



BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü
2024 Yılı Faaliyet Raporu

24.01.2025

1	BAŞKAN SUNUŞU
1.1	BAŞKAN SUNUŞU
2	İDARİ YAPI
2.A	YÖNETİM BİLGİLERİ
2.B	İDARİ BİLGİLER
2.B.3	DAİRE BAŞKANI

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü

Bircan UYSAL
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanı

bircan_uysal.jpg



2.B.4	ŞUBE MÜDÜRÜ
-------	-------------

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü

Sevgi URSAVAŞ
Personel Geliştirme Şube Müdürü

sevgi_ursavas.jpg



I	GENEL BİLGİLER
I.3	DAİRE BAŞKANI
I.A	Misyon ve Vizyon



I.B	Yetki, Görev ve Sorumluluklar
I.B.B	Yetki,Görev ve Sorumluluklar

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü

Yetki, Görev ve Sorumluluklar

I.C	İdareye İlişkin Bilgiler
I.C.1	Fiziksel Yapı

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü

Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü, Bursa Büyükşehir Belediyesi Yeni Hizmet Binası Zafer Mah. Ankara Yolu Cad. No:1 A Blok 2. Katta hizmet vermektedir. Birime tahsisli araç bulunmamaktadır.

CEP TELEFONU: 1 ADET
BİLGİSAYAR DONANIMI: 27 ADET
DİZ ÜSTÜ BİLGİSAYAR (LAPTOP): 1 ADET
HARİCİ DEPOLAMA ÜNİTESİ: 1 ADET
PROJEKSİYON CİHAZI: 2 ADET
KABLOSUZ MİKROFON ALICI VERİCİ SİSTEMLERİ: 2 ADET
EL TİPİ TELSİZ MİKROFON: 4 ADET
YAKA TİPİ TELSİZ MİKROFON: 3 ADET
YAZI TAHTASI ELEKTRONİK: 1 ADET
SWİTCH 8 PORT: 2 ADET

TOPLAM: 44 ADET

I.C.2	Teşkilat Yapısı
-------	-----------------

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü

Organizasyon Şeması

organizasyon_semasi_2024.jpg



I.C.3	Teknoloji ve Bilişim Altyapısı
-------	--------------------------------

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü

Kullanılan Programlar: QDMS Kalite Yönetim Sistemi, BPYS 2014, E-Belediye Sistemi, Personel Takip Sistemi, Büyükşehir Uzaktan Eğitim Sistemi (BUEM), kurumsal iç eğitim kanalı olarak kullanılan eğitim.bursa.bel.tr web sitesi kullanılmaktadır.

I.C.4	İnsan Kaynakları
-------	------------------

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü

Müdürlüğümüz; Şube Müdürü, 2 Şef, 2 Memur, 3 Belediye Şirket İşçisi olmak üzere toplam 8 personel ile çalışmalarını yürütmektedir.

I.C.5	Sunulan Hizmetler
-------	-------------------

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü

1.Yasa, Yönetmelik ve Genelgeler Doğrultusunda Eğitim Alanındaki Etkinlikleri Planlamak ve Uygulanmasını Sağlamak.

2.Bursa Büyükşehir Belediyesinin Sürdürülebilir Eğitim Politikasını, Personelin Kurumsal Eğitim İhtiyacını Kurumun Öncelikleri Ve Stratejik Amaçlar Çerçevesinde Tespit Etmek.

3.Kurum İçi Personele Yönelik Olarak Eğitim Hizmetlerini Gerçekleştirmek.

4.3308 Sayılı Meslek Eğitim Kanunu ve 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu Çerçevesinde Meslek Lisesi ve Üniversite Öğrencilerine Yönelik Olarak Staj İş Ve İşlemlerini Yürütmek.

5.657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 55. Maddesine dayanılarak düzenlenen yönetmelik çerçevesinde; aday memurların yetiştirilmesi için uygulanacak Aday Memur Eğitimi ve Sınav İşlemlerini Yürütmek.

6.5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu Kapsamında Müdürlüğün İş ve İşlemleri Yürütmek.

7.Kurumsal Eğitim Alanında Projeler Geliştirmek ve Yürütmek.

8.Yenilikçi, Kalite Odaklı ve Sürdürülebilir Eğitim ve Gelişim Programları Planlamak ve Uygulanmasını Sağlamak.

