

BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ AİLE İÇİ ŞİDDETLE MÜCADELE REHBERİ



İÇİNDEKİLER

- ÖNSÖZ
- BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ AİLE İÇİ ŞİDDETE MÜCADELE REHBERİ
- TEMEL İLKELER
- TANIMLAR
- ŞİDDETİN İŞARETLERİ
- AİLE İÇİ ŞİDDETE İLGİLİ MİTLER
- AİLE İÇİ ŞİDDETİ ÖLÇMEYE YÖNELİK ALGI ANKETİ
- KATILIMCILARIN AİLE İÇİ ŞİDDETE POLİTİKA MADDELERİ
- AİLE İÇİ ŞİDDETE MARUZ KALAN KURUM ÇALIŞANINA YÖNELİK DESTEKLER
- AİLE İÇİ ŞİDDETE MARUZ KALAN KURUM ÇALIŞANINA YÖNELİK ALINAN GÜVENLİK TEDBİRLERİ
- AİLE İÇİ ŞİDDET UYGULAYAN ÇALIŞANA YÖNELİK MADDELER
- ÇALIŞMA ARKADAŞINA AİLE İÇİ ŞİDDET UYGULANDIĞINI ÖĞRENEN YÖNETİCİ/ ÇALIŞAN
- ŞİDDETE UĞRARSAM NEREYE BAŞVURABİLİRİM?

Bursa Büyükşehir Belediyesi, Sabancı Üniversitesi tarafından yürütülen “İş Dünyası Aile İçi Şiddete Karşı” (BADV) projesi neticesinde 21.07.2022 tarih ve 931 sayılı meclis kararı ile “Bursa Büyükşehir Belediyesi Aile İçi Şiddetle Mücadele ve Kurumsal Politika Rehberi” yürürlüğe girmiştir.



Politika Geliştirme Ekibi

Yunus KALDIRIM
Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı

Nefise ATEŞ DEMİR
Aile, Kadın ve Çocuk Hizmetleri Şube Müdürü

İbrahim AY
Stratejik Yönetim Şube Müdürü

Filiz ÖZTÜRK
Sosyolog

Eda USTAOĞLU
Uzman Psikolog

Mahmure ÇÜRE DOLANBAY
Uzman Psikolog

Canan DEMİR
Sosyolog

Gülden GÖKTAŞ
İnsan Kaynakları Şb. Md. Teknisyen

Muhammed Fatih OĞURLU
Avukat



BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ AİLE İÇİ ŞİDDETLE MÜCADELE REHBERİ

AMAÇ

Çınarların gölgesinde, birlik beraberlik ve huzur içinde yaşanan mutlu bir dünya şehri Bursa vizyonu, misyon ve ilkelerimiz doğrultusunda Bursa Büyükşehir Belediyesi Aile İçi Şiddetle Mücadele Rehberi ve Kurumsal Politika oluşturmak.

Belediye iştirakleri ve taşeron firmaları da kapsayacak şekilde eşitlikçi, sağlıklı, güvenli ve şiddetin hiçbir türüne hoşgörü göstermeyen kurum kültürü oluşturmak.

Personele şiddetle ilgili farkındalık kazandırmak, hane içi şiddet vakalarının önüne geçmek, şiddete maruz kalan kadınların özgüvenin gelişmesine, kurum içi güven ortamının oluşturulmasına katkı sağlamak.

KAPSAM

Aile içi şiddetle mücadele etmek amacıyla hazırlanan bu rehber, Bursa Büyükşehir Belediyesi bünyesinde üretilen her türlü hizmet alanında görev alan tüm çalışanları ve iş alanlarını kapsar.



TEMEL İLKELER

Bursa Büyükşehir Belediyesi;

