BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

COVİD -19
NORMALLEŞME EYLEM PLANI
(1 Haziran -30 Eylül)

"Yerelde, Kontrollü Yeni Normale Doğru…"

KORONAVİRÜS SÜRECİ VE 'YENİ NORMAL'DE BÜYÜKŞEHİR…

Geçtiğimiz yılın Aralık ayında dünya geneline yayılmaya başlayan (Covid-19) koronavirüsü ile Mart ayından bu yana ülke olarak mücadele ediyoruz.

Covıd-19 pandemisi hepimizi çok etkiledi. Hepimizin günlük hayatı, iş yaşamı adeta büyük bir değişim geçirdi. Ancak, yaklaşık 3 aylık süreçte, Türkiye çok iyi bir süreç yönetimiyle diğer ülkeler arasında öne çıkan ülkelerden biri oldu.

Şu anda dünya geneline baktığımızda; 6 milyonu aşan vakanın yaklaşık 376 bini ölümle sonuçlandı. Ülkemizde ise 2 milyonu aşan test sonucu ile yaklaşık 166 bin vaka belirlendi. Ne yazık ki bu süreçte 4585 vatandaşımızı koronavirüs sebebiyle kaybettik.

Bu vesileyle hayatını kaybeden vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, yakınlarına baş sağlığı diliyorum. Yine bu süreçte yaklaşık 130 bin vatandaşımız hastalığı atlatarak sağlığına kavuştu. Sağlık Bakanlığımızın her gün açıkladığı veriler doğrultusunda, salgının kontrol altına alındığını söyleyebiliriz. Nitekim Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın da açıkladığı gibi 1 Haziran itibariyle 'Yeni Normal' diye tabir ettiğimiz kontrollü normalleşme sürecine adım attık.

Ancak tabii ki tamamıyla atlatılmış bir süreç olmadığı için tedbiri elden bırakmamamız gerekiyor. Yine Sayın Cumhurbaşkanımızın tabiriyle bu yeni süreçte "2m 1t" kuralını asla ihmal etmememiz gerekiyor. "2m 1t" yani maske, mesafe ve temizlik kuralına uymaya devam edeceğiz.

Biz Bursa Büyükşehir Belediyesi olarak bu süreçte Cumhurbaşkanlığımız ve Sağlık Bakanlığımız öncülüğünde, valilik ve kaymakamlıklarımızla koordineli bir şekilde Covıd-19 salgını ile mücadele çalışmalarımızı yürüttük, yürütmeye de devam ediyoruz.

Bu süreçte belediyelerin üzerindeki sorumluluk ve yük çok arttı. Sokak dezenfeksiyonundan, sosyal mesafenin korunmasının sağlanmasına, dezavantajlı grupların desteklenmesinden sokakta sahipsiz yaşayan hayvanlara kadar mücadelenin her aşamasında önemli roller üstlendik.

Artık yeni bir sürece girdik… Kontrollü normalleşme süreci dediğimiz bu süreçte Sayın Cumhurbaşkanımızın dediği gibi, yaşadığımız kayıpların hepsini inşallah kısa sürede ziyadesiyle geri alacağız.

Ülke ve millet olarak birliğimizi, beraberliğimizi, kardeşliğimizi, dayanışmamızı güçlü tuttuğumuz müddetçe Rabb'im bizlerin önünde nice kapılar açacaktır… Biz bu sürecin vatandaşlarımız için daha da kolay atlatılması noktasında bir eylem planı hazırladık.

4 aylık bir süreci kapsayan bu eylem planı, hizmet yürüttüğümüz alanlarda vatandaşlarımız ve çalışanlarımızın korunmalarını esas almaktadır.

Sağlık Bakanlığının yayınladığı rehberler doğrultusunda birimlerimizce hazırlanan planda 188 eylem bulunuyor.

Eylem planı kapsamında;

* Covid-19'un yerel ekonomik etkisini yumuşatmaya yönelik olarak “Yerel Ekonomik Gelişim Şube Müdürlüğü ”nün kurulmasını sağlayacağız.

* Bu birim marifeti ile kentimizde istihdamın sürdürülebilir olmasını destekleyeceğiz.

* BESOB, BTSO ve BEBKA gibi konunun asıl muhatapları ile yeni istihdam alanlarının oluşturulması ve Covid-19 süreci gibi durumlarda, esnafın daha dirençli olmasına yönelik faaliyetler yürüteceğiz. Örneğin esnafımızın e-ticaret ile faaliyet yürütmesi için altyapı desteğinde bulunacağız…

* Kentimizin önemli uluslararası etkinliklerinden biri olan Bursa Fotofest, sanatçıların ulaşım problemi ve ortamdaki pandemi riski nedeni ile online olarak gerçekleştirilecek.

* Yoğun olarak kullanılan yaya koridorlarında kameralar kanalıyla yoğunluk ölçümleri yapıp sosyal mesafenin korunması ile ilgili tedbirler alıp uygulayacağız.

* Gölyazı ve Mudanya kordon boyu gibi noktalar başta olmak üzere farklı noktalarda bisiklet kullanımını öne çıkaracak uygulamaları hayata geçireceğiz.

* Park ve mesire alanlarında kontrollü giriş ve anons sistemi uygulaması yapılacak.

* Parklarda bulunan spor aletleri sosyal mesafeli olarak yeniden düzenlenerek kontrollü kullanımı sağlanacak.

* Kent parklarında yürüyüş yolları ve oturma alanları sosyal mesafe kuralına göre yeniden düzenlenerek alan işaretlemeleri yapılacak.

* Plajlarda sosyal mesafeyi koruyacak alan işaretlemeleri yapılacak.

* Uygun olan alanlarda, şerit daraltma yapılarak yaya koridoru genişletilecek.

* Metroda, otobüslerde, otoparklarda QR kodlu ödeme sistemine geçilecek.

* Bu sistem, pilot olarak hayvanat bahçesinde, temmuz ayında Bursaray’da, Eylül ayında otobüslerde hayata geçecek.

* Hayvanat bahçesinde maksimum 1.000 kişi bulunacak şekilde turnike sistemi ile kontrollü giriş uygulaması yapacağız.

* Bireysel sporlardan başlamak üzere spor branşlarında kontrollü hizmetlere başlayacağız.

* BURFAŞ kontrollü normalleşme için örnek tesis uygulamasına geçecek. QR kodlu menüler, tek kullanımlık A4 menü hazırlanacak, tek kullanımlık plastik çatal kaşık seti hizmete sunulacak.

* BUSMEK ve LGS kursları online verilecek.

* Bakanlığın eğitime başlama bildirimi doğrultusunda, mesafe ve maske kullanımı ile eğitime başlanacak. O zamana kadar uzaktan eğitime devam edilerek, online denemelerle öğrenciler sınavlara hazırlanacak.

* Fide-fidan destekleri başta olmak üzere çiftçimizi, üreticilerimizi rahatlatacak tarımsal desteklerin sürdürülmesini sağlayacağız.

* Millet kıraathaneleri ve gençlik merkezinin kontrollü olarak hizmetlere başlamasını sağlayacağız.

* 4 Aylık dönemde uygulanacak bu eylem planı bakanlığın yayımlayacağı rehber ve ihtiyaçlar doğrultusunda revize edilecek.