9.Kurumun Nitelikli Çalışan Sayısını Arttırmak, Belediye Personelinin Gelişimini Sağlamak Amacıyla Üniversiteler ile İşbirliğine Giderek Yüksek Lisans, Doktora Ve Sertifikalı Eğitim Programları Planlamak ve Uygulamak.

10.Kurum Personeline yönelik olarak mesleki gelişimlerinin yanında moral ve motivasyon sağlaması, kurumsal aidiyeti arttırmak amacıyla sosyal kültürel etkinlik ve organizasyon düzenleyerek diğer birimler ile koordinasyon faaliyetleri yönetmek.

I.C.6	Yönetim ve İç Kontrol Sistemi
-------	-------------------------------

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü

İç kontrol standartlarını sağlamaya yönelik birimde gerekli çalışmalar yapılmıştır.

İç Tetkik Faaliyetleri, 09.09.2024 tarihinde gerçekleştirilmiş olup, süreçlere ilişkin herhangi bir olumsuzluk yaşanmamıştır.

Dış Tetkik Faaliyetleri, 22.11.2024 tarihinde gerçekleştirilmiş olup, süreçlere ilişkin herhangi bir olumsuzluk yaşanmamıştır.

II	AMAÇ VE HEDEFLER
II.A	Temel Politika ve Öncelikler

II.A.A	Temel Politika ve Öncelikler
--------	------------------------------

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü

Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü yürüttüğü çalışmaları aşağıda belirtilen kaynaklara göre gerçekleştirmektedir.

- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- 3308 Sayılı Mesleki Eğitim Kanunu
- 5510 Sosyal Sigortalar Ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
- 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 16.11.2018 Tarih Ve 30597 Sayılı Resmi Gazete De Yer Alan Aktif İşgücü Hizmetlerinde Değişik Yapılmasına Dair Yönetmelik (Sosyal Çalışma Programı İle İlgili Yönetmelik),
- 15 Ağustos 2018 Tarihli 42 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi
- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu
- 5393 Sayılı Belediye Kanunu
- Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği
- Staj İşlemleri Yönetmeliği
- Aday Memur Yetiştirme Yönetmeliği
- İnsan Kaynakları Ve Eğitim Dairesi Başkanlığının Görev, Yetki Ve Sorumluluk Esaslarını Belirleyen Yönetmelik
- Kamu Kurum Ve Kuruluşlarında Çalışan Personelin Kılık Ve Kıyafetine Dair Yönetmelik

II.B	İdarenin Stratejik Planında Yer Alan Amaç ve Hedefler
II.B.B	İdarenin Stratejik Planında Yer Alan Amaç ve Hedefler

Stratejik Amaç No	Stratejik Amaç	Hedef No	Stratejik Hedef	Faaliyetler
9.9	H9.1. Hizmet Kalitesini Ve Personel Verimliliğini Yükseltmek.	9.9.1	H9.1. Hizmet Kalitesini Ve Personel Verimliliğini Yükseltmek.	9.9.1.5 Kurum İçi Eğitim Hizmetlerinin Verilmesi 9.9.1.6 Staj Uygulamalarının Gerçekleştirilmesi 9.9.1.8 Eğitim Ölçme ve Değerlendirme Sisteminin Kurulması 9.9.1.9 Kurum İçi Uzman Eğitim Kadrosu Oluşturulması ve Gelişiminin Sağlanması

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü

İdarenin Stratejik Planında Yer Alan Amaç ve Hedefler

III	FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER
III.A	Mali Bilgiler
III.A.1	Bütçe Uygulama Sonuçları

Ekonomik Kod	Ödenek	Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Gerçekleşen Bütçe
01 Personel giderleri	7.358.000,00	0,00	7.946.056,70	7.706.347,59
02 Sosyal güvenlik kurumuna devlet primi giderleri	388.000,00	0,00	388.000,00	297.741,11
03 Mal ve hizmet alım giderleri	2.053.000,00	0,00	2.053.000,00	1.709.250,09
04 Faiz giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
05 Cari transferler	0,00	0,00	0,00	0,00
06 Sermaye giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00

07	Sermaye transferleri	0,00	0,00	0,00	0,00
08	Borç verme	0,00	0,00	0,00	0,00
09	Yedek ödenek	0,00	0,00	0,00	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		9.799.000,00	0,00	10.387.056,70	9.713.338,79

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü
Bütçe ve Uygulama Sonuçları

III.A.2 Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü

2024 yılı 9.799.000,00 TL bütçe ödeneği bulunmaktadır.
2025 yılı 18.290.000,00 TL olarak belirlenmiştir.