1. Tüm çalışmalarda, İnsan haklarına duyarlı, insan onuruna yaraşır ve cinsiyet ayrımına yer vermeyen toplumsal cinsiyet eşitliği anlayışına dayalı sosyal devlet ilkesine uygunluğu esas alır.
2. Kadın erkek fırsat eşitliği bakış açısını kurum kültürü olarak benimser ve uygulamak için çalışır. Kadın erkek fırsat eşitliği bakış açısını iştirak ve paydaşlarına yaygınlaştırmayı hedefler.
3. Aile içi şiddet iddialarının ele alınmasının tüm aşamalarında şiddete maruz kalan, şiddeti uygulayan ve başvuruda bulunan kişilerin özel yaşamlarının gizliliğini koruyacak şekilde sürecin yürütülmesini teminat altına alır.
4. Kişiye saygı ve yararlı olma ilkelerini temel alır.
5. Yapılan çalışmalarda kadın odaklı yaklaşımı esas alır.
6. Şiddete maruz kalanın beyanını esas kabul edip, delil göstermek zorunda bırakmaz.
7. Şiddete maruz kalanı korumak gerekçesiyle kişinin temel hak ve özgürlüklerine yönelik herhangi bir sınırlandırma getirmez, şiddete maruz kalan adına karar almaz.
8. Yapılacak tüm işlemlerde şiddete maruz kalanın bilgilendirilmesini sağlar.
9. Şiddete maruz kalan kişiye her türlü destek mekanizmasını (güvenlik, psikolojik, hukuki) olanakları ölçüsünde sağlar ve uygun kaynaklara ve süreçlere yönlendirir.
10. Şiddetsiz yaşam hakkının korunması anlayışıyla çalışmalar yürütür.

TANIMLAR

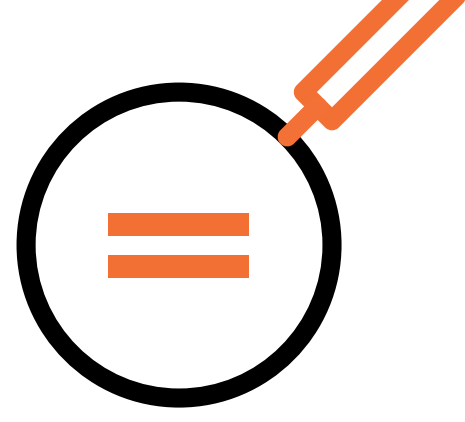
Şiddet:

Kişinin, fiziksel, cinsel, psikolojik veya ekonomik açıdan zarar görmesiyle veya acı çekmesiyle sonuçlanan veya sonuçlanması muhtemel hareketleri, buna yönelik tehdit ve baskıyı ya da özgürlüğün keyfî engellenmesini de içeren, toplumsal, kamusal veya özel alanda meydana gelen fiziksel, cinsel, psikolojik, sözlü veya ekonomik her türlü tutum ve davranışdır.

Hane İçi Şiddet/ Aile İçi Şiddet/ Yakın İlişkide Şiddet: Şiddete maruz kalan ve şiddet uygulayanla aynı haneyi paylaşırsa da aile veya hanede ya da aile mensubu sayılan diğer kişiler arasında meydana gelen her türlü fiziksel, cinsel, psikolojik ve ekonomik şiddettir.

Toplumsal Cinsiyet:

Herhangi bir toplumun, kadınlar ve erkekler için uygun olduğunu düşündüğü sosyal anlamda oluşturulmuş roller, davranışlar, faaliyetler ve özelliklerdir.



Kadına Yönelik Şiddet: Kadınlara, yalnızca kadın oldukları için uygulanan veya kadınları etkileyen cinsiyete dayalı bir ayrımcılık ile kadının insan hakları ihlaline yol açan ve Kanun'da şiddet olarak tanımlanan her türlü tutum ve davranıştır.

Şiddete Maruz Kalan:

Yakın ilişkide bulunduğu kişi tarafından şiddet olarak tanımlanan tutum ve davranışlara doğrudan ya da dolaylı olarak maruz kalan kişiler.

Şiddet Uygulayan: Geçmişte veya bugün, yakın ilişkide bulunduğu kişiye şiddet olarak tanımlanan tutum ve davranışları uygulayan kişiler.

FİZİKSEL ŞİDDET

Kişinin, bir diğer kişiyi saldırgan davranışlar yoluyla kontrol altına almaya çalışmasıdır. Her zaman yara izi bırakmayabilir. Dışarıdan fark edilmeyebilir. Kesici aletlerle ve yakıcı maddelerle tehdit etmek, Sağlık hizmetlerinden yararlanmasına engel olmak.

PSİKOLOJİK ŞİDDET

Kişinin, bir diğer kişiye sistematik olarak duygusal veya psikolojik baskı uygulamasıdır. Küçümseme, Aşağılama, Giyimini-hareketlerini-ilişkilerini denetleme, Yakınları üzerinden tehdit etme.

FLÖRT ŞİDDETİ

Yakın ilişkide bulunduğu kişi tarafından, flört sürecinde yaşanan baskı ve kontrol altına almaya çalışmaya yönelik davranışlardır. Ayrılma halinde her şeyi aileye anlatmakla tehdit etmek, Sürekli konum istemek, Görüntülü aramak, Hayatını, arkadaşlıklarını ve davranışlarını denetlemektir.