* Pandemi sürecindeki bu eylem planı ile Bursa kontrollü normalleşme ile "yeni normale" hazırlanmış olacaktır.

2020 yılı hayat akışının bambaşka bir hale büründüğü tecrübeler yılı olacak gibi… Ama birlik ve beraberliğimizden ödün vermeyeceğiz. Kardeşlik ve dayanışma duygularımızı güçlü tutacağız. İnanıyoruz ki aydınlık bir gelecek bizleri bekliyor…

Alinur AKTAŞ
Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı

	HİZMET ALANI / FAALİYET ADI	RİSK	ALINACAK ÖNLEM / VE TEDBİRLER
A. ULAŞIM HİZMET ALANI			
	Otobüs Toplu Taşıma Hizmeti	Yolculuk, Durak, Esnasında Yüksek Bulaş Riski	Otobüs seferlerinde maske takmadan yolculuk yapılmasına izin verilmemesi sağlanacaktır. Araçlarda alkolsüz gümüş-iyon bazlı etkili el dezenfektan tutulmaktadır. Klimalar kapalı tutularak hava sirkülasyonu önlenecek, sürücü kabinleri şeffaf pleksi ile izole edilecek, sürücülerde maske veya siperlik bulunacak ve araçların 3 aydan 15 güne inen dezenfektasyon işlemi bu periyotla sürdürülecektir.
	Otopark (BURBAK) Hizmetleri	Yakın Çalışma Mesafesi Ve Para Alış-Verişinden Kaynaklı Bulaş Riski	Otopark görevlileri maske ve eldiven kullanarak dezenfekte edilmiş el terminalleri ile sosyal mesafeyi koruyarak müşterilerine hizmete devam edecektir.
	Ulaşım Hizmetleri	Yoğunluktan Ötürü Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Kapalı otopark, açık otopark ve yol kenarı otoparklarda Qr Kod ile ödeme ve Bursakart ile ödeme ve temassız kredi kartı ile ödeme sistemlerine yılsonunda geçilmesi sağlanacaktır.
			Mümkün olan alanlarda trafik şeritlerinin daraltılarak ya da şerit kapatılarak yaya yürüyüş alanlarının genişletilmesi sağlanacaktır.
			Uygun olan caddelerde (geçici bile olsa) güvenli bisiklet kullanımı için şerit ayrımının sağlanacaktır.
			Yaya akışının yoğun olduğu cadde, sokak ve ana arterlerde güvenli mesafeyi oluşturmak adına işyerlerinin yol işgaline izin vermemek suretiyle yayalar için güvenli alanın genişletilmesi sağlanacaktır.

	HİZMET ALANI / FAALİYET ADI	RİSK	ALINACAK ÖNLEM / VE TEDBİRLER
	BUDO Seferleri	Yolculuk Esnasında Bulaş Riski	Covid ilk etki dönemindeki gibi fiziksel mesafe kuralına uygun bilet satışının yapılarak operasyonun yürütülmesi, tüm gemilere, yolcu salonlarına el dezenfektanı konulması, bilet gişelerinde fiziksel mesafenin korunarak işlemlerin yürütülmesi, tüm gişe görevlilerinin maske veya koruyucu siperlik ile çalışmaya başlaması, tüm temas noktalarının Covid dönemi boyunca 3 ayda bir değil 15 günde bir gümüş iyon teknolojisi ile yüzey dezenfeksiyonunun yapılması sağlanacaktır.
	T1 Tren Hattı	Yolculuk, Turnike, Bekleme Esnasında Bulaş Riski	Kapalı klima, el dezenfektanı ve fiziksel mesafe kuralına uygun olarak 2 katarlı biçimde işletilmesi sağlanacaktır.
	T3 Tren Hattı	Yolculuk, Turnike, Bekleme Esnasında Bulaş Riski	İşletme yapılmayacaktır.
	Terminal İşletmeleri	Toplu Bulunulan Kapalı Alan Ve Peron Mahallerinde Bulaş Riski.	Şehirlerarası otobüs seferleri başlaması ile kontrollü olarak Bakanlığın izin verdiği işletmeler terminalde faaliyetlerine başlayacaktır.
	Seyahat Kartları Ofisi	Gişelerin Yakın Çalışma Mesafesinin Ürettiği Bulaş Riski	Seyahat kartı işlemi yaptırmak isteyen yolcular arasında 1,5 metre sosyal mesafe korunarak, kontrollü şekilde işlemler devam ettirilecektir.
	Öğrenci Abonman Kartları	Abonman Sahiplerinde Hak Kaybı Olması	Okulların açılacağı tarihin belirlemesi ile birlikte Mart ayında abonman binişlerinde hakları kaybolan öğrencilerin biniş hakları abonman kartlarına geri yüklenecek, kayıp süreleri kartlara biniş hakkı olarak ilave edilecektir.
	BURULAŞ Bilet Ödeme	Tekli Bilet' in Yoğun Kullanımından Kaynaklı Elden Ele Bulaş Riski	Temmuz ayında markette olacak Bursakart Mobil uygulama ile QR kodlu temassız, tekli bilet ödeme sistemi pilot olarak hayvanat bahçesinde, Temmuz ayında BursaRay'da, Eylül ayında da otobüslerde hayata geçirilecektir.

	HİZMET ALANI / FAALİYET ADI	RİSK	ALINACAK ÖNLEM / VE TEDBİRLER
	Bursaray	Turnike, Peron, Platform Alanlarında Bekleme Ve Yolculuk Esnasında Bulaş Riski	BursaRay seferlerinin 21:30 yerine tekrar 24:00'da sonlandırılmaya başlanacaktır. Kapalı klima, el dezenfektanı ve fiziksel mesafe kuralına uygun olarak akşam 19:30 dan 24.00 a kadar 15/15/7,5/15 tarifesinin uygulanmasına devam edilecektir.
	BBBUS Otobüs Seferleri	Yolculuk Esnasında Bulaş Riski	Covid ilk etki dönemindeki gibi fiziksel mesafe kuralına uygun bilet satışının yapılarak operasyonun yürütülmesi, tüm araçlara el dezenfektanı konulması, araç girişlerinde ateş ölçülmesi, bilet gişelerinde fiziksel mesafenin korunarak işlemlerin yürütülmesi sağlanacaktır.
	Ticari Araç Tahsis Belgesi Hizmeti	Yoğunluktan Ötürü Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	İnternet üzerinden evrak başvuru sistemi devreye alınarak, hizmet erişimi sağlanmaya devam edilecektir.
B. SAĞLIK VE SOSYAL HİZMETLER ALANI			
	Sosyal Yardım Hizmetleri	Dilekçe İle Şahsen Yapılan Sosyal Yardım Başvurularında Talep Yoğunluğu Nedeni İle Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Sosyal yardım taleplerinin online sistem üzerinden alınmasına devam edilecektir.
	Ana Kucağı	Kişi Sayısı Ve Kişilerin Arasında Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Eğitim saati ve grup sayılarının azaltılması yapılacaktır.
			Komple dezenfeksiyon sağlanacak, sosyal mesafe ve maske kullanımı ile eğitime başlanacaktır.
			Sınıf mevcutlarının düşük sayıda tutulması sağlanacaktır.
	Atatürk Kent Ormanı	Dezenfeksiyon İşlemlerine İhtiyaç Duyulması	Pazartesi günleri dezenfeksiyon için kapatılacaktır.
	Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi Salon ve Fuarlar	Kullanımdan dolayı sosyal mesafenin korunamaması	Oturma düzeni yarı yarıya azaltılacak, davet salonlarında açık büfe ve kokteyl prolange verilmeyecektir.
	Bursa Aile Danışmanlık Ve Eğitim Merkezi (BADEM)	Danışanların Ulaşım Sırasında Toplu Taşımayı Kullanıp Sosyal İzolasyonu İhlal Etmesi	Psikolojik danışmanlık hizmetinin telefonla destek hattı olarak hizmete devam etmesi sağlanacaktır.

