



BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü
2019 Yılı Faaliyet Raporu

31.01.2020

1	BAŞKAN SUNUŞU
1.1	Başkan Sunuşu
2	GENEL BİLGİLER
2.1	YÖNETİM BİLGİLERİ
2.2	İDARİ BİLGİLER
2.2.5	Daire Başkanı

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

Kemal ALİOĞLU
Bilgi İşlem Dairesi Başkanı



2.2.6	Şube Müdürü
-------	-------------

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

Kemal DEMİR
Bilgi İşlem Şube Müdür V.



I	GENEL DURUMLAR
I.A	MİSYON ve VİZYON
I.B	YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR

I.C	BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNE İLİŞKİN BİLGİLER
I.C.1	Fiziksel Yapı

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

Belediye Yeni Hizmet Binası B-Z (Daire Başkanlığı Makamı)
Belediye Yeni Hizmet Binası B-Z (Daire Başkanlığı Toplantı odası)
Belediye Yeni Hizmet Binası B-Z (11 Ofis)
Belediye Yeni Hizmet Binası B-B1 (2 Depo)
Belediye Yeni Hizmet Binası B-Z (Sistem Odası ve Deposu)
Belediye Yeni Hizmet Binası B-Z (1 Arşiv, 2 Depo)
Belediye Yeni Hizmet Binası Bahçesi Geçiş Noktası

Müdürlüğümüze tahsis edilmiş araç, iş makinesi, vb. bulunmamaktadır.

I.C.2	Örgüt Yapısı
-------	--------------

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

Örgüt Yapısı

Bilgiişlem_örgütyapısı.jpg



I.C.3	Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar
-------	-------------------------------

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

Bilgi İşlem Şube Müdürlüğünde Kullanılan Ürünler Aşağıdadır:

Bilgiişlem_ürünler.jpg

Bilgisayar	53 adet Bilgisayar, 20 adet Notebook, 7 adet Tablet Bilgisayar, 107 adet Monitör
Yazıcı, Tarayıcı	4 adet yazıcı, 2 adet tarayıcı
Dijital fotoğraf makinesi	4 adet
Yakın mesafe el telsizi	1 adet
Harici HDD	28 adet
Lazerli uzaklık ölçer	1 adet
Kablo Test cihazı	20 adet
Fiber ışık test cihazı	6 adet
Projeksiyon cihazı	1 adet
Televizyon	4 adet (Daire Başkanı ve toplantı odası dahil)
<u>Sunucu odası;</u>	
Kabin 1	1 adet Veri Depolama Ünitesi
Kabin 2	7 adet Rack Sunucu, 1 adet E-Posta güvenlik cihazı
Kabin 3	14 adet Blade Sunucu, 3 adet Rack sunucu, 1 adet E-Posta güvenlik cihazı
Kabin 4	1 adet güvenlik duvarı, 1 adet güvenlik duvarı raporlama cihazı, 1 adet güvenlik duvarı zararlı yazılım analiz cihazı, 1 adet Rack sunucu
Kabin 5	7 adet Blade sunucu, 6 adet Rack sunucu, 1 adet santral yönetim sunucusu
Kabin 6	12 adet Blade sunucu, 5 adet Rack sunucu
Kabin 7	4 adet yedekleme cihazı, 1 adet veri depolama ünitesi, 2 adet dengeleme cihazı
Kabin 8	4 adet veri depolama ünitesi
Kabin 9	1 adet veri depolama ünitesi
Kabin 10	1 adet veri depolama ünitesi
Kabin 11	10 adet Rack sunucu
Ağ kabin 1	1 adet aktif cihaz, 1 adet kablosuz kontrol cihazı
Ağ kabin 2	2 adet SAN Switch
Ağ kabin 3	1 adet aktif cihaz, 1 adet kablosuz kontrol cihazı, 3 adet ağa güvenli giriş cihazı
Ağ kabin 4	2 adet SAN Switch
Telefon	44 adet masa telefonu, 44 adet hat

Sunucu Odası

Yeni Hizmet Binasında Tier III standartlarına uygun veri merkezi ile hizmet sunulmuştur.

Sunucu_Odası_1.jpg



Sistem Odası
Deposu

Network
Yönetim
Odası

Sistem
Yönetim
Odası

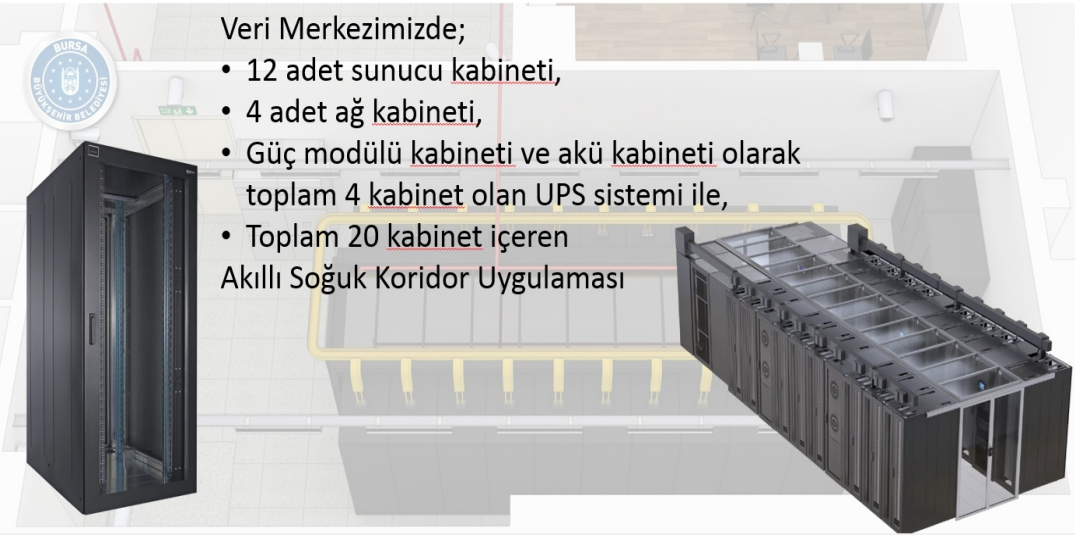
Sistem
Odası

Veri Merkezimiz;

- 80 m² Sistem Odası,
- 30 m² Sistem Odası Deposu,
- 35 m² Sistem Yönetim Odası,
- 35 m² Network Yönetim Odası,

Kabinetler

Sunucu_Odası_2.jpg



Veri Merkezimizde;

- 12 adet sunucu kabineti,
- 4 adet ağ kabineti,
- Güç modülü kabineti ve akü kabineti olarak toplam 4 kabinet olan UPS sistemi ile,
- Toplam 20 kabinet içeren Akıllı Soğuk Koridor Uygulaması