ISRARLI TAKİP

Kişinin, istemediğini söylemesine rağmen, hayır cevabını kabul etmeyerek endişelendirecek ve korku yaratacak şekilde ısrarlı ve sistematik şekilde takip altına almasıdır.

CİNSEL ŞİDDET

Taraflardan birinin onaysız cinsel ilişkiye zorlanması ve cinsel içerikli taciz, tehdit, hakaret ve saldırıya maruz kalmasıdır. Cinsel ilişkiye rıza göstermek zorunda bırakılmak, Cinsel organlara zarar vermek, Çocuk doğurmaya ya da doğurmamaya ve kürtaja zorlamak, Zorla evlendirmek.

EKONOMİK ŞİDDET

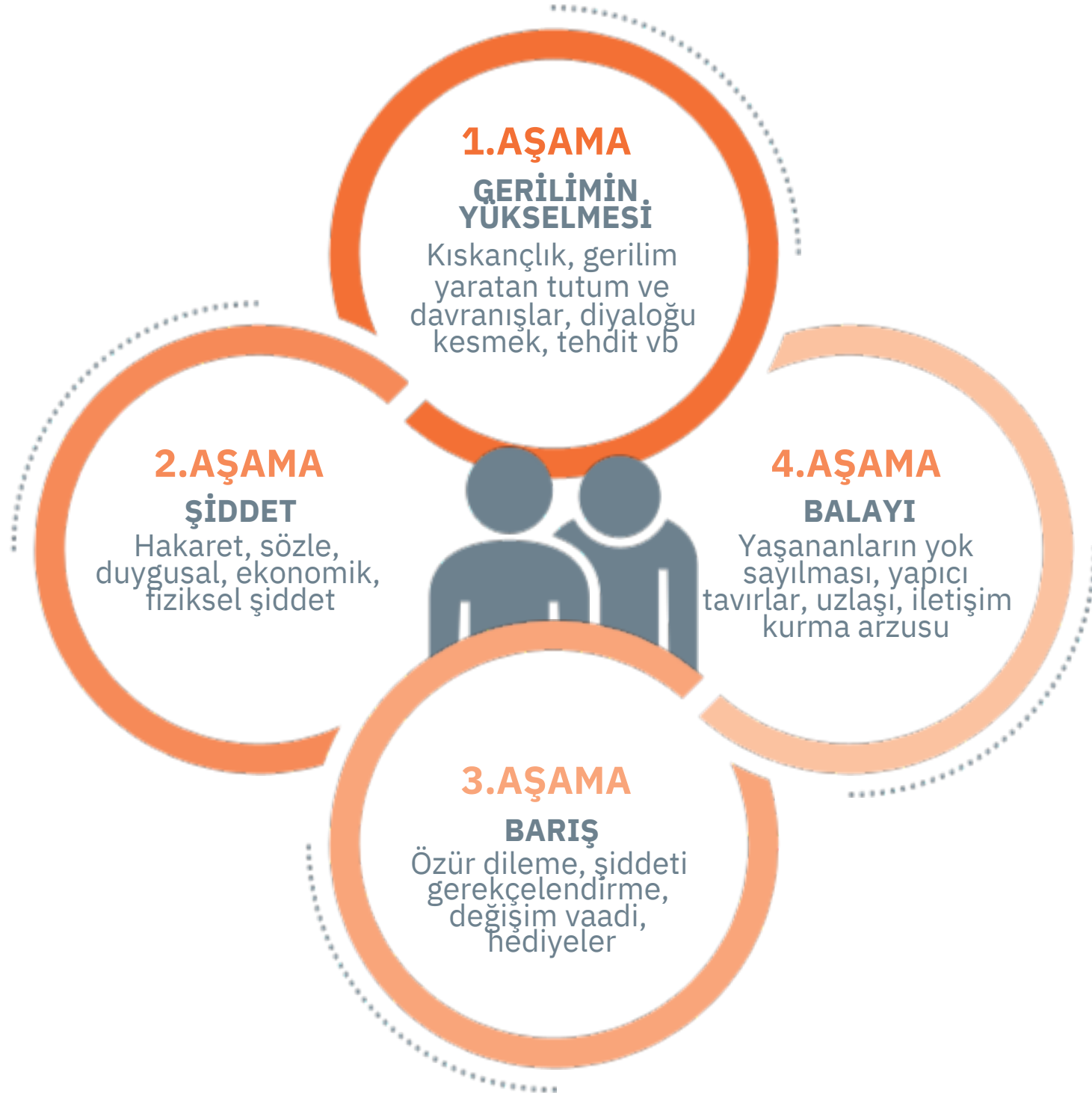
Kişinin ekonomik kararlarına, bir diğer kişiye baskı uygulaması ve bu kişinin ekonomik hareket alanını sınırlamasıdır. Gelirini kontrol etme, Maaş kartını elinden alma, Mallarına zarar verme, Çalışmasına izin vermeme, İstemediği işte zorla çalıştırma.