	HİZMET ALANI / FAALİYET ADI	RİSK	ALINACAK ÖNLEM / VE TEDBİRLER
		Kapalı Mekanlarda Toplu Etkinlik Planlamanın Zorluğu	BADEM'de dezenfeksiyon sağlanarak, maske kullanımı ve sosyal mesafe kuralları ile hizmet sunumuna devam edilecektir.
	Cenaze Defin Hizmeti	Yoğunluktan Ötürü Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Mezarlıklarda cenaze defni sırasında cenaze yakınlarından mezarlığa 5 kişiden fazla alınmayacaktır.
	Cenaze Nakil Hizmeti	Kullanımdan Ötürü Bulaş Riski	Cenaze nakil araçlarının gün sonunda ertesi güne hazırlanması için her gün dezenfekte edilecektir.
	Engelli Bireylere Yönelik Eğitimler Ve Atölyeler	Kişi Sayısı Ve Kişilerin Engel Durumlarından Dolayı Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Bakanlığın eğitime başlanması bildirimi doğrultusunda eğitim saati ve grup sayılarının azaltılması sağlanacaktır. Bu doğrultuda eğitim sınıflarının komple sterilizasyonu sağlanacak, sosyal mesafe ve maske kullanımı ile eğitime başlanacaktır.
	Etkinlik Hizmetleri	Ekonomik Destek İhtiyacının Oluşması	Belediyemize ait uygun araziler belirlenerek tarımsal faaliyetler için kullandırılması sağlanacaktır.
			Tarımsal kalkınma için üreticiye fide ve gübre desteği verilecektir.
		60 Yaş Üzeri Kişilere Psikolojik Destek İhtiyacının Olması	Açık alanda sosyal etkinlik (konser) ve psikolojik destek programları oluşturulacaktır.
	Gasilhane Hizmeti	Yoğunluktan Ötürü Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Gasilhane içerisine cenaze yakınları alınmayacaktır.
	Gemlik Karacaali Gençlik Kamp Alanı	Gelen Yoğun Talep Doğrultusunda Sosyal Mesafe Aralıklarının Risk Taşıması	Konaklama evlerinin sayılarının yarı yarıya düşürülmesi sağlanacaktır. (Bakanlığın kullanıma izin vermesi durumunda).
			Odaların, yemekhanenin, cafenin ve açık alanların her kamp döneminin başında ve sonunda dezenfekte edilerek ilaçlanması sağlanacaktır. (Bakanlığın kullanıma izin vermesi durumunda).
			Plajdaki şezlong aralıklarının 2'şer metre aralıklarla konumlandırılması sağlanacaktır.

	HİZMET ALANI / FAALİYET ADI	RİSK	ALINACAK ÖNLEM / VE TEDBİRLER
			Yemekhanedeki oturma düzeninde üçte bir oranında azalmaya gidilmesi sağlanacaktır. (Bakanlığın kullanıma izin vermesi durumunda).
	Görükle Gençlik Merkezi	Üniversite Öğrencilerimizin Yoğun Talepleri Ve Etkinlikler Esnasında Sosyal Mesafe Riskinin Olması.	Etkinlik alanlarımızda bulunacak gençlerimizin sayılarının dörtte bir oranında düşürülmesi sağlanacaktır.
			Etkinlik odaları ve salonlarında oturma düzenlerinde % 50 seyrekleşme yoluna gidilmesi sağlanacaktır.
	Hayvan Sağlığı Ve Rehabilitasyonu	Yoğunluktan Ötürü Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Operasyon için gelen hayvan sahipleri, operasyon süresinde tedavi merkezinde bekleyip, kontaminasyon riski oluşturmaması açısından hayvanlarını operasyon sonrası verilen saatte almaya gelmeleri sağlanacaktır.
			Tedavi için gelen sokak hayvanının tek kişinin refakatinde tedavi edilmesi sağlanacaktır.
	Kestel Alaçam İzcilik Kamp Alanı	Gelen Yoğun Talep Doğrultusunda Sosyal Mesafe Aralıklarının Risk Taşıması	Kamp alanında çadırlarda kalacak gençlerin sayılarında üçte bir oranında azalmaya gidilmesi sağlanacaktır. (Bakanlığın kullanıma izin vermesi durumunda).
		Öğrenci Yaş Grupları Olması Nedeni İle Sosyal Mesafe Ve Hijyene Uyulamaması.	Kamp süresi boyunca kamp alanına bol miktarda dezenfektan kullanılması, bilgilendirme levhaları asılması ve maske dağıtılması sağlanacaktır.
	Morg Hizmeti	Kullanımdan Ötürü Bulaş Riski	Morg alanı sık sık temizlenerek dezenfekte edilecektir.
	Restoran Hizmeti	Kullanımdan dolayı sosyal mesafenin korunamaması	Restoranlardaki masalar yarı yarıya azaltılacak, paket servis ön plana çıkartılacak
	Sanat Ve Mesleki Eğitimler	Kişi Sayısı Ve Kişilerin Arasında Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Bakanlığın eğitime başlanması bildirimi doğrultusunda eğitim saati ve grup sayılarının azaltılması sağlanacaktır.

	HİZMET ALANI / FAALİYET ADI	RİSK	ALINACAK ÖNLEM / VE TEDBİRLER
			Bakanlığın eğitime başlanması bildirimi doğrultusunda kurs merkezlerinin komple sterilizasyonu, sağlanacak, sosyal mesafe ve maske kullanımı ile eğitime başlanacaktır.
			Bakanlığın eğitime başlanması bildirimi doğrultusunda sınıf mevcutlarının düşük sayıda tutulması sağlanacaktır.
	Sınava Hazırlık Merkezleri	Kişi Sayısı Ve Kişilerin Arasında Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Bakanlığın eğitime başlanması bildirimi doğrultusunda eğitim saati ve grup sayılarının azaltılması sağlanacaktır.
			Bakanlığın eğitime başlanması bildirimi doğrultusunda kurs merkezlerinin komple sterilizasyonu, sağlanacak, sosyal mesafe ve maske kullanımı ile eğitime başlanacaktır.
			Bakanlığın eğitime başlanması bildirimi doğrultusunda sınıf mevcutlarının düşük sayıda tutulması sağlanacaktır.
			LGS Ve YKS kursları 1.000 kişiye kadar katılımlı olarak online platformda verilecektir.
			Online denemelerle öğrenciler sınava hazırlanacaktır.
			Uzaktan eğitim programına devam edilecektir.
	Sosyal Tesisler	Bulaş Riski	Qr Kodlu menüler hazırlanarak pleksi içerisinde masalara yerleştirilecek, tek kullanımlık A4 Menü bastırılacaktır.
			Tek kullanımlık beşli plastik set (çatal, kaşık, bıçak, mendil, tuz, ıslak mendil) hizmete sunulacaktır.
			Tüm tesislere Pazartesi günleri dezenfekte işlemi yapılacaktır.