Kurulu güç

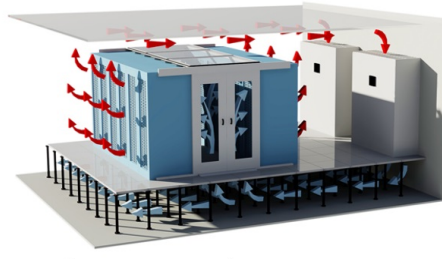
Sunucu_Odası_3.jpg



Soğutma Sistemi

Sunucu_Odası_4.jpg

Veri Merkezimizin Tam Soğutma Gücü:
150 KW,
İlk Gün Soğutma Gücü İhtiyacımız;
75 KW



- Soğuk Koridor kapatma uygulaması sayesinde;
1. Soğuk ve sıcak hava birbirinden tamamen izole edilebilir,
 2. İklimlendirme sistemi IT ekipmanlarından atılan havanın çok daha sıcak olduğu ortamlarda soğutma yapabilir.
 3. Standart hava soğutma üniteleri optimum termal verimlilik ile çalıştırılabilir,

Güvenlik

Sunucu_Odası_5.jpg

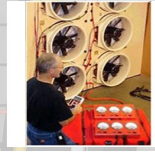
YANGIN ALGILAMA,SÖNDÜRME/GÜVENLİK

3M
Novec™ 1230

- Faydaları;
- Ozon tabakasına sıfır zarar
 - Küresel ısınma potansiyel değeri birdir
 - Temiz, renksiz, kokusuz gaz
 - Kolay tekrar dolum
 - 10 saniyede boşalma



Oda Kaçak Testi



Kamera ile görüntüleme,
Biyometrik doğrulama
Kartlı, şifreli geçiş



Ağ Alt Yapısı

Sunucu_Odası_6.jpg

AĞ ALT YAPISI

Top of Rack Network Mimarisi

Klasik Mimari

ToR Mimarisi

Fiber Runner

10Gb Pre Terminated Copper

Altyapı Yönetimi

Sunucu_Odası_7.jpg

VERİ MERKEZİ ALTYAPI YÖNETİMİ(DCIM)

Veri merkezi altyapı yönetim yazılımı ile;

- Verimli Kapasite Yönetimi
- Plansız Arıza Süresinin Nedenlerini Ortadan Kaldırma
- Enerji, Sermaye ve İnsan Kaynaklarının Kullanımında Verimliliği Artırma
- Değişikliği Yönetme



I.C.4	İnsan Kaynakları
-------	------------------

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

Başkanlık Makamı; 2 memur (Daire Başkanı dahil)
Şube Müdürlüğümüz; 29 memur (Şube Müdürü dahil), 3 işçi, 2 Hizmet Alımı, 7 Tam Zamanlı Sözleşmeli olmak üzere toplam 41 personel ile hizmet vermektedir.

I.C.5	Yönetim ve İç Kontrol Sistemi
-------	-------------------------------

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

Müdürlüğümüzün 5 adet süreci (Bilişim Teknik Destek, Bilişim Ekipmanı Destek, Sistem Yönetimi, Yazılım Yönetimi, Bilişim Malzemesi Talep Değerlendirilmesi ve Karşılama) ile ilgili riskler belirlenmiş olup kontrol faaliyeti geliştirilmiştir. Risk Analizleri 2019 yılı için revize edilmiştir.

2019 yılı içerisinde iç tetkik faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

I.C.6	Sunulan Hizmetler
-------	-------------------

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

Bilişim Teknik Destek Hizmeti
Bilişim Ekipmanı Bakım Hizmeti
Sistem Yönetimi Hizmeti
Bilişim Malzemesi Talep Değerlendirilmesi ve Karşılama Hizmeti
Kurum İçi Elektronik Haberleşme Hizmeti
Yazılım Yönetimi Hizmeti
İnternet Yönetimi Hizmeti
Network Yönetimi Hizmeti
Kablosuz Güvenli İnternet Hizmeti

II	AMAÇ VE HEDEFLER
II.A	İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ
II.A.A	İdarenin Amaç ve Hedefleri

Stratejik Amaç No	Stratejik Amaç	Hedef No	Stratejik Hedef	Faaliyetler	
9.2	Bilgi Teknolojilerinin Etkin Ve Verimli Kullanılması İle Kamu Hizmetlerinin Hızlı Ve Erişilebilir Olmasını Sağlamak	9.2.1	Bilgi Teknolojilerinin Etkin Ve Verimli Kullanılması İle Kamu Hizmetlerinin Hızlı Ve Erişilebilir Olmasını Sağlamak	9.2.1.1	Bilişim Teknolojilerindeki Yenilikleri Takip Ederek, Projeler Yapmak ve Donanım Alt Yapısını Geliştirmek
				9.2.1.2	E-Belediye Uygulamasını Genişletilerek, Kullanımının Arttırılmasını ve Lisanslı Yazılım Temininin Sağlanması
				9.2.1.3	Dijital İmzanın Kullanılmaya Başlanmasını ve Uygulamalarının Arttırılmasının Sağlanması
				9.2.1.4	Vatandaş Odaklı Bilgi Teknolojileri Uygulamalarının Geliştirilmesi
				9.2.1.5	Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları İle Entegrasyonun Sağlanması

				9.2.1.6	Ağ Altyapısının Genişletilmesini, Modernizasyonunun ve Sürekliliğinin Sağlanması
				9.2.1.7	Altyapıların Sürdürülebilirliğinin ve İşlerliğinin Sağlanması

II.B	TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER
II.B.B	Temel Politika ve Öncelikler

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü olarak yapılan faaliyetlerde aşağıdaki yasal düzenlemeler esas alınmaktadır.

KANUNLAR:

657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu
4734 sayılı Kamu İhale Kanunu
4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
4857 sayılı İş Kanunu
4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu
5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrolü Kanunu
5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu
5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu
5237 sayılı Türk Ceza Kanunu
5393 sayılı Belediye Kanunu
5651 sayılı İnternet ortamında yapılan yayınların düzenlenmesi ve bu yayınlar yoluyla işlenen suçlarla mücadele edilmesi hakkında Kanun
5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu
6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

YÖNETMELİKLER

- * Bilgi Edinme Hakkı Kanununun uygulanması hakkında Yönetmelik
- * Elektronik İmza Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- * İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik
- * Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik

III	FAALİYETLERE İLİŞKİN PROJE VE DEĞERLENDİRMELER
III.A	MALİ BİLGİLER
III.A.1	Bütçe Uygulama Sonuçları

Ekonomik Kod		Ödenek	Gerçekleşen Bütçe
01	Personel giderleri	3.419.000,00	3.556.979,24
02	Sosyal güvenlik kurumuna devlet primi giderleri	505.000,00	475.820,87
03	Mal ve hizmet alım giderleri	1.500.000,00	2.610.988,05
04	Faiz giderleri	0,00	0,00
05	Cari transferler	0,00	0,00
06	Sermaye giderleri	9.950.000,00	1.132.853,57
07	Sermaye transferleri	0,00	0,00
08	Borç verme	0,00	0,00
09	Yedek ödenek	0,00	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		15.374.000,00	7.776.641,73

III.A.2	Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar
----------------	---

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

Şube Müdürlüğümüze 2019 Mali Yılı için 15.374.000,00 TL ödenek ayrılmış olup bu ödeneklerden 7.776.641,73 TL. harcama yapılmıştır. **Gerçekleşme oranı %51`dir.**

Cumhurbaşkanlığı tarafından yayımlanan tasarruf tedbirleri nedeniyle ve belediyemizin bütçe dengesini korumak için birçok ihale iptal edilmiş olup bütçe gerçekleşmesi oranı bu düzeyde kalmıştır.