III.A.3 Mali Denetim Sonuçları

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü

Müdürlüğümüz 2024 yılı içinde herhangi bir mali denetim geçirmemiştir.

III.B Performans Bilgileri

III.B.1 Faaliyet Bilgileri

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü

Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin sürdürülebilir eğitim politikasını, personelin kurumsal eğitim ihtiyacını kurumun öncelikleri ve stratejik amaçlar çerçevesinde tespit etmiş olup personele yönelik; planlı eğitim, dönem içi eğitim, birim içi eğitim ve hedef kitle eğitimi olarak toplam 4 ayrı kategoride ve mevzuat eğitimleri, kişisel gelişim eğitimleri, sertifikalı eğitimler, ileri yöneticilik eğitimleri, mesleki ve teknik eğitimler, bilişim eğitimleri, yönetim sistem geliştirme eğitimleri olmak üzere 7 farklı tematik alanda gerçekleştirilmiştir.

2024 yılında Planlı Eğitim kategorisinde toplamda 32 eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.
2024 yılında Dönem İçi Eğitim kategorisinde toplamda 10 eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.
2024 yılında Hedef Kitle Eğitim kategorisinde toplamda 305 eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.
2024 yılında Birim İçi Eğitim kategorisinde toplamda 12 eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

isaret_dili.jpg



kamu_ihale.jpg





3308 Sayılı Çıraklık Ve Meslek Eğitim Kanunu İle Bakanlıklara Bağlı ve Bakanlıklarla İlgili Kurumlarda Öğrencilerin Yapacakları Staj Çalışmalarını Düzenleme Yönetmeliği ve 6111 Sayılı Kanunda Yapılan Değişiklikler Kapsamında ve yasal kontenjan doğrultusunda, 77 stajyer öğrenciye dönem stajı, 145 stajyer öğrenciye yaz stajı olmak üzere toplamda 222 öğrenciye staj imkânı sağlanmıştır.

Personelin uzmanlık alanından ve kurum içi insan kaynağından istifade etmek, iç eğitmen olmayı hedefleyen ve/veya eğitmenlik konularında kendini geliştirmeyi hedefleyen tüm çalışanlara eğitim tasarımı, personelimize sunum becerileri, anlatımda fark yaratma, eğitim sonrası takip gibi konularda bilgi ve beceri kazandırmak, kurum içindeki uzmanlıkların yaygınlaştırılması, bilgi birikimlerinin paylaşarak çalışanların gelişiminin sağlanması amacıyla Kurum İçi Eğitmen Kadrosu Oluşturma Projesi hayata geçirilmiştir. Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü Eğitim planında yer alan eğitim programlarının yanı sıra ilerleyen dönemlerde talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda planlanması öngörülen eğitim programlarımıza etkinlik ve verimlilik kazandırmak, kurumsal eğitim kapasitesinin ve personelimizin kişisel yetkinliklerinin artırması yönünde Kurum İçi Eğitici Kadrosu oluşturulmuştur. Toplamda 34 eğitmenin oluşan kadroya 2024 yılı içerisinde uzman eğitmenliğe yönelik olarak programlar gerçekleştirilmiş olup toplam 11 eğitim programında iç eğitmenlerden istifade edilmiştir.

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığımıza bağlı Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü bünyesinde "Sürekli Gelişim" ilkesi doğrultusunda ilerlemek ve kurumumuzun stratejik hedeflerine bağlı olarak personelimizin gelişimine yönelik olarak; eğitimlerin planlı bir şekilde gerçekleşmesi ve personelimizin hem iş hem de kişisel hayatına katkıda bulunması ve bilginin genişleyerek yaygınlaşması amacıyla ve eğitimlerimizi planlı, amacına uygun ve bununla birlikte alanında uzman eğitimcilerin tecrübeleri ile güçlü uygulama örnekleri üretmek hedefiyle Eğitim Kataloğu - 2025 oluşturulmuştur.

Egitim_katalogu_2025.jpg



icerik.jpg



İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü tarafından hazırlanan 2024 Yılı Eğitim Programı kapsamında kurum personelimize yönelik olarak Protokol Bilgisi ve Resmi Makamlarda Protokol Kuralları, Resmi Yazışma Kuralları, Belge ve Belge Yönetimi, Standart Dosya Planı, Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sistemi (DETSİS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Kayıtlı Elektronik Posta (KEP), E-İmza ve E- Belediye Programı Eğitimi düzenlenmiştir.