	HİZMET ALANI / FAALİYET ADI	RİSK	ALINACAK ÖNLEM / VE TEDBİRLER
	Sosyal Yardım Hizmetleri	Pandemi Nedeni İle Artan Sosyal Yardım Talepleri (İş Yerini Kapatmak Zorunda Kalan, Geçici İşlerde Çalışan Ve Pandemi Nedeni İle İşe Gidemeyen, Ücretsiz İzine Ayrılan Vatandaşların Sosyal Yardım Taleplerinin Oluşması)	Sosyal yardım yapılacak kişi sayısında ve ürün çeşidinde artış yapılması sağlanacaktır.
	Yaz Spor Okulları Satranç Branşı	Sosyal Mesafe ve Temasla Oluşacak Bulaşma Riski	Eğitimler sosyal mesafe kuralına uyularak gerçekleştirilecek, dezenfekte edilmiş ortamda maske ve eldivenle hizmet verilecektir.
	Yaz Spor Okulları Basketbol Branşı	Sosyal Mesafe ve Temasla Oluşacak Bulaşma Riski	Katılımcı sayısının %40 düşürülmesi, ders saatleri aralarına tesisin havalandırması için 30 dakika boşluk bırakılması sağlanacaktır.
	Yaz Spor Okulları Bisiklet Branşı	Sosyal Mesafe ve Temasla Oluşacak Bulaşma Riski	Eğitimlerin sosyal mesafe kuralına uyularak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.
	Yaz Spor Okulları Jimnastik Branşı	Sosyal Mesafe ve Temasla Oluşacak Bulaşma Riski	Katılımcı sayısının %50 düşürülmesi, ders saatleri aralarına tesisin havalandırması için 30 dakika boşluk bırakılması sağlanacaktır.
	Yaz Spor Okulları Kano Branşı	Sosyal Mesafe ve Temasla Oluşacak Bulaşma Riski	Eğitimlerin sosyal mesafe kuralına uyularak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.
	Yaz Spor Okulları Masa Tenisi Branşı	Sosyal Mesafe ve Temasla Oluşacak Bulaşma Riski	Katılımcı sayısının %50 düşürülmesi, ders saatleri aralarına tesisin havalandırması için 30 dakika boşluk bırakılması sağlanacaktır.
	Yaz Spor Okulları Okçuluk Branşı	Sosyal Mesafe ve Temasla Oluşacak Bulaşma Riski	Eğitimler sosyal mesafe kuralına uyularak gerçekleştirilecek, dezenfekte edilmiş ortamda maske ve eldivenle hizmet verilecektir.
	Yaz Spor Okulları Tenis Branşı	Sosyal Mesafe ve Temasla Oluşacak Bulaşma Riski	Katılımcı sayısının %50 düşürülmesi, ders saatleri aralarına tesisin havalandırması için 30 dakika boşluk bırakılması sağlanacaktır.
	Yaz Spor Okulları Voleybol Branşı	Sosyal Mesafe ve Temasla Oluşacak Bulaşma Riski	Katılımcı sayısının yaklaşık %40 düşürülmesi, ders saatleri aralarına tesisin havalandırması için 30 dakika boşluk bırakılması sağlanacaktır.
	Yaz Spor Okulları Yelken Branşı	Sosyal Mesafe ve Temasla Oluşacak Bulaşma Riski	Eğitimlerin sosyal mesafe kuralına uyularak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.

	HİZMET ALANI / FAALİYET ADI	RİSK	ALINACAK ÖNLEM / VE TEDBİRLER
	Yaz Spor Okulları Yüzme Branşı	Sosyal Mesafe ve Temasla Oluşacak Bulaşma Riski	Katılımcı sayısının %50 düşürülmesi, ders saatleri aralarına tesisin havalandırması için 30 dakika boşluk bırakılması sağlanacaktır.
	Zumba, Pilates Dersleri	Sportif Etkinlikte Sosyal Mesafenin Sağlanamaması	Sosyal mesafenin korunmasına yönelik katılımcılar arasına 1,5 metre sosyal mesafe koyulması, katılımcı kontenjanının %50 düşürülmesi sağlanacaktır.
	Hayvanat Bahçesi	Yoğun Ziyaretçi Girişlerinde Sosyal Mesafenin Riske Girmesi	Aynı zaman diliminde içerideki ziyaretçi sayısının 1.000 kişiden fazla olmasını engellemek için giriş bölümünde sayı 1000'e ulaştığında içeriye alımlar çıkış yapan ziyaretçi sayısıyla eşdeğer devam ettirilecektir.
			Sosyal mesafe kurallarına uyum için belirli noktalara uyarı levhaları yerleştirilecektir.
			Ziyaretçilerin temasta oldukları giriş ve çıkış bölgeleri her gün dezenfekte edilecektir.
	Güvenlik Hizmetleri	Vatandaş Ziyaretinin Yoğun Yaşanacağı Müze, Cami, Türbe, Spor Ve Sosyal Tesislerde Mesafenin Korunamaması.	Mesafenin korunabilmesi için şerit çekilecek, uyarıcı afiş ve bilgilendirme işaretlerinin konulacaktır.
		Vatandaş Ziyaretinin Yoğun Yaşanacağı Müze, Cami, Türbe, Spor Ve Sosyal Tesislerde Mevcut Özel Güvenlik Personellerinin Yetersiz Olması.	Ulucami, Hayvanat Bahçesi, Bilim Teknoloji Merkezi, Tayyare Kültür Merkezi, Kütüphane vb. tesislere ilave özel güvenlik personeli görevlendirilecektir.
	BESAŞ Ürün Sevkiyatı Ve Satış	Bayilerdeki Sosyal Mesafenin Korunamaması	Besaş bayilerine vatandaşı bilgilendirici afiş dağıtılmasına devam edilecektir.
	BESAŞ Ürün Satışı	Satış Yapanların Kişisel Hijyeni	Bayi ve çalışanları koruma ve korunmaları için siperlik kullanımına devam edilecektir.
	BESAŞ Ürün Sevkiyatı	Ekmek Kasalarındaki Bulaş Riski	Ekmek kasaları aralarına bulaşmayı önleyici kağıt uygulaması yapılacaktır.
	BESAŞ Fabrika İçi Uygulamalar	Maske Ve Eldivenlerden Virüs Bulaşma Riski	Maske ve eldivenler için atık kutuları uygulamasına devam edilecektir.
	Online Eğitimler	Kurum İçi Eğitimlerin Sosyal Mesafeden Ötürü Yeterince Yapılamaması	Kurum içi eğitimler 100 katılımcıya kadar online ortamda verilecektir.