DİJİTAL ŞİDDET

E-posta, telefon mesajları, sosyal medya hesapları vb. dijital iletişim araçları yoluyla gerçekleştirilen kontrol, tehdit ve saldırılardır.

Herkes hane içi
şiddet
mağduru
olabilir.

ŞİDDET DÖNGÜSÜ



ŞİDDETİN İŞARETLERİ

Davranışsal

Saldırgan davranışlar,
İçe kapanma,
İletişim bozukluğu,
Öfke kontrolünde güçlük,
Huzursuzluk

İş ve Performans

İşe geç gelme,
İşten erken çıkma,
Sık sık mazeret izni alma,
Hatalar-unutkanlıklar,
Odaklanamama,
Telefona cevap vermekten çekinme,
Algılama sorunları,
İş ile ilgili olmayan konularda fazla zaman harcamaya,
İşin gerektiği haller dışında iş yerinde uzun süre kalmak.

Fiziksel

Morarma ve çürükler,
Saçlarda belirgin bir şekilde görülen yoluklar,
fiziksel yaraları kapatmak için aşırı makyaj,
Topallama,
Muhtemel acıyı önlemek amacıyla yavaş ve tedirgin hareket etmek.

Psikolojik

Depresyon,
Anksiyete,
Travma sonrası stres bozukluğu,
Yetersizlik duygusu
Kendine güvenmeme,
Sürekli üzgün olma hali,
Tedirginlik,
Korku,
Suçluluk duygusu,
Umutsuzluk,
Kendini yalnız hissetmek.



Mit: “Kadınlar ‘kadınlık görevlerini’ yerine getirmedikleri zaman şiddete maruz kalmayı hak ederler.”

(Kadınlık görevleri: Evin, erkeğin, çocukların, evdeki yaşlıların, hastaların bakımı, onlara hizmet gibi.)

Gerçek: “Kadınlık görevleri” toplumsal cinsiyet rollerinin kadınlara yüklediği kurallardır. Hiçbir neden şiddeti haklı gösteremez, şiddet en temel insan hakları ihlalidir.

Mit: “Evlilik içerisinde yaşanan olaylar gizli kalmalıdır. Eşler arasına girilmez”
(Kol kırılır yen içinde kalır).

Gerçek: Evli olmak şiddeti meşrulaştırmaz.

Aile İçi Şiddeti Ölçmeye Yönelik Algı Anketi

Proje kapsamında aile içi şiddete yönelik kurumsal politika geliştirmek ve kurumun bu alandaki çalışmalarını iyileştirmek amaçlanarak kurum personeline 08.12.2021-15.01.2022 tarih aralığında aile içi şiddet algısını ölçmeye yönelik anket çalışması yapılmıştır.

Katılımcılardan,
%53,1’i (274 kişi) şiddete maruz kaldığında bunu çalışma arkadaşıyla paylaşacağını
%63,2’si (326 kişi) yöneticisiyle paylaşmayacağını
%67,8 Aile içi şiddeti önlemeye yönelik politika olmadığını
%90,1 aile içi şiddetle mücadele birimi kurulmasını faydalı bulduğu ortaya konmuştur.

Katılımcıların Aile İçi Şiddetle Mücadelede Kurumdan Beklentileri



- Eğitimler verilmeli
- İlgili birim kurulmalı
- Psikososyal destek verilmeli
- Kurumsal politika geliştirilmeli
- Kurumum yanımda ve bana destek olmalı.