III.A.3	Mali Denetim Sonuçları
----------------	-------------------------------

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

Sayıştay müfettişleri tarafından 2019 yılı ihale listesi ve 2019 yılı teminatlar listesi istenmiştir. Herhangi bir rapora bağlanmış bir denetim yaşanmamıştır.

III.B	PERFORMANS BİLGİLERİ
III.B.1	Faaliyet ve Proje Bilgileri

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

1.1. GENEL:

1.1.1. Birimlerden 2019 yılı içerisinde 1.560 adet resmi evrak gelmiş olup, 944 adet resmi evrak birimimizden diğer birimlere yazılmıştır. Gelen 1.552 adet evraktan 1.415 adet evrak, süresinde bitirilmiştir. Süresinde bitirilme oranı 91,17 olarak gerçekleşmiştir.

evraksüre_istatistikleri.jpg



Evrak Süre İstatistikleri
01.01.2019 - 31.12.2019

BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

Birimler Tüm Birimler

Birim	Evrak Konusu	Bitmesi Gereken Süre (Gün)	Ortalama Bitiş Süresi (Gün)	Süresinde Bitirilmeyen Evrak Miktarı	Toplam Evrak Miktarı	Süresinde Biten Evrak Oranı (%)
Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü		17	4	107	1552	91,17
Genel Toplam		3847	878	107	1552	91,17

1.1.2. Sisteme 53 adet dosya Satın Alma Malzeme girişi; 15 adet dosya Satın Alma Demirbaş girişi hareketi yapılmıştır.

1.1.3. 100 adet satın alma ve 28 adet Ambar talebi olmak üzere toplam 128 adet talep sistem üzerinden yapılmıştır.

1.1.4. Satınalma ve İhaleli alımlar için toplam 24 adet teknik şartname hazırlanmıştır.

1.1.5. Bilgi İşlem Şube Müdürlüğünün 2019 yılı Performans Programı hazırlanmıştır. Bu program üzerinden de Bütçe oluşmuştur.

1.1.6. 64 adet ŞÖK gelmiş olup, öngörülen süre içerisinde işlem yapılmıştır.

1.1.7. Yılsonu demirbaş düşümleri yapılmıştır.

1.1.8. 2019 yılı malzeme ve demirbaş sayımları yapılmış ve yılsonu kapatılmıştır.

1.1.9. Birimlerden gelen bilişim sarf malzemesi talepleri stoktan karşılanmış; bilişim ekipman vb. talepler için teknik destek verilmiştir.

1.1.10. Aylık çalışma raporları hazırlanmıştır.

1.1.11. 3 adet ihale yapılmış (2 ihale iptal) olup listesi aşağıdadır:

2019_ihaleler

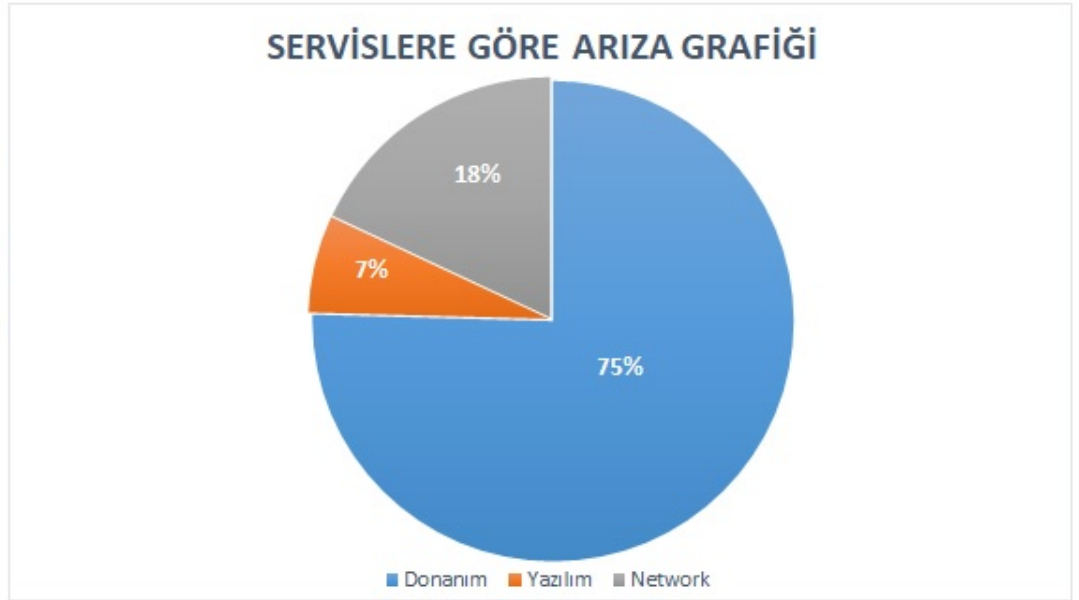
S.No	Ihale No	Adı	Ihale Tarihi	Kabul Durumu
1	2019/236814	Bursa Büyükşehir Belediyesi Muhtelif Birimler İçin Yazılım Kontrollü Baskı Hizmeti Alınması	10.06.2019 14:00:00	Tamamlandı
2	2019/410811	Bursa Büyükşehir Belediyesinde Kullanılmak Üzere Bilgisayar Alımı (isi	25.09.2019 09:30:00	İptal Edildi
3	2019/93516	BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNDE KULLANILMAK ÜZERE BİLGİSAYAR ALIMI	29.03.2019 09:30:00	İptal Edildi

1.2. DONANIM HİZMETLERİ

1.2.1. Belediyemiz birimlerine 2019 yılı içerisinde yazılım, donanım, network ve sistem içerikli toplam 2.723 adet arıza kaydı ile servis hizmeti verilmiştir.

Servislere_Göre_Arıza_Grafiği

SERVİSLERE GÖRE ARIZA ORANLARI			
Sıra No	Servis Adı	Kayıt Sayısı	Oran
1	Donanım	2.054	% 75
2	Yazılım	178	% 7
3	Network	491	% 18
Toplam		2.723	



1.2.2. Birimlerden gelen talepler doğrultusunda haftalık program dâhilinde, **toplamda 637 adet çeşitli** (bilgisayar, monitör, yazıcı, araç takip sistemi, vb.) demirbaş teslimatı yapılmıştır.

1.2.3. Belediyemiz muhtelif birimlerinde kullanılmak üzere 2019 yılında bilişim malzemesi alımına yönelik; 55 ad masaüstü bilgisayar, 22 adet monitör, 11 adet tablet bilgisayar, 1 adet geniş format yazıcı, 3 adet projeksiyon cihazı ve 2 ad projeksiyon perdesi satın alınmıştır.