	HİZMET ALANI / FAALİYET ADI	RİSK	ALINACAK ÖNLEM / VE TEDBİRLER
	Tarihi Alan Gezisi (Sanal)	Sosyal Mesafe Ve Temas Sıklığı.	Bursa'daki başta Ulucami olmak üzere Sultan Külliyelerinin sanal gezinmesi imkanı sunulacaktır.
	Barınma Evi Hizmetleri	Barınma Evi Hizmetinden Yararlanan Kişi Sayısının Fazla Olması, Ortak Zorunlu Kullanım Alanlarının Bulunması Nedeni İle Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması, Hizmetten Yararlanan Kişilerde Hijyen Kurallarına Uyma Konusunda Yaşanılan Sıkıntılar	TÜGVA Öğrenci Yurdu ve Ali Osman Sönmez Öğrenci Yurtlarında karantina bölgesi oluşturulması sağlanacaktır.
			Yatak sayılarının azaltılması ve odaların, yemekhanenin ve açık alanların rutin olarak dezenfekte edilerek ilaçlanması sağlanacaktır.
	Basın Faaliyetleri	Vatandaşlarımızın Sürecin Aşamalarını Bilmemesi	Kontrollü normalleşme ile ilgili tanıtım filmleri hazırlanması ve yerel televizyonlar ile sosyal medya hesaplarından yayınlanmasına devam edilecektir.
			Kontrollü normalleşme ile ilgili yerel internet sitelerine ve gazetelere ilan verilmesi sağlanacaktır.
			Normalleş süreci bilgilendirilmesi için açık hava reklam mecraları uygulamalarının kullanımına devam edilecektir.
	Spor Branşları	Sosyal Mesafe ve Temasla Oluşacak Bulaşma Riski	Spor branşlarının hizmete alınması öncelikle bireysel sporlardan başlayarak gerçekleştirilecektir.
	Yüzme Havuzları	Sosyal Mesafe ve Temasla Oluşacak Bulaşma Riski	Yüzme havuzlarında halkımızın günübirlik kullanımı için belirlenen kontenjan %50 düşürülecektir.
	Spor Hizmetleri	Soyunma Odaları Sosyal Mesafenin Korunamaması.	Soyunma odalarında bulunan dolap sayılarının yarısının kullanım esnasında kilitli tutulması sağlanacaktır.
	Millet Kıraathanesi Hizmetleri	Öğrencilerden Gelen Yoğun Talep Doğrultusunda Sosyal Mesafe Kuralı Riskinin Olması.	Etkinlik alanlarımızda bulunacak gençlerimizin sayılarının % 50 düşürülmesi sağlanacaktır.
	Engelli Aracı Tamir Bakım Atölyesi	Kişi Sayısı Ve Kişilerin Engel Durumlarından Dolayı Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Randevu ile çalışma modeli hayata geçirilecektir. Atölye ve malzemelerin rutin dezenfekte edilerek ilaçlanması sağlanacaktır.

	HİZMET ALANI / FAALİYET ADI	RİSK	ALINACAK ÖNLEM / VE TEDBİRLER
	Huzurevi Hizmetleri	60 Yaş Üzeri Kişilerin Salgında Yüksek Risk Altında Olması, Hastaneye Gidip Gelen Yaşlı Ve Personelin Potansiyel Taşıyıcı Olması	Kurum sakinlerinin ve personelin sağlık sorunlarının sanal ortamda hekimlerle iletişime geçilerek çözülmesi öncelikli olarak sağlanacaktır.
		60 Yaş Üzeri Kişilerin Salgında Yüksek Risk Altında Olması, Kişilerin Sosyal Mesafeyi Uygulayamaması	Huzurevi sakinleri için bahçe, ofis ve ortak kullanım alanlarında sosyal mesafe kuralına göre düzenlemeler yapılacaktır.
		60 Yaş Üzeri Kişilerin Salgında Yüksek Risk Altında Olması, Personelin Potansiyel Taşıyıcı Olması	Kurum sakini ve personellerin günde 2 kez vital bulgu (SPO2,PLES, NABIZ) takibi yapılması sağlanacaktır.
		Bulaş Riski	Huzurevi ziyaretleri için gün belirlenecek, ziyaretlere kişi sayısı ve süre kısıtı konulacaktır.
C. YEŞİL ALAN VE ÇEVRE HİZMETLERİ ALANI			
	Birim İçi Hizmetler	Yoğunluktan Ötürü Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Vatandaş görüşmelerinde vatandaş sayısı sosyal mesafe kuralına göre belirlenecektir.
	Çevre Düzenlemeleri	Yoğunluktan Ötürü Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Açık alanlarda kılınan Cuma namazları için çevre düzenlemesi desteği verilecektir.
			Çarşı ve Hanlar Bölgesindeki turistik alanlar, yürüme ve oturma-dinlenme alanları, hanlar içinde bulunan kafe ve restoranların oturma düzeni sosyal mesafe kurallarına ve genelgelere göre yeniden düzenlenecektir.
	Danışmanlık ve Denetim Hizmetleri	Bulaş Riski	Covid 19 tanısı konulan ev, karantinaya alınan sokak veya mahallelerde evsel atık toplama prosedürü değiştirilecektir.
	Eğitim Süreci	Eğitim Alanında Sosyal Mesafenin Korunamaması	Uzaktan eğitim portallarında açılan eğitimlere, kurum personellerinin ihtiyaca göre katılması sağlanacaktır.
	Hafriyat Saha Hizmetleri	Müşterilerimizin Hafriyat Fişi Almak Ve Kabul Belgesi İmzalatmak İçin Şirket Merkezine Gelmeleri. Fişlerin Elden Ele Dolaşımının Bulaşma Riskini Artırması.	Hafriyat kabul belgesi imzalanması işlemi elektronik ortamda yapılacaktır.

	HİZMET ALANI / FAALİYET ADI	RİSK	ALINACAK ÖNLEM / VE TEDBİRLER
			Hafriyat ödemelerinde hafriyat fişi kaldırılarak, sanal pos sistemi ile ödemeler alınmaya devam edilecektir. Aktarılmış ve hafriyat fişi kaldırılmıştır. Müşterilerimizin sistem üzerinden ödeme, cari bakiye ve kamyon takibi yapabilmelerine devam edilecektir.
	Park Ve Mesire Alanlarının Kullanımı	Yoğunluktan Ötürü Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Açık spor faaliyetleri yapılan spor aletleri sosyal mesafeli olarak yeniden düzenlenecek kontrollü kullanımı sağlanacaktır.
			Kent parklarında yürüyüş yolları ve oturma alanlarının sosyal mesafeli olarak yeniden düzenlenecektir
			Parklar sadece bireysel sportif faaliyet amacıyla günün belirli saatlerinde açılacaktır, çocuk oyun alanları kontrollü olarak kullandırılacaktır.
		Yoğunluktan Ötürü Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Park alanlarına uyarı pankartları uygulanacaktır.
	Plajların Vatandaş Kullanımına Sunumu	Yoğunluktan Ötürü Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Halk plajlarında maske ve eldiven gibi atıklar için çöp konteyneri alınarak ayrıştırmanın sağlanması.
			Halk plajlarında zabıta ve cankurtaran marifetiyle sesli anons yapılmasının sağlanması.
			a) Halk plajlarında bilgilendirici tabelalar (covid-19 sürecinde plaj kuralları) ile vatandaşların sosyal mesafeye uyulmasının sağlanması. b) Ana arterlerdeki billboardlarda bilgilendirme yapılması. c) Plajlardan sorumlu, ilgili zabıta birimleri uyarılarak, belirlenen kuralların zabıta ekiplerince uygulanmasına yardımcı olunması.
			Halk plajlarında bulunan soyunma kabinleri ve tuvaletlerin belirli zaman aralıklarında dezenfekte edilmesi. Ayrıca sahillerdeki işletmelere ait kapalı mekânlar için işletmecilere gerekli uyarılarda bulunulması.