POLİTİKA MADDELERİ

- Kadın istihdamını desteklemek amacıyla, kadın çalışan ve yönetici sayısını arttırmayı hedefler, işe yerleştirme ve mesleki yeterlilik konusunda temel ölçüt kişinin işe uygunluğudur.
- Kadın erkek eşitliği bakış açısına duyarlı dil kullanır.
- Bursa Büyükşehir Belediyesindeki ve iştiraklerdeki yönetici ve çalışanlara düzenli ve sürekli olarak toplumsal cinsiyet eşitliği, kadına yönelik şiddetle mücadele, insan hakları vb. bilinçlendirme ve farkındalık eğitimleri verilir.
- Hizmet alımı kapsamında yürütülen işlerde çalışan personelin aile içi şiddetle mücadeleye yönelik eğitimleri almış olmaları tercih edilir.
- Eğitim almamış personele Kurum tarafından gerekli eğitimler verilir.
- Belediye iştiraklerinde işe alınan toplam personelin %2'si, Kadın Sığınmaevinden hizmet alan şiddete maruz kalan kadınlardan, (işe uygunluk ve yetkinlik halinde) istihdam edilir.

KADIN DANIŞMA MERKEZİNDEN PSİKOSOSYAL, PSİKOLOJİK DESTEK HUKUKİ DANIŞMANLIK ALABİLİR

6284 sayılı kanun
gereği koruma ve
tedbir kararı
bulunan çalışanın;

Aile İçi Şiddete Maruz Kalan Kurum Çalışanına Yönelik Destekler

- Çocukları Belediye kreşinden öncelikli olarak yararlanır,
- Yeni ev bulma, danışmanlık ve sağlık hizmeti alma amaçlı saatli idari izin yapması sağlanır,
- Talep etmesi durumunda ihtiyaca göre esnek çalışma olanakları sunulur,
- Şiddete maruz kalan kadının ev değiştirme gibi gerekli durumlarda Sosyal Destek Hizmetleri Yönetmeliği kapsamında aynı destek için gerekli sosyal incelemesi yapılıp değerlendirir.

Aile İçi Şiddete Maruz Kalan Kurum Çalışanına Yönelik Alınan Güvenlik Tedbirleri

- Hakkında koruma kararı mahkemece verilmiş olan çalışan, Güvenlik Personeli Temsilcisine, dilekçe ve mahkeme kararının birer kopyasını iletir.
- Güvenlik Personeli Temsilcisine şiddet uygulayana ait bir fotoğraf, dış görünüş ve otomobilinin tarifi ile plaka numarası ve iş yeri güvenliği için ihtiyaç duyabileceği gerekli her türlü diğer bilgileri paylaşır.
- Şiddete maruz kalan personelin daha güvenli bir yerde konumlandırılarak çalışması sağlanır.
- Talep edilmesi durumunda birim değişikliği, ofis değişikliği ve yalnız çalışmama ilkesi uygulanır.
- Kuruma güvenlik eşliğinde giriş- çıkışı sağlanır. Aracın park yeri, güvenliğe yakın bir noktaya alınır.
- Şiddete maruz kalan çalışanın iletişim bilgileri gizlenir.
- İş telefon numarası ve e-posta adresi talebi halinde değiştirilir.
- Elektronik Haberleşme Şube Müdürlüğü ile iletişime geçilerek rehberdeki gizlilik sağlanır.
- Belediye kreşinden yararlanan çocuklarının güvenlik önlemleri için, güvenlik görevlileri ve ilgili kişiler bilgilendirilir.
- Aile içi şiddet uygulayan ile şiddete maruz kalan kişi aynı kurumda çalışması durumunda şiddet uygulayanın, maruz kalan kişinin yakınında yer almaması sağlanır.

Aile İçi Şiddet Uygulayan Çalışana Yönelik Maddeler

- Özel bilgilere ve kaynaklara ulaşma imkânına sahip olan çalışan bu imkânı yakın ilişkide bulunduğu kişiye zarar vermek, bağlantı kurmak amacıyla kullanırsa bu çalışan disiplin soruşturmasına tabi olur.
- Şiddet uygulayan çalışana yönelik yasal mevzuat doğrultusunda disiplin yönetmeliği uygulanır.
- Şiddet uygulayanın psikolojik destek talebi halinde, ilgili bağımsız kuruluşlara yönlendirme yapılır.