1.2.4. Belediyemiz muhtelif birimlerinde 24 ay süre ile ihale yoluyla **baskı hizmeti** alınmıştır. Toplam 72 adet çok fonksiyonlu yazıcılar kullanılarak 9.400.000 adet baskı alınması planlanmıştır. 10.06.2019 tarihinde ihalesi yapılan baskı hizmeti alımı işi 30.07.2019 tarihinde yer teslimi yapılarak işe başlanmıştır.

1.2.5. İmar ve Şehircilik Dairesi'ne bağlı Şube Müdürlüklerindeki render yapacak personel için malzeme temin edilerek bilgisayarlar toplandı.

1.2.6. Sosyal İşler ve Eğitim Hizmetleri Şube Müdürlüğü ROBOKOD projesi için üç boyutlu yazıcı alındı.

1.2.7. UKOME Şube Müdürlüğü için geniş format yazıcı alındı.

1.2.8. Basın ve Halkla İlişkiler ŞM nde kullanılmak üzere kurgu bilgisayarı için malzeme temin edilerek bilgisayar toplandı.

1.2.9. Sahada minibüsleri denetlemek için Zabıta ŞM ne tablet bilgisayar alındı.

2019 yılında satın alınan ürünlerin listesi:

Satın alınan ürünler listesi

SIRA NO	Ürün Tipi/Adı	Adet
1	Bluetooth Kulaklık	16
2	Kesintisiz Güç Kaynağı	43
3	Masaüstü Bilgisayar	55
4	Endüstriyel Switch	33
5	Network Kabin	1
6	Kabin Duvar Tipi	3
7	Noktadan Çok Noktaya Kablosuz Genişbant Sist.	7
8	Noktadan Noktaya Kablosuz Genişbant Sistem	22
9	Monitör	22
10	Storlu projeksiyon perdesi	1
11	Switch	13
12	Switch 5 Port	10
13	Switch 8 Port	10
14	Tablet Bilgisayar	11
15	Parmak İzi Takip Sistemi	1

1.3. YAZILIM-İLETİŞİM VE NETWORK HİZMETLERİ

1.3.1. Sistem ve Sunucu Altyapısı hizmetleri

1.3.1.1. Sunucuların bakımı ve yedeklemesi yapılmıştır.

1.3.1.2. Internet/İntranet, WEB Sayfası yayınlama/e-posta hizmetlerine devam edilmiştir.

1.3.1.3. Yeni kullanıcı adı ve eposta adresleri açılmıştır.

1.3.1.4. Sistem ve Ağ kaynakları ile ilgili birimlerin talepleri (arıza, problem vs..) alınarak yerinde veya uzaktan (telefon, uzak bağlantı) çözülmüştür.

1.3.1.5. Kurumsal iletişim için Skype For Business kurumda yeni çalışmaya başlayan kullanıcılara kurulmaya devam edilmektedir.

1.3.1.6. Artan işlemci ve bellek yüklerine bağlı olarak sanallaştırma sunucu havuzumuza yeni sanallaştırma sunucuları dahil edilmiş ve yüksek performanslı kritik verilerin işlenebildiği alt yapılar oluşturulmuştur.

1.3.1.7. E-Posta Güvenlik Cihazımız aylık ortalama **160.000 epostanın**, yaklaşık **110.000 adedini spam kategorisinde değerlendirmiş ve bu epostaların 17.000 adedi karantinaya alınırken 93.000 i engellenmiştir.** Ayrıca **25 adet virüs** tespit edilip silinmiştir.

1.3.2. Network (LAN/WAN) Altyapısı

1.3.2.1. Yerel Alan Bilgi Ağı (LAN)/Geniş Alan Bilgi Ağı (WAN) Alan ile ilgili birimlerin talepleri (arıza, problem, ...vs.) alınarak yerinde veya uzaktan (telefon, uzak bağlantı) çözülmüştür.

1.3.2.2. Taşınmalar ve yer değişikliklerinden kaynaklı Birimlerin Network yapılanmaları düzenlenmiştir.

1.3.2.3. 2018/246989 İKN kapsamında Orhangazi, İznik ve Gemlik ilçelerini kapsayan **noktadan noktaya kablosuz bağlantı çalışması** için anten kurulumları yapılmış ve belediyemizin ağı ile etkileşim sağlanarak sistem çalıştırılmıştır. 2019 yılı itibari ile tüm noktalar devreye alınmıştır.(Gemlik Terminal, Gemlik Yeni Mezarlık, Gemlik Eski Mezarlık, Gemlik İtfaiye, Gemlik Paşa Konağı, İznik Mezarlık, İznik Şantiye, İznik İtfaiye, Orhangazi Şantiye ve Orhangazi İtfaiye).

1.3.2.4. Fiber Optik Hatlarımız sayesinde toplam **64 adet birim, 101 adet canlı yayın kamerası** Bilgi İşlem Merkezine bağlanmış durumdadır.

1.3.2.5. **39 nokta VPN** ve 10 Noktadan Noktaya hatlar ile Bu kapsamda Bilgi İşlem Merkezi'ne bağlı durumdadır.

1.3.2.6. Emniyet Müdürlüğü ve Ulaşım Dairesi Başkanlığı ile birlikte TEDES projesi keşif ve teknik şartname çalışmalarına katılım sağlandı.

1.3.2.7. Kütüphane tadilat işleri kapsamında teknik danışmanlık yapılarak birime teknik destek verilmiştir.

1.3.2.8. Millet Bahçesi (Eski Stadyum) çalışmaları kapsamında ortaya çıkan deplase işlemlerinin takibi yapıldı. Proje kapsamında altyapı için kazı yapılan güzergâhlar boyunca Belediyemiz için ilave borular atırıldı.