	HİZMET ALANI / FAALİYET ADI	RİSK	ALINACAK ÖNLEM / VE TEDBİRLER
	Güvenlik Hizmetleri	Vatandaş Ziyaretinin Yoğun Yaşanacağı Atatürk Kent Ormanı, Reşat Oyal Kültür Parkı, İnegöl Kültür Parkı, Botanik Park Vb. Halka Açık Alanlarda Mevcut Özel Güvenlik Personellerinin Yetersiz Olması.	Sosyal mesafenin korunması için park ve mesire alanlarına ilave özel güvenlik personeli görevlendirilecektir.
		Yaz Sezonu Olması Nedeni İle Atatürk Kent Ormanı'nda Kalabalık Yaşanması Ve Bu Nedenle Sosyal Mesafe Ve Hijyen Kurallarına Uyulmaması.	Atatürk Kent Ormanı'nda belirli sıklıkta anons ile uyarılar yapılacaktır.
	Çocuk Oyun Alanlarının Ve Parkların Kullanımı	Yoğunluktan Ötürü Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Çocuk oyun alanları ve parkların dezenfeksiyonu yapılacaktır.
	Kent Mobilyalarının Kullanımı	Yoğunluktan Ötürü Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Kent mobilyaları sökülerek / seyreltilerek sosyal mesafenin korunmasına devam edilecektir.
	Alt Ve Üstgeçitlerin Temizlenmesi	Alt Ve Üstgeçitlerde Sirkülasyonun Çok Olması	Tüm alt ve üstgeçitler rutin temizliklerinin dışında 2 haftada 1 kez dezenfekte edilmeye devam edilecektir.
	Çocuk Oyun Alanları	Normalleşme Dönemlerinde Çocuk Oyun Alanlarında Yoğunluğun Artması.	Pilot çalışma olarak, çocuk oyun alanlarına kameraları takip sistemi kurulacak, yoğunluk durumları izlenecek ve uyarılarda bulunulacaktır.
	Atık Yönetimi Hizmetleri	Bulaş Riski	Maske ve eldiven geri dönüşüm kutularının belediye binalarında gerekli yerlere yeterli sayıda konulması sağlanacaktır.
			Maske ve eldivenlerin bertarafı için ofis ve kentsel alanlarda temassız, pedallı çöp kutuları tedarik edilecektir.
			Toplantıların yüz yüze temasın azaltılarak online görüşmeler şeklinde yapılması sağlanacaktır.
		Yoğunluktan Ötürü Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Ziyaretçilere dezenfektan ve maske verilecektir.
	Çevre Kontrol Hizmetleri	Bulaş Riski	Vatandaş taleplerinin Belediyeye gelmeden de mail ortamında alınması için sistem kurulması
		Sosyal Mesafenin Sağlanamamasından Kaynaklı Bulaş Riski	Gelen vatandaşın ofislere teker teker alınması sağlanacaktır.

	HİZMET ALANI / FAALİYET ADI	RİSK	ALINACAK ÖNLEM / VE TEDBİRLER
	Çevre Denetim Faaliyetleri	Bulaş Riski	Ruhsat verme aşamasında işyerlerinin Covid-19 tedbirlerine uyulup uyulmadığının da kontrol edilmesi
	Atıksu Arıtma Hizmetleri	Atık sularda ve atık su kaynaklı parsellerde Covid19 bulunması sonucu yüksek bulaşma riski	Numune alma ve analiz işlemlerinin geçici bir süreliğine durdurulacaktır.
	BUSKİ Kartlı Sayaç Hizmetleri	Sokağa Çıkma Yasağı Bulunan 65 Yaş Üstü Vatandaşların Kartlarına Yüklememe Yapamamaları	Sokağa çıkma kısıtlaması bulunan 65 yaş üstü ve kronik rahatsızlığı olan kartlı sayaç (E.K.S) abonelerimize 15 m3 avans yüklenmesine devam edilecektir.
D. KÜLTÜR VE TURİZM HİZMETLERİ ALANI			
	Bursa Festivali	Sosyal Mesafenin Korunamamasından Dolayı Bulaş Riski	Biletleme işlemleri 2'şer koltuk boş bırakılacak şekilde yapılacaktır.
			Etkinlik alanları her kullanımdan önce ve sonra dezenfekte edilecektir.
	Halka Açık Konserler	Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Konserler açık havada sosyal mesafe kurallarına dikkat edilerek gerçekleştirilecektir.
	Kitap Ödünç Verme Hizmeti	Kitapların Ödünç Alınmasından Dolayı Bulaş Riski Oluşturması	Kitaplar ultraviyole ışınları ile dezenfekte edilecektir.
	Kültürel Etkinlik Hizmeti	Etkinlik Sürecinde Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Etkinlik ve atölye çalışmaları % 50 kapasite ile planlanacaktır.
			Etkinlik ve sergi ziyaretçilerine % 50 kapasite ile hizmet verilecektir.
	Kütüphane Kullanıcı Hizmeti	Okuma Salonlarında Pandemi Riski Olması	Okuma salonlarının havalandırma sisteminin revize edilmesi sağlanacaktır.
		Yoğunluktan Ötürü Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Kütüphane kullanıcılarının çalışma masalarına sosyal mesafe kurallarına göre oturtulması sağlanacaktır.
			Kütüphanelerde kullanıcılara verilecek hizmetlerin % 50 kapasite şeklinde planlanması yapılacaktır.
	Müze Ziyareti	Yoğunluktan Ötürü Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Müze girişlerinde ateş ölçümü yapılacaktır.

	HİZMET ALANI / FAALİYET ADI	RİSK	ALINACAK ÖNLEM / VE TEDBİRLER
			Müzelerin kapalı günlerinde (Pazartesi) ortam ilaçlanması yapılacaktır.
	Sanal Müze	Yoğunluktan Ötürü Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması Veya Müzelerin Kapalı Olması	Müzeler içinde 360 derece çekimler yapılarak dijital ortamda müze ziyareti sağlanacaktır.
	Türbe Ziyareti	Yoğunluktan Ötürü Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Türbelerin haftada bir kez (gece) ortam ilaçlanması yapılacaktır.
	Karagöz Gölge Oyunu	Etkinlik Kapsamında Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Salonda +1 kişi oturma düzeni ile faaliyetler sürdürülecektir.
	Müze Gezi Uygulaması	Ziyaretçi Ve Personel Etkileşiminden Kaynaklanabilecek Riskler	Ziyaretçilerin kendi cep telefonlarını kullanarak, başka hiçbir araç ve gerece ihtiyaç duymaksızın gezmesinin pilot uygulaması yapılacaktır.
	Bilim ve Teknoloji Merkezi Hizmetleri	Eğitimlerde Sosyal Mesafenin Korunması Ortamda Pandemi Riski	Online eğitime geçiş yapılacaktır.
		Yoğunluk Endişesinden Dolayı Ziyaretçi Kaybı (Bunu Sosyal Medya Kanalları İle Aşmak)	Sosyal medya hesaplarından paylaşılmak üzere (Atölye, deney ve deney düzenekleri) profesyonel ekipmanlarla video çekimleri yapılacaktır.
			Web sitesinde ihtiyaçlar doğrultusunda (anket/öneri bölümleri, online kayıt sistemi, deney düzenekleri anlatımı vb.) gerekli alt yapı oluşturulacaktır.
		Yoğunluktan Ötürü Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Tüm randevu/kayıt işlemleri dijital olarak web sitesi ya da telefon ile alınacaktır.
			Şikâyet, öneri, anket vb. doldurulan tüm form ve evraklar internet sitesi ve cep telefonu uygulamasına yönlendirilerek ortak kullanım araçlarının kullanımı kaldırılacaktır.
			Deney düzenekleri anlatımları online ortama aktarılarak istenirse sanal ortamda da BTM gezilebilecektir. Ayrıca düzeneklerin üzerine konulacak QR kod ile ziyaretçi kendi cep telefonundan bireysel olarak da alanları gezebilecektir.

