
		3.3.2 H3.2. Kent Ölçeğinde Hizmet Verecek Yeşil Alan Ve Rekreasyon Alanlarını Artırmak.								94	
			Parklar ve Bahçeler Şube Müdürlüğü	Dikilen Ağaç Sayısı	Adet	50.000	244.866	Pozitif	25		
			Parklar ve Bahçeler Şube Müdürlüğü	Kente Kazandırılacak Yeni Aktif Yeşil Alan Miktarı	M²	1.250.000	2.865.030	Pozitif	30		
			Parklar ve Bahçeler Şube Müdürlüğü	Kişi Başına Düşen Aktif Yeşil Alan Miktarı	M²	13	12,15	Pozitif	30		
			Parklar ve Bahçeler Şube Müdürlüğü	Montajı Yapılan Kent Mobilyası Sayısı	Adet	15.000	7.868	Pozitif	10		
			Sahil Planlama ve Yapım Şube Müdürlüğü	Sahil Hizmetleri Memnuniyet Oranı	Yüzde	90	90	Pozitif	5		
4.AHA4. KÜLTÜR VE TURİZM HİZMETLERİ YÖNETİMİ											
	4.4 A4. Kültür ve Turizm Zenginliklerine Değer Katarak Yerel Ekonomik Refahı Artırmak.										91,39
		4.4.1 H4.1. Kültürel ve Sanatsal Alanlarda Yapılan Etkinliklerin Erişilebilirlik Düzeyini Artırmak.								80	
			Kültür Şube Müdürlüğü	Dezavantajlı Bölgelere ve Kitlelere Sunulan Etkinlik Sayısı	Adet	250	250	Pozitif	40		
			Kütüphaneler Şube Müdürlüğü	Kütüphane Kullanıcı Sayısı	Adet	5.000.000	4.865.988	Pozitif	20		
			Orkestra Şube Müdürlüğü	Etkinlik Sayısı	Adet	2840	1395	Pozitif	40		

Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	İlgili Birim	Performans Göstergesi	Gösterge Birimi	Gösterge Hedefi (2024)	Gerçekleşen Gösterge	Gösterge Yönü	Hedefe Etkisi (%)	Hedef Gerçekleşme Oranı (%)	Ağırlıklandırılmış Amacın Gerçekleşme Oranı
		4.4.2 H4.2. Tarihi, Kültürel Ve Doğal Değerlerimizin Gelecek Nesillere Aktarılmasını Sağlamak.								96	
			Kütüphaneler Şube Müdürlüğü	Mevcut Kent Arşivinin Dijital Ortama Aktarılma Oranı	Yüzde	10	10	Pozitif	10		
			Müzeler Şube Müdürlüğü	Müze Ziyaretçi Sayısı	Adet	4.452.000	3.993.282	Pozitif	40		
			Tarihi Kültürel Miras Şube Müdürlüğü	Tasarımı Yapılan Projelerin Gerçekleşme Oranı	Yüzde	12	12	Pozitif	50		
		4.4.3 H4.3. Ulusal Ve Uluslararası Kültürel Ve Sanatsal Alanlarda Bursa`nın Tanınırlığını Ve Farkındalığı Arttırmak.								92	
			Kültür Şube Müdürlüğü	Ulusal ve Uluslararası Düzenlenen Kültürel Organizasyon Sayısı	Adet	37	45	Pozitif	30		
			Tarihi Kültürel Miras Şube Müdürlüğü	UNESCO Dünya Miras Çalışmaları Kapsamındaki Yönetim Alanı Sayısı	Adet	4	4	Pozitif	40		
			Turizm ve Tanıtma Şube Müdürlüğü	Turist Konaklama Sayısı	Adet	15.600.000	11.000.000	Pozitif	30		
5.AHA5. SOSYAL VE SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ											
	5.5 A5. Yaşam Standartlarını Destekleyen Sosyal Belediyecilik Anlayışı İle Hizmetler Sunmak.										89,18
		5.5.1 H5.1. Kentte Yaşayanların Sosyal Refah Düzeyini Arttırmak.								89	
			Aile, Kadın ve Çocuk Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Kadın Sığınma Evinden Topluma Kazandırılan Kişi Sayısı	Adet	100	94	Pozitif	5		
			Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Denetlenen Mekan Sayısı	Adet	170	106	Pozitif	10		
			Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Engellilere Yönelik Proje Sayısı	Adet	15	15	Pozitif	10		
			Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Engelsiz Yaşam Merkezinin Memnuniyet Oranı	Yüzde	85	96,8	Pozitif	10		

Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	İlgili Birim	Performans Göstergesi	Gösterge Birimi	Gösterge Hedefi (2024)	Gerçekleşen Gösterge	Gösterge Yönü	Hedefe Etkisi (%)	Hedef Gerçekleşme Oranı (%)	Ağırlıklandırılmış Amacın Gerçekleşme Oranı
			Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Ulusal Erişilebilirlik ve Ulaşılabilirlik Mevzuatına Göre Denetlenen Mekan Sayısı	Adet	180	106	Pozitif	15		
			Gençlik Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Gençlik ve Sportif Faaliyetlere Katılan Kişi Sayısı	Adet	2.450.000	2.000.000	Pozitif	15		
			Huzurevi Şube Müdürlüğü	Huzurevi Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	Yüzde	85	85	Pozitif	5		
			Mezarlıklar Şube Müdürlüğü	Defin Hizmetleri Memnuniyet Oranı	Yüzde	93	94	Pozitif	5		
			Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	Sosyal Yardım Hizmeti Verilen Kişi Sayısı	Adet	132.500	1.179.901	Pozitif	25		
		5.5.2 H5.2. Kentte Yaşayanların Sağlık Ve İyilik Halini Geliştirmek.								87	
			Aile, Kadın ve Çocuk Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Bursa Aile Danışma Eğitim Merkezinden Faydalanan Kişi Sayısı	Adet	11.500	12.146	Pozitif	30		
			Halk Sağlığı ve Sağlıklı Yaşam Şube Müdürlüğü	İlk Defa Danışmanlık Hizmeti Alan Bağımlı Kişi Sayısı	Adet	186	1610	Pozitif	20		
			Halk Sağlığı ve Sağlıklı Yaşam Şube Müdürlüğü	Karşılanan Evde Sağlık Hizmeti Sayısı	Adet	1.498.820	870.405	Pozitif	30		
			Hayvanat Bahçesi Şube Müdürlüğü	Hayvanat Bahçesi Memnuniyet Oranı	Yüzde	86	77,42	Pozitif	10		
			Veteriner Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Rehabilite Edilen Hayvan Sayısı	Adet	4610	92.250	Pozitif	10		
		5.5.3 H5.3. Yerel Ve Kırsal Ekonomik Refahı Destekleyici Hizmetler Sunmak.								94	
			Hayat Boyu Öğrenme Şube Müdürlüğü	Sanat ve Meslek Edindirme Kurslarından Faydalanan Kişi Sayısı	Adet	135.000	118.103	Pozitif	50		
			Kırsal Hizmetler Şube Müdürlüğü	Tarımsal Proje Sayısı	Adet	20	23	Pozitif	50		

Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	İlgili Birim	Performans Göstergesi	Gösterge Birimi	Gösterge Hedefi (2024)	Gerçekleşen Gösterge	Gösterge Yönü	Hedefe Etkisi (%)	Hedef Gerçekleşme Oranı (%)	Ağırlıklandırılmış Amacın Gerçekleşme Oranı
6.AHA6. AFET VE ACİL DURUM YÖNETİMİ											
	6.6 A6. Afet-Acil Durum Bilincini Ve Müdahale Kapasitesini Artırmak.										57,58
		6.6.1 H6.1. İtfaiye Hizmetlerinin Kapasitesini Ve Performansını Arttırmak.								57	
			İtfaiye Müdahale Şube Müdürlüğü	Gönüllü İtfaiye İstasyonu Kurulması Sayısı	Adet	12	65	Pozitif	5		
			İtfaiye Müdahale Şube Müdürlüğü	Hizmet Binası Sayısı	Adet	20	5	Pozitif	30		
			İtfaiye Müdahale Şube Müdürlüğü	İtfaiye Araç Sayısı	Adet	80	29	Pozitif	30		
			İtfaiye Müdahale Şube Müdürlüğü	Kişi Başına Düşen Hizmet İçi Eğitim Süresi	Saat	350	510	Pozitif	10		
			İtfaiye Müdahale Şube Müdürlüğü	Müdahale Süre Ortalaması	Dakika	5,5	8,25	Negatif	5		
			İtfaiye Yangın Önlem Şube Müdürlüğü	Bina/İşletme Yangın Önlem Denetimi Sayısı	Adet	1485	1506	Pozitif	10		