Eğitim Programı Kurum İçi Eğici Kadromuzda bulunan Eğiticiler tarafından verilmiştir.





1706251647827.jpg



IMG-20240116-WA0013.jpg



623A7374.jpg



623A7375.jpg



623A8190.jpg



623A8191.jpg



1.jpg



2.jpg

Pesonel Geliştirme Şube Müdürlüğü organizasyonluğunda, Büyükşehir Belediyesi hizmet birimlerine gelen işitme engelli vatandaşlara daha etkili hizmet verilebilmesi, vatandaşların iletişim konusunda yaşadıkları engellerin kaldırılması ve kamu hizmet noktalarında hayatlarını kolaylaştırabilmek için "Türk İşaret Dili Eğitimi" düzenlenmiştir.

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü tarafından hazırlanan 2024 Yılı Eğitim Programı kapsamında Mali Hizmetler Uzmanı Ceyhun YILMAZ tarafından 28-29 Şubat 2024 tarihlerinde Büyükşehir Belediyesi Meclis Salonunda 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu Eğitimi gerçekleştirilmiştir.

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü tarafından hazırlanan 2024 Yılı Eğitim Programı kapsamında çay ocaklarında ve temizlik işlerinde görev alan personele, Kimyasallarla Çalışma ve Hijyen Eğitimi gerçekleştirilmiştir.



İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü tarafından hazırlanan 2024 Yılı Eğitim Programı kapsamında 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu çerçevesinde ihale edilen yapım işleri özelinde sözleşmenin uygulanması sürecini ilgili mevzuata dayalı olarak gözden geçirmek, karşılaşılan sorunları emsal yargı kararları ışığında irdeleyerek çözüm bulmak adına 3-4-5-6-7 Haziran 2024 tarihlerinde saat 09.00-16.00 saatleri arasında Büyükşehir Belediyesi Meclis Salonunda Yapım İşlerinde Sözleşme ve Hakediş Uygulamaları Mevzuat Eğitimi gerçekleştirilmiştir.

623A2351.jpg

623A2361.jpg



Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı Mustafa BOZBEY'in gençlere verdiği hassas önem ve destek doğrultusunda, İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü koordinasyonunda; mesleki, kişisel gelişim, amaç ve hedefleri göz önünde bulundurularak belediyemiz hizmet birimlerinde stajlarına başlamış olup Stajyer Oryantasyon eğitimi gerçekleştirilmiştir.

Söz konusu eğitim ile; işin yerine getirilebilmesi için gereken tutum ve bilgileri aktarmak, ilerleyen yıllarda hem kent hem de ülke ekonomisine katma değer sağlayacak stajyerlerin motivasyonlarını artırmak, kendi aralarında kaynaşmalarını sağlamak, hizmet birimlerini tanıtmak, iş kazalarından korunmalarını sağlamak, gerekli fiziki ve düşünsel becerilerin kazandırılması yoluyla yeni çalışanın işe ve işletmeye uyumunun en kısa zamanda oluşturulması amaçlanmıştır.

Eğitimde; iş sağlığı ve güvenliği, enerji verimliliği, çevre bilinci ve sıfır atık konuları, öğrencilerin uyması gereken kurallar, tâbi oldukları kanun tüzük ve yönetmelikler ile ödev ve yükümlülükleri hakkında detaylı bilgiler sunulmuştur.

stajyer_1.jpg

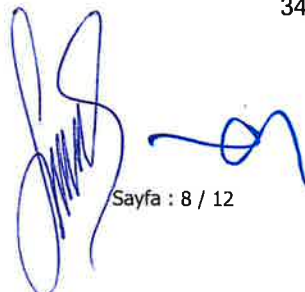
stajyer_2.jpg



Bursa Büyükşehir Belediyesi İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü ile GADEM (Gençlik ve Aile Destek Merkezi) işbirliğiyle düzenlenen Eğitimde, 'Bağımlılık nedir? Bağımlılık türleri, tanı ve tedavi yöntemleri ile beraberinde getirdiği sorunlar nelerdir? Bağımlılığın oluşmasında çevresel ve sosyal etmenler nelerdir? Bağımlılığın kişi üzerindeki ruhsal ve fiziksel etkileri ile mücadele nasıl yapılmalıdır?' konularını kapsayan Bağımlılıkla Mücadele Eğitimi; Belediye Meclis Salonu'nda Sosyolog Hülya ÖZKAN TİMUR tarafından gerçekleştirilmiştir.