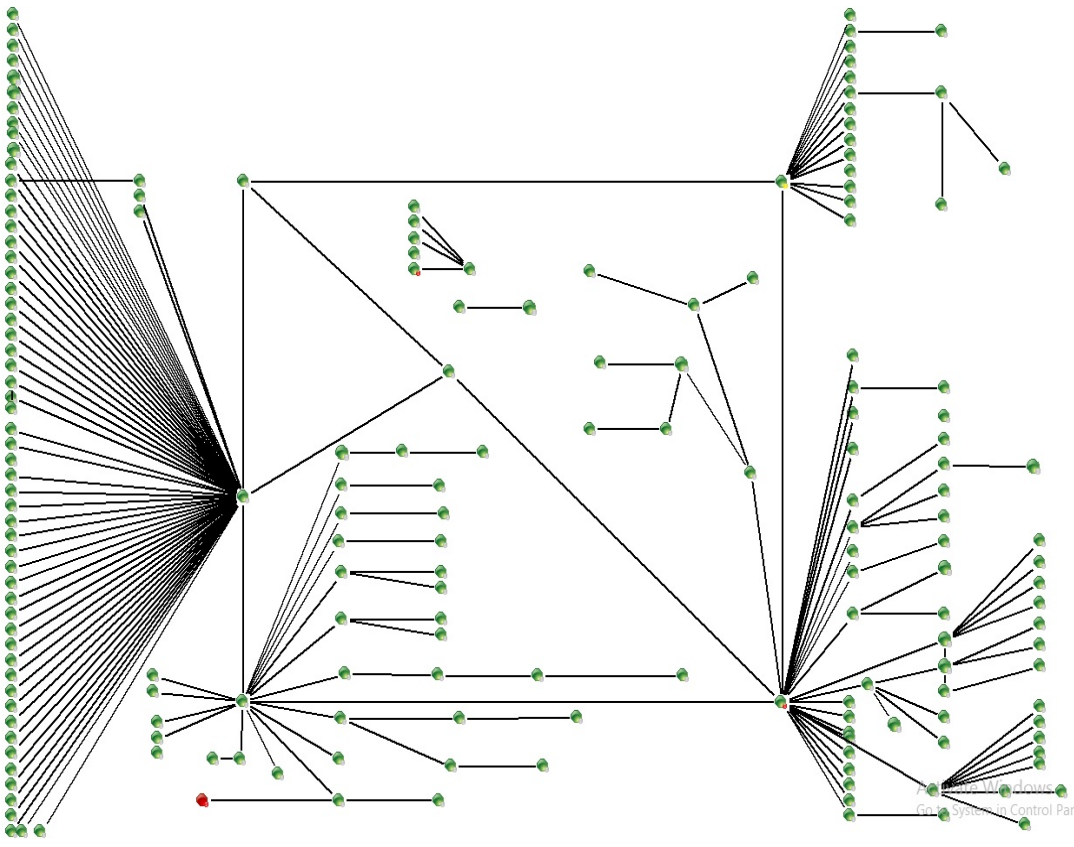
1.3.2.9. Saha amirliği Mimar Sinan yerleşkesi network altyapı ve fiber konularında çalışmalar yapıldı. Devreye alındı.

1.3.2.10. Cumalıkızık Şantiyesi network altyapı ve fiber konularında çalışmalar yapıldı. Devreye alındı.

1.3.2.11. Erikli Millet Kiraathanesi network altyapı ve fiber konularında çalışmalar yapıldı. Devreye alındı.

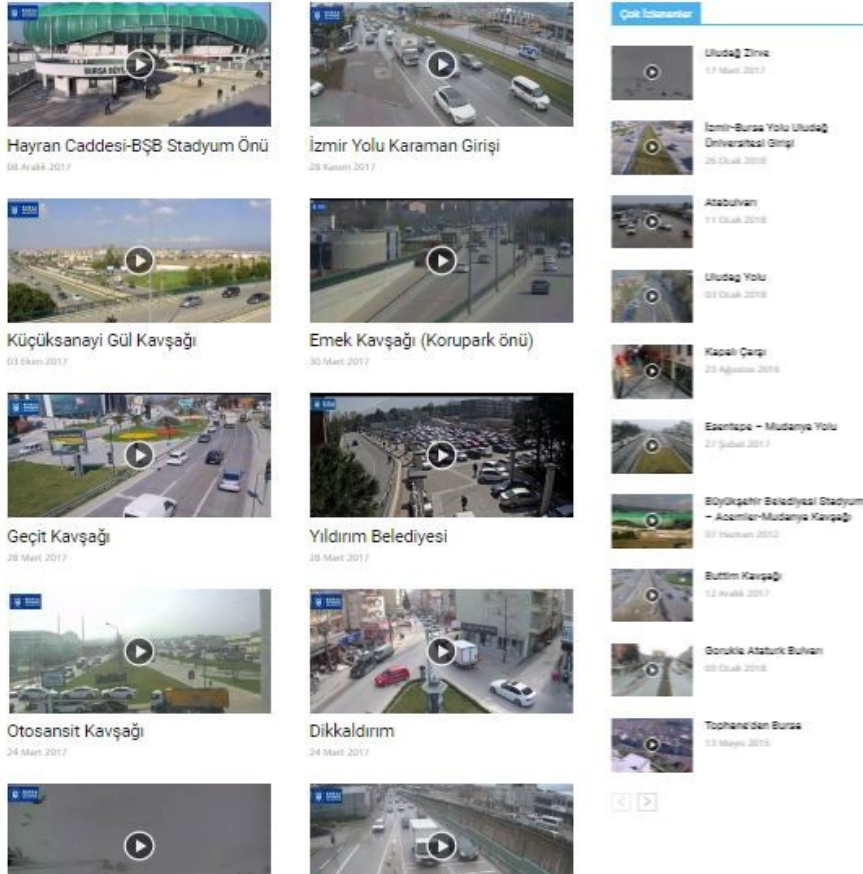
MEVCUT F/O ALTYAPI

Network_Topolojisi.jpg



1.3.2.16. İnternette canlı yayın yapılabilmesi için şehrin birçok lokasyonunda konumlandırılmış 19 adet turistik ve 82 adet trafik olmak üzere toplam **101 adet canlı yayın kamerası** bulunmaktadır. (<https://www.bursabuyuksehir.tv/sehir-kameralari>)

Şehir_kameraları_karekodlu.jpg



wifiharita.jpg



1.3.3. Yazılım Hizmeti kapsamında yapılan çalışmalar

1.3.3.1. e-Belediye Yazılım Hizmeti kapsamında yapılan çalışmalar

1.3.3.1.1. E-Belediye yazılımı değerlendirme toplantıları yapılmıştır.

1.3.3.1.2. E-Belediye uygulaması ile ilgili birimlerin talepleri (arıza, problem, vs.) alınarak yerinde veya uzaktan (telefon, uzak bağlantı) çözülmüştür.

1.3.3.1.3. İnsan kaynaklarından ve diğer birimlerden gelen kurum içerisindeki personel hareketleri (emeklilik, yer değişim, yeni başlama) düzenlenmiştir.

1.3.3.1.4. Birimlerimize yeni başlayan personellere e-Belediye eğitimi verilmiştir.

1.3.3.1.5. E-Belediye Modüllerinde Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü yazılım ekibinin kod müdahale çalışmaları sonucu iyileştirmeler ve hata düzeltmeleri devam etmiştir.