	HİZMET ALANI / FAALİYET ADI	RİSK	ALINACAK ÖNLEM / VE TEDBİRLER
			Eğitimciler için bilim seminerleri, aileler ve öğrenciler için çevrimiçi bilim eğitim programları vb. etkinlikler risk durumu süresince dijital platformlarda (Instagram, Youtube, web sitesi, EBA vb.) gerçekleştirilmeye devam edecektir.
			Bilim ve Teknoloji Merkezi içerisindeki alanlarda sosyal mesafeyi koruyacak şekilde deney düzenekleri yeniden yerleştirilecektir.
	Fotoğraf Festivali (Bursa Fotofest)	Sosyal Mesafenin Korunamaması	Uluslararası fotoğraf sanatçılarının ulaşımı ve ortamdaki pandemi riski nedeniyle festivalin online olarak (online sergi, söyleşi vb.) gerçekleştirilecektir.
	Müzecilik Hizmetleri	Ziyaretçi Ve Personel Etkileşiminden Kaynaklanabilecek Riskler	İnovatif gezi deneyimi yaşatmak amacı ile bir müzede robot müze uygulaması hayata geçirilecektir.
	Mehteran Ve Kılıç Kalkan Gösterileri	Kültürel Etkinliklerde Sosyal Mesafenin Sağlanamaması.	Organizasyonlarda mehter üyeleri sosyal mesafeye dikkate alarak gösteri yapacaktır.
E. ŞEHİR VE TOPLUM DÜZENİ HİZMETLERİ ALANI			
	Güvenli Sosyal Mesafe/Denetim	Normalleşme Döneminde Yaya Trafiğinde Yoğunluk Artışı	Çarşıbaşı-Hanlar Bölgesi gibi yerlerde yaya yoğunluğu kameralar ile izlenecek ve sosyal mesafenin uygunluğunun denetimi sağlanacaktır.
	Hal İçeresinde Yapılan Denetim Ve Kontroller	Yoğunluktan Dolayı Sosyal Mesafe Kuralına Uyulmaması, Gerekli Temizlik Ve Hijyen Kurallarına, Maske Ve Eldiven Kullanıma Dikkat Edilmemesi	Hal girişlerinde maske kontrolü yapılacak ve maskesiz girişler engellenecektir.
			Hal içerisinde bulunan işyerlerinde; temizlik ve hijyen kurallarına uyulup uyulmadığı, maske ve eldiven kontrolü yapılacaktır.
			Hal içerisine alınacak araç sayısında düzenleme yapılacaktır.

	HİZMET ALANI / FAALİYET ADI	RİSK	ALINACAK ÖNLEM / VE TEDBİRLER
	İşyeri Denetimleri	Yaya Akışının Yoğun Olduğu Bölgelerde Oluşabilecek Yüksek Düzeyde İşyeri İşgallerinden Dolayı, Yayalara Yeteri Kadar Geniş Alan Kalmaması Ve Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Özellikle yaz aylarında sahil bölgelerinde oluşan yoğun işyeri işgallerinin önüne geçmek için, Valilikçe ve ilgili Belediye Başkanlıklarınca alınacak kararlara istinaden bölgede bulunan işyerleri satışa sunmuş oldukları mal ve malzemeleri kendilerine ayrılan alan dışına çıkartmalarına izin verilmeyecektir.
			Yaya akışının yoğun olduğu cadde, sokak ve ana arterlerde işletmelerin yaya yolu üzerine satışa sunmuş oldukları mal ve malzemeleri, tabela, totem vb. reklam elemanlarını çıkartarak vatandaşın güvenli mesafesini engellemeye yönelik işgaline izin verilmeyecek, yayalar için güvenli alanın genişletilmesi sağlanacaktır.
	Parklar Ve Mesire Alanları Denetim Ve Kontrolleri	Parklar ve Mesire Alanlarının Kullanıma Açılması İle Birlikte Halkın Yoğun Olarak Bu Alanlara Akın Etmesinden Dolayı Sosyal Mesafe Kuralına Uymaması	Parklarda sosyal mesafenin kontrolü için çeşitli işaretlemeler ve yönlendirmeler yapılacaktır.
			Park ve bahçelere kapasitesinin üzerinde araç alınmayacaktır.
			Park ve bahçelerin girişlerinde maske kontrolü yapılacak, maskesiz girişler engellenecektir.
			Park ve mesire alanları belirli gün ve belli saatlerde açık tutulacaktır.
			Park ve mesire alanları içerisinde sık sık anons yapılarak sosyal mesafe ve maske kullanımı hatırlatılacaktır.
			Park ve Mesire alanlarında bulunan tuvalet ve lavaboların temizlik ve hijyen yönünden sık sık kontrol edilmesi sağlanacaktır.
	Sahil Bölgelerinin Denetim Ve Kontrolleri	Vatandaşların Yoğunluk Oluşturarak Sosyal Mesafe Kuralına Uymaması	Sosyal mesafe ile ilgili yapılacak denetimlere yerine göre polis ve jandarma desteği alınması sağlanacaktır.