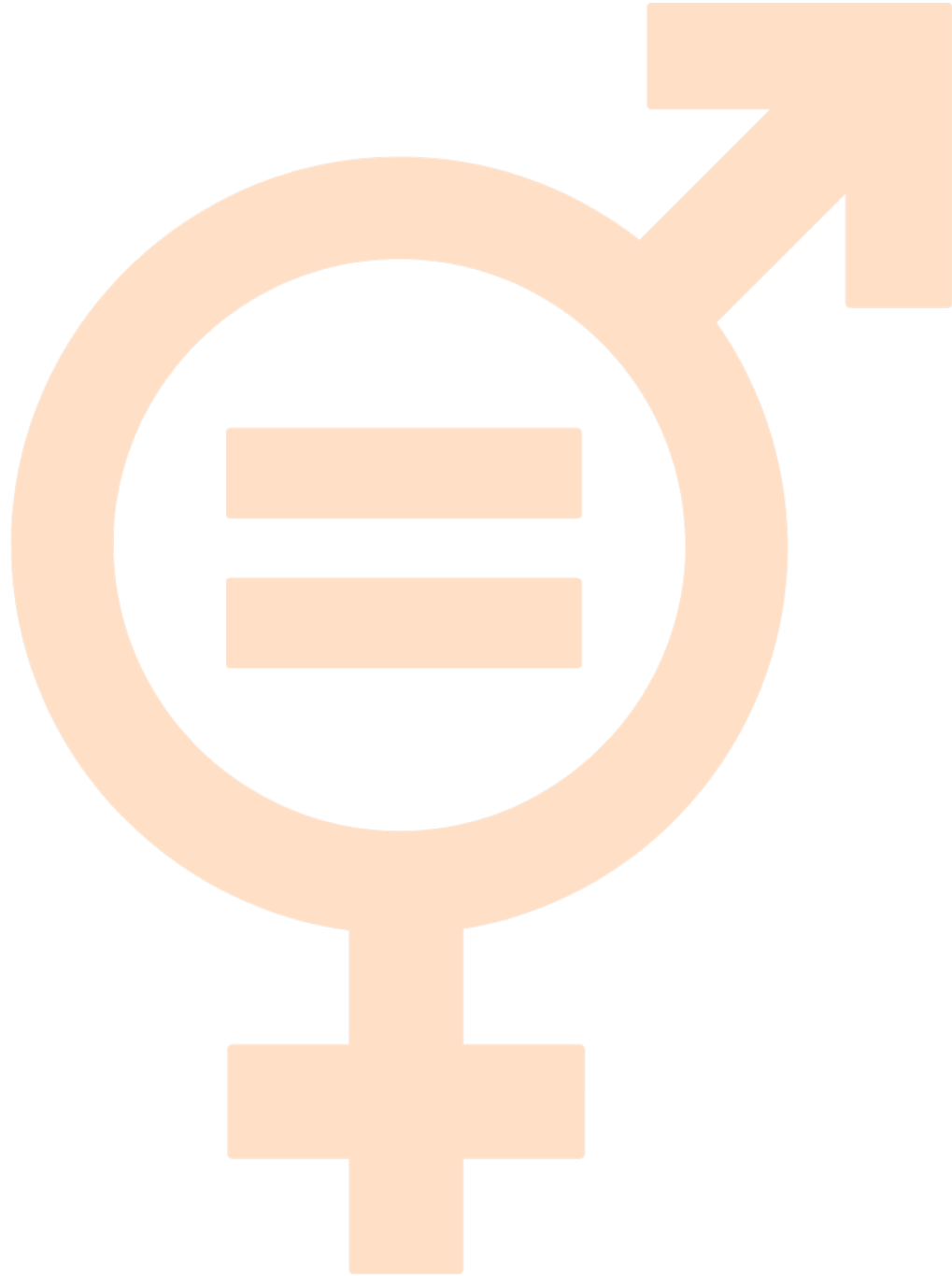
Çalışma arkadaşına aile içi şiddet uygulandığını öğrenen çalışan/yönetici

- Şiddete maruz kalan çalışma arkadaşını kadın danışma merkezi, bursa şiddet önleme ve izleme merkezine (ŞÖNİM) yönlendirir.
- Gizlilik ilkesine bağlı kalarak, yargılamadan, sorgulamadan yansız bir şekilde etkin olarak dinler ve gerekli yönlendirmeyi yapar.
- Yönetici, rehber doğrultusunda aile içi şiddete maruz kalan çalışanın alabileceği desteklerin takibini yapar.

POLİTİKANIN DUYURULMASI



ŞİDDETE UĞRARSAM NEREYE BAŞVURABİLİRİM?



**Bursa Büyükşehir Belediyesi Kadın Dayanışma
Merkezi 0224 716 11 77**

**Bursa Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi 0224 223
03 68**

**Acil Yardım Hattı
ALO 112**

**Aile, Kadın, Çocuk ve Engelli Sosyal Destek Hattı
ALO 183**

**Bursa Barosu Kadın Hakları Merkezi
0224 223 28 23 / 0533 439 15 79**