1.3.3.1.6. Evrak Bilgi Sisteminde elektronik imza (e-imza) uygulamasına destek verilmeye devam edilmiştir.

1.3.3.1.7. Farklı araç takip sistemlerinin tek programda takibi için program çalışması devam edilmiştir.

1.3.3.1.8. UKOME Bilgi Sistemi kodlama çalışmaları tamamlanmış olup birim testine açılmıştır.

1.3.3.1.9. Lojistik modülünün yeniden yazılması tamamlanmış ve gerçek ortama yayınlanmıştır.

Ekran görüntüsü, bir yazılım uygulamasının arayüzünü göstermektedir. Arayüz, 'Hareketler (Yeni)' başlıklı bir pencereye sahiptir. Pencere, 'Kaydet', 'Kaydet ve Kapat', 'Kapat', 'İşlemler', 'Git', 'Raporlar', 'Geri Al', 'Çıkış Yap' ve 'Form Düzeni' gibi menü öğelerine sahiptir. Sol tarafta 'Genel Bilgiler' bölümü, 'Hareket No' (2020/5126), 'Tarih' (16.01.2020 08:26:54), 'Transfer Tipi' (Satın Alınan Tazminat Girişi (Giriş)), 'Kaynak' (MEKİK ELEKTRONİK TURİZM SANAYİ VE TİCARET LTD.ŞTİ. (6140****22)), 'Teslim Eden' (MEKİK ELEKTRONİK TURİZM SANAYİ VE TİCARET LTD.ŞTİ. (6140****22)), 'Teslim Alan' (Murat ÇELİK (2584****414)), 'Araç' ve 'İlgili Talep' (2019/18691 <Talep>) alanları içerir. Sağ tarafta 'Hareket Detayları' bölümü, 'Malzeme Kalemleri', 'Belgeler' ve 'Satınalma Komisyon Üyeleri' sekmeleri vardır. 'Malzeme Kalemleri' sekmesi aktif olup, 'Ekle', 'Toplu Demeşeg Ekleme' ve 'Sil' butonları bulunmaktadır. Tablo, 'No', 'Malzeme/Hizmet', 'Ölçü B...', 'Miktar', 'Birim Fiyası...', 'Kdv O...', 'Tutar (TL)', 'Kdv Da...', 'Topla...', 'Ko...', 'Not' ve 'Kargılanan Ta...' başlıklarıyla düzenlenmiştir. Tablo, 1. satırı göstermektedir: '1', '15012.04.17.01.00011...', 'Adet', '1,0000', '200,0000', '18', '200,00', '236,00', '0,0000', 'Toshiba S...', '15012.04.17...', '15012.04.1...'. Sol altta 'Teslimat Bilgileri' bölümü, 'İrsaliye No', 'İrsaliye Tarihi' (1.01.0001), 'Ambar Teslim Tarihi' (10.01.20), 'Kaynak Hareket', 'Kom. Kabul Tarihi' (16.01.2020), 'Belge Tipi' (Diğer), 'Belge No', 'Belge Tarihi' (1.01.0001), 'Km.' (0) ve 'Çalışma Saati' (0) alanları içerir. Sol altta 'Açıklama' bölümü, boş bir alanı göstermektedir. Sağ altta, '1', '200,00' ve '236,00' bilgileri yer almaktadır.

1.3.3.1.10. E-Belediye Uygulama Yazılımı üzerinden SQL Server 2014 Veritabanı sunucusunda ilgili çalışmaların yapılmasına devam edilmiştir.

1.3.3.1.11. Aykome Bilgi Sistemi Modülü içerisindeki ARUDEP sisteminde geliştirme çalışmaları yapılmıştır.

1.3.3.1.12. Mezarlık Bilgi Sisteminin yeni revize çalışmaları tamamlanmış ve gerçek ortama yayınlanmıştır.

1.3.3.1.13. Evrak Bilgi Sisteminde KEP alma entegrasyonu tamamlanmıştır. KEP servisinden gelen evraklar e-Belediye'ye entegrasyonla aktarılmaktadır.

1.3.3.1.14. Evrak Bilgi Sistemi içinden e-yazışma paketlerinin KEP üzerinde gönderme entegrasyon çalışmaları devam etmektedir.

1.3.3.1.15. Özel Kalem Müdürlüğü talebi olan masaüstü **CV programı** tamamlanmıştır.

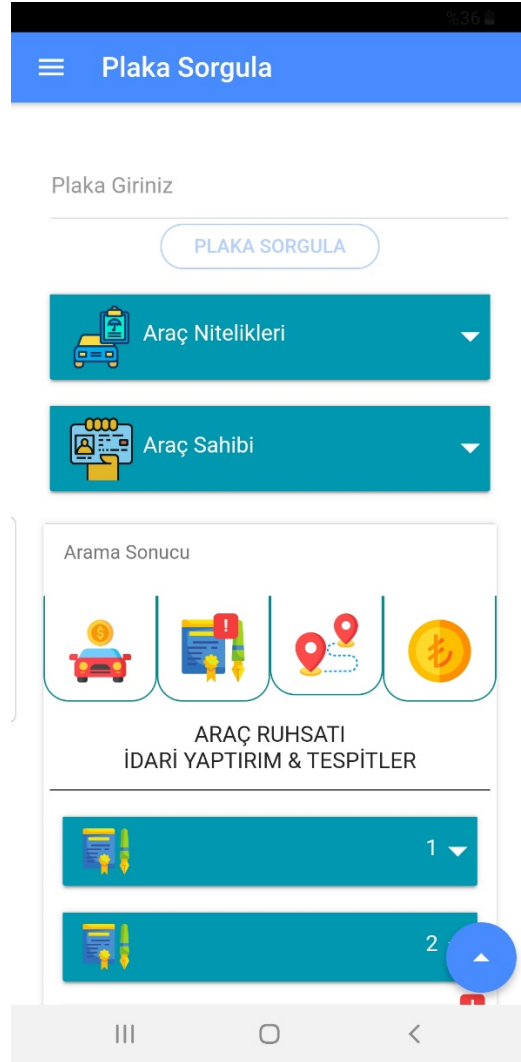
1.3.3.1.16. Çevre Bilgi Sistemi Katı Atık Bilgi Sisteminde tahakkuk kayıtlarının silinmesi engellenmiştir.

1.3.3.1.17. Strateji Planlama Bilgi Sisteminde performans göstergesi sapması girişlerinde açıklama alanı zorunluluğu getirilmiştir.

1.3.3.1.18. Sosyal Hizmetler Bilgi Sisteminde sosyal yardımlar sosyal inceleme raporları üzerinde talep edilen değişiklikler yapılmıştır.

1.3.3.1.19. Denetim Bilgi Sistemi içerisinde GSM Ruhsatları Modülü birim kullanımına açılmıştır.

1.3.3.1.20. Mobil Uygulama çalışması olarak Zabıta İdari Şube Müdürlüğüne Araç Ruhsat ve Güzergâh Sorgulama Uygulama çalışmaları tamamlanmıştır.



1.3.3.1.21. Mali Hizmetler Bilgi Sistemi Gelirler için Geçici İhbarname hazırlanması için program üzerinde yeni düzenlemeler, Tebligat Servisinin talebi üzerine ödeme emirleri düzenleyen kişiler listesi getirilirken Mali hizmetlerde görevli tüm personelin gelmesi ve Tahakkuk tablosuna kayıt yapılırken mükellef "null" ise uyarı verilmesi çalışmaları yapılmıştır.