			İtfaiye Yangın Önlem Şube Müdürlüğü	İtfaiye Raporu Başvuru İnceleme Süresi Oranı	Yüzde	86	90	Pozitif	10		
		6.6.2 H6.2. Afet Ve Acil Durumlara Yönelik Bilinçlendirme Uygulamalarını Yaygınlaştırmak.								70	
			Afet Koordinasyon Şube Müdürlüğü	Tatbikat Etkinlik ve Seminer Sayısı	Adet	6	6	Pozitif	50		
			İtfaiye Müdahale Şube Müdürlüğü	Eğitim Verilen Kişi Sayısı	Adet	805.000	322.939	Pozitif	50		
7.AHA7. ŞEHİR VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ											
	7.7 A7. Güvenli, Huzurlu Toplum Ve Düzenli Bir Kent Ortamı Sağlamak.										100
		7.7.1 H7.1. Toplum Düzenine Yönelik Bilinçlendirmeyi Artırmak.								100	
			Zabıta Şube Müdürlüğü (Esenlik Hizmetleri)	Danışma Noktası Sayısı	Adet	5	5	Pozitif	50		
			Zabıta Şube Müdürlüğü (Esenlik Hizmetleri)	Etkinlik Sayısı	Adet	450	455	Pozitif	50		
		7.7.2 H7.2. Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek.								100	

Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	İlgili Birim	Performans Göstergesi	Gösterge Birimi	Gösterge Hedefi (2024)	Gerçekleşen Gösterge	Gösterge Yönü	Hedefe Etkisi (%)	Hedef Gerçekleşme Oranı (%)	Ağırlıklandırılmış Amacın Gerçekleşme Oranı
			Zabıta Şube Müdürlüğü (Destek Hizmetleri)	İzinsiz Ticari Faaliyet Oranı	Yüzde	20	19,91	Negatif	25		
			Zabıta Şube Müdürlüğü (Esenlik Hizmetleri)	Denetim Planlarına Uyum Oranı	Yüzde	90	95	Pozitif	25		
			Zabıta Şube Müdürlüğü (Esenlik Hizmetleri)	Denetimlerde Karşılaşılan Uygunsuzluk Oranı	Yüzde	40	34,42	Negatif	25		
			Zabıta Şube Müdürlüğü (Esenlik Hizmetleri)	Gelen Şikayetlerin Zamanında Karşılanma Oranı	Yüzde	95	100	Pozitif	25		
8.GYA1. YÖNETİŞİM											
	8.8 A8. Kurum İçi Ve Dışı Paydaşlarla Yönetişimi Güçlendirmek.										89,93
		8.8.1 H8.1. Kurum Dışı İletişim ve Koordinasyonu Güçlendirmek.								87	
			Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü	Belediye Hizmetlerine Yönelik Geliştirilen Web ve/ve ya Mobil Uygulama Sayısı	Adet	12	26	Pozitif	20		
			Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü	Ücretsiz wi-fi İnternet Erişimi Sağlanan Açık/Kapalı Alan Sayısı	Adet	35	38	Pozitif	20		
			Elektronik ve Haberleşme Şube Müdürlüğü	Canlı Yayın Kamera Sayısı	Adet	99	10	Pozitif	15		
			Elektronik ve Haberleşme Şube Müdürlüğü	Elektronik Haberleşme Sistemleri Tesis Yeri Kullanımı ve Yer Seçim Komisyon Kararlarının Uygulanmasını Denetleme Oranı	Yüzde	90	100	Pozitif	10		
			Muhtarlık İşleri Şube Müdürlüğü	Muhtarlık Ziyaret Sayısı	Adet	1058	4408	Pozitif	15		
			Sivil Toplumla İlişkiler Şube Müdürlüğü	Bursa Kent Konseyi Faaliyetlerine Katılan Gönüllü Sayısı	Adet	5000	85000	Pozitif	20		

Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	İlgili Birim	Performans Göstergesi	Gösterge Birimi	Gösterge Hedefi (2024)	Gerçekleşen Gösterge	Gösterge Yönü	Hedefe Etkisi (%)	Hedef Gerçekleşme Oranı (%)	Ağırlıklandırılmış Amacın Gerçekleşme Oranı
		8.8.2 H8.2. Kurum İçi İletişim ve Koordinasyonu Güçlendirmek.								98	
			Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü	Fiber Kablolama ve Diğer Teknojilerle Bağlantı Uzunluğu	Metre	25.000	43.150	Pozitif	30		
			Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü	Süresinde Çözümlenen Arıza Oranı	Yüzde	90	84	Pozitif	30		
			Stratejik Yönetim Şube Müdürlüğü	İletişim ve Koordinasyonu Güçlendirecek Proje Sayısı	Adet	10	28	Pozitif	40		
9.GYA2. KAYNAK YÖNETİMİ											
	9.9 A9. Kaynakları Ve Riskleri Etkin Yönetmek.										93,77
		9.9.1 H9.1. Hizmet Kalitesini Ve Personel Verimliliğini Yükseltmek.								98	
			İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü	Birimler Arası Personel Devir Hızı	Yüzde	1	1	Negatif	20		
			Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü	Hizmet İçi Eğitimlerden Yararlanan Personelin Memnuniyet Oranı	Yüzde	90	94	Pozitif	15		
			Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü	Oluşturulacak Kurum İçi Eğitmen Sayısı	Adet	70	40	Pozitif	5		
			Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü	Personel Başına Düşen Eğitim Süresi	Saat	50	71,3	Pozitif	15		
			Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü	Uzaktan Eğitim Sistemi Üzerinden Eğitim Alan Personel Sayısı	Adet	3000	5893	Pozitif	5		
			Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü	Uzmanlaşan Personel Oranı	Yüzde	30	80	Pozitif	40		
		9.9.2 H9.2. Kurumun Mali Yapısını Güçlendirmek.								92	
			Araştırma, Geliştirme ve İnovasyon Şube Müdürlüğü	Kabul Edilen Hibe Destekli Proje Sayısı	Adet	25	13	Pozitif	10		
			Gelirler Şube Müdürlüğü	Gelir Gider Karşılama Oranı	Yüzde	90	82	Pozitif	15		

Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	İlgili Birim	Performans Göstergesi	Gösterge Birimi	Gosterge Hedefi (2024)	Gerçekleşen Gösterge	Gösterge Yönü	Hedefe Etkisi (%)	Hedef Gerçekleşme Oranı (%)	Ağırlıklandırılmış Amacın Gerçekleşme Oranı
			Gelirler Şube Müdürlüğü	Öz Gelirlerde Tahakkuk Tahsilat Oranı	Yüzde	92	109	Pozitif	25		
			Mali Kontrol Şube Müdürlüğü	Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı	Yüzde	90	80,29	Pozitif	25		
			Mali Kontrol Şube Müdürlüğü	Gider Bütçesi Gerçekleşme Oranı	Yüzde	90	85,99	Pozitif	25		
		9.9.3 H9.3. Fiziki Kaynakların Etkin Ve Verimli Yönetimini Sağlamak.								97	
			Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Güvenlik ve Temizlik Hizmetleri Memnuniyet Oranı	Yüzde	82,5	79	Pozitif	15		
			Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Periyodik Bakım Planına Uyum Oranı	Yüzde	95	95	Pozitif	15		
			Makine Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü	Bakım Planlarına Uyum Oranı	Yüzde	97	85	Pozitif	30		
			Makine İşletme Şube Müdürlüğü	Akaryakıt Kayıp Oranı	Binde	9,6	-0,1	Negatif	30		
			Makine İşletme Şube Müdürlüğü	Kiralık Otobüs Görevi Oranı	Yüzde	2	0,45	Negatif	10		
		9.9.4 H9.4. Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek.								100	
			Ayniyat Şube Müdürlüğü	Malzemelerin Stokta Kalma Süresi	Ay	6	6	Negatif	100		
		9.9.5 H9.5. Uyum ve Risk Yönetimi Anlayışını Geliştirmek, Yaygınlaştırmak								64	
			I. Hukuk Müşavirliği	Kurum Aleyhine Açılan Dava Sayısı	Adet	3056	3884	Negatif	50		
			İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	İSG Bilinç Endeksi	Yüzde	55	55	Pozitif	50		
Genel Toplam											**90,71**