34570_MTY2YmY0Yj_1.jpg

34570_MTY2YmY0Yj_2.jpg





İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü tarafından hazırlanan 2024 Yılı Eğitim Programı kapsamında yapay zekâ teknolojileri, ChatGPT gibi doğal dil işleme araçlarının tanınması ve etkili kullanılması, Türkiye ve Dünya’da yapılmış örneklerinin incelenmesi konularını ele alan "Kamu Kurumlarında Yapay Zeka Kullanımı Eğitimi" Bursa Teknik Üniversitesinden Prof. Dr. Haydar ÖZKAN tarafından gerçekleştirilmiştir.

623A7429.jpg

623A7432.jpg



Bursa Büyükşehir Belediyesi İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü ve Marmara Belediyeler Birliği işbirliğiyle; Büyükşehir Belediyesi, BUSKİ Genel Müdürlüğü ve ilçe belediyelerinde görev yapan personele yönelik olarak kurum kültürü ve kurumsal itibar hakkında bilgi sahibi olması, kurum kültürünün önemini anlaması ve kurumsal saygınlığı gözetme becerisi kazanması, kurumlarda ortak çalışma ortamlarının oluşturulması ve pozitif çalışan profiline geliştirilmesi konusunda farkındalıklarının artırılması konularını kapsayan Kurum Kültürü ve Aidiyet Eğitimi gerçekleştirilmiştir.

IMG_2081.JPG

IMG_2091.JPG



İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü ve Marmara Belediyeler Birliği Yerel Yönetim Akademisi işbirliğiyle, personelin kurumsal kapasite gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla 9-10-11 Eylül 2024 tarihlerinde İletişim Perspektifleri ve Liderlik Konulu Eğitim Programı gerçekleştirilmiştir.

623A8186.jpg

623A8187.jpg




Sayfa : 9 / 12

Bursa Büyükşehir Belediyesi İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü ve Marmara Belediyeler Birliği işbirliğiyle düzenlenen; doğru iletişim yöntemleri, iletişim becerilerinin geliştirilmesi, etkili konuşmanın incelikleri, hitabet ve sunum yöntemleri, diksiyon ve beden dilinin okunması konuları ele alındığı Etkili İletişim ve Beden Dili Eğitimi Eğitimci Sevinç SATIROĞLU tarafından gerçekleştirilmiştir.

34922_MTY3NDgxNm_1.jpg



34922_MTY3NDgxOG.jpg



Bursa Büyükşehir Belediyesi İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı, Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü olarak personelin kişisel ve mesleki gelişimlerinin yanı sıra sosyal ve ekonomik ihtiyaçlarının desteklenmesi amacıyla; sağlıktan, eğitime, giyimden eğlenceye, gıda sektöründen yeme-içme alanlarına, hizmet sektöründen teknolojik firmalara kadar geniş bir yelpazede hizmet veren şehrin önde gelen firmaları ile kurumsal işbirliği sözleşmesi imzalayarak personelimizin alışverişlerinde %5 ile %50 arasında indirim alması sağlanmıştır.

Büyükşehir Belediyesi Çalışanlarına yönelik olarak Bursa Büyükşehir Belediye Başkanımız Sn Mustafa BOZBEY'in katılımıyla gerçekleştirilen "Yeni Yıl Kutlama Programı" Merinos AKKM'de gerçekleştirilmiştir. Konserler, folklor gösterisi, evet-hayır yarışması gibi etkinliklerle renklenen kutlamada belediye çalışanlarına çekilişle çeşitli hediyeler takdim edilmiştir. Söz konusu programa Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı Sn Mustafa BOZBEY, Büyükşehir Belediyesi Büyükşehir Belediyesi Genel Sekreteri Doç. Dr. Ergül Halisçelik, Büyükşehir Belediyesi eski başkanlarından Erdem Saker, ilçe belediye başkanları, Büyükşehir Belediyesi Genel Sekreter Yardımcıları, daire başkanları, şube müdürleri ve belediye personelleri katılmıştır.