	HİZMET ALANI / FAALİYET ADI	RİSK	ALINACAK ÖNLEM / VE TEDBİRLER
	Tarihi Ve Turistik Alanların Denetim Ve Kontrolleri	Tarihi Ve Turistik Alanların Hizmete Açılması İle Birlikte Halkın Yoğun Bir Şekilde Bu Alanlara Yönelerek Sosyal Mesafe Kuralına Uymaması	Tarihi ve turistik yerler (Türbe, cami vs.) çevresinde bulunan yürüme ve oturma alanları sosyal mesafe kurallarına ve genelgelere göre yeniden düzenlenecektir.
	Toplu Taşıma Araç Denetimleri	Toplu Taşıma Araçlarında Genelgeler Ve Kurul Kararları İle İlgili Belirlenen Kurallara Uyulmaması (Belirlenen Kapasitesinin Üzerinde Yolcu Almak, Temizlik Ve Hijyen Kuralları, Maske Ve Eldiven, Sosyal Mesafe, Oturma Düzeni vs.)	Toplu taşıma araçlarında maske ve eldiven denetimleri yapmak kurallara uymayanlar hakkında gerekli cezai müeyyidelerin uygulanmasını sağlamak
			Toplu taşıma araçlarının içlerinin ve duraklarının sık sık dezenfekte edilmesi sağlanacaktır.
			Yayınlanan genelge ve kurul kararlarına göre toplu taşıma araçlarında (taksi, dolmuş, servis, minibüs, özel halk otobüsü, mikrobüs) belirlenen yolcu kapasitesinden fazla yolcu alınmaması için denetim ve kontroller yapılmaya devam edilecektir.
		Toplu Taşıma Araçlarında Genelgeler Ve Kurul Kararları İle İlgili Belirlenen Kurallara Uyulmaması. (Belirlenen Kapasitesinin Üzerinde Yolcu Almak, Temizlik Ve Hijyen Kuralları, Maske Ve Eldiven, Sosyal Mesafe, Oturma Düzeni vs.)	Toplu taşıma araçlarında ve duraklarında sık sık temizlik ve hijyen kuralları denetimleri yapılacaktır.
	Tüketici Hakları Ve Fahiş Fiyat Denetimleri	Bazı Ürünlerde Haksız Fiyat Artışı	Haksız fiyat artışına sebep olan işyerlerinin tespit edilmesi ve gerekli cezai işlemlerin uygulanmasına devam edilecektir.

	HİZMET ALANI / FAALİYET ADI	RİSK	ALINACAK ÖNLEM / VE TEDBİRLER
	Esenlik Hizmetleri	Belediyemiz Tarafından Unlu Mamuller Satışı İçin Tahsis Edilen Simit Camekanı İlgililerinin, Temizlik Ve Hijyen Kurallarına Uymaması	Belediyemiz tarafından ihtiyaç sahiplerine unlu mamuller satışı için tahsis edilen simit camekanı ilgilileri, sürekli olarak temizlik ve hijyen kurallarına uymaları, maske ve eldiven takmaları konusunda denetlenerek vatandaşa daha sağlıklı şartlar altında hizmet sunmaları sağlanacaktır.
	Trafik Denetim Hizmetleri	Yaya Yolu Üzerine Araç Parklanmaları Yaparak Yayaların Gelip Geçtiği Kaldırımları İşgal Etmelerinden Dolayı Sosyal Mesafenin Azalması.	Yaya akışının yoğun olduğu cadde, sokak ve ana arterlerde güvenli mesafeyi oluşturmak adına araç ve motosikletlerin yaya yolu işgaline izin vermemek suretiyle yayalar için güvenli alanın genişletilmesi için denetim ve kontrollerin artırılması, gerektiğinde polis nezaretinde araçların ivedilikle çektirilmesi sağlanacaktır.
F. GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ ALANI			
	Genel Evrak Kayıt	Bulaş Riski	Vatandaşlarla sosyal mesafe sağlanarak işlemlerin yürütülmesi sağlanacaktır.
	Hizmet İçi Eğitimlerin Organizasyonu	Fiziki Eğitim Ortamlarında Katılımcı Sayısı Ve Mekan Bazlı Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Fiziki eğitimlerde, eğitim salonu oturma düzeninin sosyal mesafe kuralına uygun olarak düzenlenmesi sağlanacaktır.
			Fiziki eğitimlerde, katılımcı sayısı, mekan ve oturma düzeni sosyal mesafe kuralına uygun olarak ayarlanacaktır.
	Hukuk Hizmetleri	Hukuk Müşavirliği, Adliyeler Ve İcra Dairelerindeki Yoğunluk Nedeni İle Sosyal Mesafenin Korunamaması, Bulaş Riski	Dış teması azaltmak için avukatların duruşma ve keşiflere dönüşümlü olarak katılması sağlanacaktır.
			Dışarıdan gelen vatandaşların görüşmek istedikleri kişi ile öncelikli olarak telefonla görüşmeleri sağlanacak, zorunluluk halinde ise vatandaş katlara yönlendirilmeden, doğrudan ilgili avukat ile görüştürülecektir.

	HİZMET ALANI / FAALİYET ADI	RİSK	ALINACAK ÖNLEM / VE TEDBİRLER
			Mahkemelere gönderilecek evrakların mümkün olduğunca UYAP üzerinden gönderilmesi sağlanacaktır.
	İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetlerinin Sunulması	Eğitimler Sırasında Sosyal Mesafenin Korunamaması	Eğitimlerin öncelikli olarak online olarak verilmesi sağlanacaktır.
	Veri Tabanı Oluşturulması	Bulaş Riski	Coğrafi Bilgi Sistemleri (GIS) ile her bir konutun ve konutta yaşayanların, yaş, sağlık, eğitim, iş ve işyeri gibi verilerinin işlendiği sistemde salgın anında hasta takibi, hastalığın haritalanması, kent içi insan hareketlerinin ve mal ve atık akımlarının belirlenmesi sağlanacaktır.
	Makine İşletme Faaliyetleri	Araç İçerisinde Sosyal Mesafenin Korunamaması	Araçlara maskesiz yolcu alınmayacaktır.
	Güvenlik Hizmetleri	Maskesiz Ve Dezenfekte Olunmadan Tesis Ziyaretçilerinle Sorun Yaşanması.	Kapalı alan ziyaretleri nedeni ile maskesi olmayan vatandaşlara maske verilmesi ve girişlerde el dezenfektanı hizmeti sunulmaya devam edilecektir.
		Ziyaretçi Vatandaşlarımızın Covid19 İle İlgili Durumlarının Tespit Edilememesi.	Tesislere alınmadan önce güvenli bölgede ateş ölçer cihazı ile ziyaretçilerin ateş ölçümleri yapılacaktır.
	GSM Yer Seçim Başvuruları	Operatörlerin Başvuru İçin ve Kararları Almak İçin Belediyemize Gelme Zorunluluğu	GSM yer seçimi, mobil baz istasyon başvurusu ve saha dolabı kurulum, izin, başvuruları webden yapılması sağlanacaktır.
	Kurumiçi Eğitimler	Eğitime Katılan Kişi Sayısının Fazla Olması	Eğitimlerin sosyal mesafe kurallarına ve gerekli güvenlik prosedürlerine uyularak asgari düzeyde katılımcı ile gerçekleştirilmesi
	Kurumsal Destek Hizmetleri	Bulaş Riski	Çay ocağı personellerine yönelik Hijyen prosedürlerinin gözden geçirilecek ve denetlenecektir.
	Muhasebe Hizmetleri	Yoğunluktan Ötürü Sosyal Mesafenin Risk Altında Olması	Bankalara günlük iletilen belgeler, haftalık olarak teslim edilecektir.
			Belgeler aciliyet durumu göz önünde bulundurulmak şartıyla 1 gün bekletilerek ilgili personele havale edilecektir.

	HİZMET ALANI / FAALİYET ADI	RİSK	ALINACAK ÖNLEM / VE TEDBİRLER
	Kurum İçi Hizmetler	Bulaş Riski	Giriş çıkış yapanların iletişim bilgilerinin ve ateş ölçümlerinin kayıt altına alınması
			Covid vakasını yaşamış veya karantina sürecinde olan personellerin Sağlık Dairemizce kayıt altına alınması, takiplerinin yapılması ve istatistiklerinin tutulması.