1.3.3.1.22. Personel Bilgi Sisteminde Maaş Bordrosu ve icmalinin hazırlanması işlemindeki birim istekleri yapılmıştır.

1.3.3.1.23. BURBAK veri paylaşım için web servis ile Hamitler Katı Atık Alanı hızlı geçiş sistemi kapsamında web servis hazırlanması çalışmaları tamamlanmıştır.

1.3.3.1.24. Mezarlık Bilgi Sisteminde kullanılmak üzere Sağlık Bakanlığı Ölüm Bildirim Sistemi (ÖBS) ile entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır.

1.3.3.1.25. Müdürlüğümüz hizmetlerinden olan Misafir Wifi uygulaması için Wifi Hotspot yazılım çalışmaları tamamlanarak kullanıma alınmıştır.

1.3.3.1.26. Mal Hizmetler Gelirler Geçici İhbarname Raporu A4 Boyutunda Normal Yazıcılara göre hazırlanmıştır.

1.3.3.1.27. Personel Bilgi Sisteminde İstirahat İzin Modülü 2019 Mayıs ayında kullanılmaya başlanmıştır.

1.3.3.1.28. Kadın Sığınama Evi iş ve işlemleri uygulamasının kodlama çalışmaları devam etmektedir.

1.3.3.1.29. Sosyal Hizmetler Bilgi Sisteminde Birim istekleri yapılmıştır.

- 1.3.3.1.30. Çevre Bilgi Sistemi içerisinde Katı Atık Online Kabul Belgeleri ile ilgili raporlar ve çeşitli düzenlemeler yapılmıştır.
- 1.3.3.1.31. BUSKİ İlçe Tahsilat Merkezlerinden Genel Evrak alımı için **Web üzerinden Genel Evrak Girişi** programı yapıp BUSKİ Mudanya Şube Müdürlüğüne kurulum yapılmıştır. Evrak alımları başlatılmıştır.
- 1.3.3.1.32. GDEM Bilgi Sistemi ile ilgili istek/değişiklikler tamamlanmış ve gerek tarafa yayınlanmıştır.
- 1.3.3.1.33. Web ortamındaki Mezarlık Bilgi Sisteminde(<http://mbs.bursa.bel.tr>), EBelediyedeki Mezarlık Bilgi Sistemindeki yeni düzenlemelere göre değişiklikler yapılmıştır.
- 1.3.3.1.34. Hizmet Masası Uygulaması İle İlgili e-mail gönderimi isteklerinin çalışmaları tamamlanarak kullanıma alınmıştır.
- 1.3.3.1.35. Planlama ve İmar Bilgi Sisteminde Şehir Planlama Şube Müdürlüğü'nün yeni talep ve istekleri doğrultusunda çalışmalar ilk kısmı tamamlanmış ve kullanıma alınmıştır. Web uygulaması kodlama ve test çalışmaları devam etmektedir.
- 1.3.3.1.36. BUSMEK Usta öğretici alım uygulamasının web kısmının kodlama çalışmaları devam etmektedir.
- 1.3.3.1.37. İtfaiye ve Acil Durum Bilgi Sistemi ile ilgili taleplerin kodlama çalışmaları tamamlanmış ve devreye alınmıştır.
- 1.3.3.1.38. Yeni İSG ve E-Reçete yazılımının e-Belediye ile entegrasyon çalışmalarına devam edilmiştir.
- 1.3.3.1.39. Sosyal Hizmetler Bilgi Sistemi sosyal yardımlar inceleme raporları ile ilgili taleplere ait kodlama çalışmaları tamamlanmıştır.
- 1.3.3.1.40. Mezarlık Şube Müdürlüğü'nün talebi doğrultusunda Mezarlık Bilgi Sistemi modülünde Günlük Çalışma Ruhsatları penceresi tamamlanmıştır.
- 1.3.3.1.41. Muhasebe tarafından yapılan yıl içindeki çıkış hareketlerinin toplu halde muhasebeleştirilmesi işi düzeltilmiştir.
- 1.3.3.1.42. Planlama İmar modülünde zemin etütleri ve kurum kayıtları ile ilgili istekler yapılmıştır.
- 1.3.3.1.43. İlçe Belediyelerin ŞÖK sistemimize Online entegrasyonu çalışmaları devam etmektedir.
- 1.3.3.1.44. Gençlik ve Spor Şube Müdürlüğü tarafından talep edilen havuz ve spor tesislerine online başvuru ile kayıt alınması uygulaması tamamlanmış ve devreye alınmıştır.
- 1.3.3.1.45. Kadın Sığınmaevi uygulamasının kodlama çalışmaları ve test işlemleri devam etmektedir.
- 1.3.3.1.46. **Özel Kalem randevu uygulamasının** kodlama çalışmaları tamamlandı kullanıma açıldı.

- 1.3.3.1.47. Proje yönetimi yazılımının kodlama ve test çalışması devam etmektedir.
- 1.3.3.1.48. Hizmet Masası Bilgi Sistemi Şök uygulaması ile ilgili taleplerin kodlama çalışmaları tamamlanmıştır.
- 1.3.3.1.49. Gelirler Şube Müdürlüğü'nün hizmet alımı kapsamında tespit edilen İlan ve Reklam verilerinin aktarılması için hazırlanan web servis ile yüklenici şirket tarafından e-Belediye sistemine veri aktarılması tamamlanmıştır.
- 1.3.3.1.50. İlan Reklam İşyerleri Listesi (İtfaiye Yangın Önlem Raporları) hazırlanmıştır.
- 1.3.3.1.51. Özel Kalem Şube Müdürlüğü'nün istediği web tabanlı CV Takip Programının data yapısı oluşturma çalışması tamamlandı. Tasarım ve Kodlama çalışmalarına başlanmıştır. Talep yazılımları için analiz çalışması devam etmektedir.
- 1.3.3.1.52. Zabıta denetim tarafından istenilen maddelerin kodlama ve test çalışmaları devam etmektedir.
- 1.3.3.1.53. Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü taleplerinin maddeleri üzerinde çalışmalar devam etmektedir.
- 1.3.3.1.54. Muhtarlık İsteklerinin takibi için yapılan raporda birimin istekleri yapılmaktadır.

1.3.3.1.55. Sağlık Bakanlığı ile Bursa Büyükşehir Belediyesi arasında Engelli Verilerinin Doğrulamasına ilişkin protokol imzalanmıştır. E-Belediyemiz içindeki Engelliler Bilgi Sistemine entegrasyon çalışmalarına başlanmıştır.

1.3.3.1.56. 2019 Yılı sonu Demirbaş Sayımlarında Ayniyat Şube Müdürlüğüne ve birimlere destek verilmiştir.

1.3.3.1.57. 2019 Yılı sonu Mali Hizmetler devir İşlemlerine destek verilmiştir.

1.3.3.1.58. E-belediyeden 2019 döneminde MEB/Uludağ Üniversitesi Servis'ten Öğrenci ve Öğretmen olmak üzere (Aktif Öğretmen ve Öğrenci Sorgulama) Toplam **185.902 adet** sorgu gerçekleştirilmiştir.