yilbasi_2.jpg



yilbasi_4.jpg



III.B.2 Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Hedef No	Stratejik Hedef	Faaliyet Kodu	Faaliyetler	Performans Göstergesi	Gösterge Hedefi	Gösterge Gerçekleşen	Ger. (%)	Sapma (%)
20.9.9.1	H9.1. Hizmet Kalitesini Ve Personel Verimliliğini Yükseltmek.	20.9.9.1.5	Kurum içi Eğitim Hizmetlerinin Verilmesi	Personel Başına Düşen Eğitim Süresi	10 Saat	10 Saat	100	-4
20.9.9.1	H9.1. Hizmet Kalitesini Ve Personel Verimliliğini Yükseltmek.	20.9.9.1.5	Kurum içi Eğitim Hizmetlerinin Verilmesi	Eğitmenlerden Memnuniyet Oranı	85 %	94 %	100	11
20.9.9.1	H9.1. Hizmet Kalitesini Ve Personel Verimliliğini Yükseltmek.	20.9.9.1.5	Kurum içi Eğitim Hizmetlerinin Verilmesi	Uzaktan Eğitim Sisteminden Eğitim Alan Personel Sayısı	2000 Kişi	2322 Kişi	100	16

Hedef No	Stratejik Hedef	Faaliyet Kodu	Faaliyetler	Performans Göstergesi	Gösterge Hedefi	Gösterge Gerçekleşen	Ger. (%)	Sapma (%)
20.9.9.1	H9.1. Hizmet Kalitesini Ve Personel Verimliliğini Yükseltmek.	20.9.9.1.6	Staj Uygulamalarının Gerçekleştirilmesi	Belediyemizin Stajyer Öğrencilerden Memnuniyet Oranı	85 %	96 %	100	13
20.9.9.1	H9.1. Hizmet Kalitesini Ve Personel Verimliliğini Yükseltmek.	20.9.9.1.8	Eğitim Ölçme ve Değerlendirme Sisteminin Kurulması	Hizmet İçi Eğitim Memnuniyet Oranı	90 %	93 %	100	3
20.9.9.1	H9.1. Hizmet Kalitesini Ve Personel Verimliliğini Yükseltmek.	20.9.9.1.9	Kurum İçi Uzman Eğitim Kadrosu Oluşturulması ve Gelişiminin Sağlanması	Kurum İçi Yeni Uzman Eğitim Sayısı	2 Kişi	2 Kişi	100	0

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü

Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

III.B.3	Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları
----------------	---

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü

Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları

III.B.4	Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi
----------------	--

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü

Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

IV	KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ
IV.A	Üstünlükler
IV.A.A	Üstünlükler

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü

Proje odaklı çalışma gerçekleştirilmektedir.
Eğitim yönetim sistemi sayesinde süreçler etkili ve verimli olarak gerçekleştirilmektedir.
Teknolojik gelişmeler eğitim ve staj süreçlerine hızlı bir şekilde entegre edilmektedir.
Kurum içi eğitim ihtiyaçları anlık tespit edilerek çözüm üretilmektedir.
Eğitim organizasyonlarının çok büyük bir kısmı sıfır maliyet ile gerçekleştirilmektedir.
Üniversiteler ile işbirliği yapılarak personelin ve kurumun gelişmesine katkı sağlanmaktadır.
17 İlçe belediye ve BUSKİ Genel Müdürlüğü'ne koordinasyonluk yapılarak ortak platform üzerinden sorunların çözümü sağlanmaktadır.
Müdürlük personeli ekip çalışması ve paylaşıma açıktır.
Yasal düzenlemeler bulunmaktadır.

IV.B	Zayıflıklar
-------------	--------------------



IV.B.B	Zayıflıklar
--------	-------------

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü

Müdürlüğümüzün genişleyen faaliyet alanlarıyla ilgili olarak eğitim ve organizasyon süreçlerinde yetişmiş, proje oluşturma ve yönetme süreçlerini takip ederek yönetecek uzman personel eksikimiz bulunmaktadır.

IV.C	Değerlendirme
IV.C.C	Değerlendirme

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü

Değerlendirme

V	ÖNERİ VE TEDBİRLER
V.V	Öneri ve Tedbirler
V.V.V	Öneri ve Tedbirler

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü

Müdürlüğümüzün genişleyen faaliyet alanlarıyla ilgili olarak eğitim ve organizasyon süreçlerinde yetişmiş, proje oluşturma ve yönetme süreçlerini takip ederek yönetecek uzman personel alımı yapılmalıdır.