1.3.3.1.59. E-belediyeden 2019 yılında KPS'den (Kimlik Paylaşım Sistemi) **690.335 adet** sorgu gerçekleştirilmiştir.

1.3.3.1.60. E-belediyeden 2019 yılında Borç Hatırlatma, Kurum Kaydı, Seyahat Kart, Şikâyet, Doğum Günü, Taziye Mesajı, eBeyanname Şifre, BUSMEK Aday, Orkestra Aday, WEB Seyahat şifre, Acil Kazı, Kazı Ruhsatı, Araç Tahsis İstek, Araç Tahsis Sürücü, vb. olmak üzere toplam **533.172 adet** SMS gönderilmiştir.

1.3.3.2. Yazılım Hizmetleri kapsamında yapılan diğer çalışmalar;

1.3.3.2.1. Kurumsal İnternet Portalı Sayfası güncelleme çalışmaları devam etmiştir.

1.3.3.2.2. Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü ile İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü tarafından kullanılmak üzere talep e-Reçete, İBYS ve İSG yazılımında entegrasyon çalışmalarına ve süreçlere yardımcı olunmuştur.

1.3.3.2.3. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında idari tedbirler olarak, açık rıza menii oluşturulması ve belediyemiz internet adresinde aydınlatma metni yayınlanması çalışmaları yapılmıştır. Teknik tedbirler olarak DLP ve Veri Sınıflandırma konularında çalışmalara başlanmıştır.

1.3.3.2.4. İnsan Kaynaklarında kullanılan conzept16 programına bakım hizmeti kapsamında bakım yaptırılmıştır.

1.3.3.2.5. Birimlerimiz tarafından kullanılan ve tarafımızdan temini sağlanan yazılımların bilgileri aşağıdadır:

satinalinan_güncellenen_yazılımlisansları.jpg

PROGRAMIN ADI	ÇALIŞACAĞI ORTAM	LİSANS (ADET)	LİSANSLAMA TİPİ
ADOBE CREATIVE CLOUD	CLOUD	7	GÜNCELLEME
ADOBE PHOTOSHOP CC	CLOUD	5	GÜNCELLEME
ADOBE PHOTOSHOP CC	CLOUD	4	SATINALMA
CONCEPT16 (12 ADET)	LOKAL	1	GÜNCELLEME
DEVEX UNIVERSAL SUBSCRIPTION	LOKAL	4	GÜNCELLEME
DEVEX WINFORMS SUBSCRIPTION	LOKAL	5	GÜNCELLEME
NETCAD	NETWORK	1	GÜNCELLEME
ARCHICAD	NETWORK	3	GÜNCELLEME
ARCHICAD	NETWORK	2	SATINALMA
EDIUS PRO 9	LOKAL	1	GÜNCELLEME
EDIUS PRO 9	LOKAL	2	SATINALMA
LUMION PRO EDITION 2019	NETWORK	2	GÜNCELLEME
RHINO FOR WINDOWS	NETWORK	1	SATINALMA
V-RAY NEXT FOR 3DS MAX	NETWORK	1	SATINALMA

1.3.3.2.6. Bursa İli sınırları içinde Zihinsel Engelli ve Alzheimer hastalarının yakınları tarafından güvenli bir şekilde ve dijital ortamda GPS üzerinden takip edildiği, anlık uyarılar ile hasta yakınlarını uyararak Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin sunduğu bir sosyal sorumluluk projesi olan "SEVGİ ÇİPİ" Zihinsel Engelli ve Alzheimer Hastası vatandaşlarımız için Sosyal Sorumluluk Projesi ile bugüne kadar 184 zihinsel engelli ve alzheimer hastası vatandaşımız faydalanmıştır.

1.3.3.2.7. İçişleri Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı yöneticileri, e-Belediye Bilgi Sistemi Projesi kapsamında Bursa Büyükşehir Belediyesi'ni ziyaret etti. Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin kendi kaynakları ile geliştirdiği e-Belediye Uygulaması modülleri incelenirken, ziyarette karşılıklı bilgi alışverişinde bulunuldu.



1.4 TOPLANTI, EĞİTİM, SEMİNER, SEMPOZYUM VB.

- 1.4.1. Enerji Verimliliği Eğitimi'ne katılım sağlandı.
- 1.4.2. Mobil Yazılım Eğitimi'ne katılım sağlandı.-BEBKA destekli (90 saat)
- 1.4.3. Kan Bağıışı ve Kök Hücre Eğitimi'ne Katılım sağlandı
- 1.4.4. BTK Açık Kaynaklı Veritabanı Semineri'ne katılım sağlandı.
- 1.4.5. Resmi Yazışma Kuralları ve e-belediye Eğitimi'ne katılım sağlandı
- 1.4.6. Sigarayı Bırakma Yolları Eğitimi'ne katılım sağlandı.
- 1.4.7. Kanserde Farkındalık Eğitimleri'ne katılım sağlandı
- 1.4.8. Tebligat Kanunu Eğitimi'ne katılım sağlandı.
- 1.4.9. İçişleri Bakanlığının Antalya'daki e-belediye Projesi Eğitimi'ne katılım sağlandı.
- 1.4.10. İlk Yardım Eğitimi'ne katılım sağlandı.
- 1.4.11. Dünya Akıllı Şehirler Kongresi'ne katılım sağlandı.
- 1.4.12. Afet ve Acil Durum Eğitimi'ne katılım sağlandı.
- 1.4.13. Datacenter Semineri'ne katılım sağlandı.
- 1.4.14. Stajyerlere ilkyardım eğitimi verildi.
- 1.4.15. İhale mevzuatı Eğitimi'ne katılım sağlandı.
- 1.4.16. İçişleri Bakanlığı e-belediye projesi için Bursa'da ilçe belediyeleri ve kuruluşlara eğitim verildi.
- 1.4.17. Stratejik Plan Hazırlama Eğitimi'ne katılım sağlandı.
- 1.4.18. e-ihale, e-eksiltme konulu Eğitime katılım sağlandı.
- 1.4.19. Kamuda değişim ve dijital dönüşüm Semineri'ne katılım sağlandı.
- 1.4.20. Stajyer öğrencilere İSG Eğitimi verildi.
- 1.4.21. Etkili İletişim ve Ekip Motivasyonu Geliştirme Eğitimi'ne katılım sağlandı.
- 1.4.22. Marmara Kent Forumu(MARUF) seminerine katılım sağlandı.
- 1.4.23. Belediyelerde Örgüt ve İş Analizi Eğitimi'ne katılım sağlandı.
- 1.4.24. TBB uzaktan eğitim programları kapsamında;
 1. Yönetim Becerileri ve Motivasyon
 2. Stres Yönetimi ve Öfke Kontrolü
 3. Öz Yönetim
 4. Belediyelerde Harcama Süreci ve Yetkileri
 5. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
 6. Temel Bilgi Güvenliği
 7. Kamuda Disiplin Uygulamaları Eğitimlerine katılım sağlandı.
- 1.4.25. MBB Proje Yazma ve Yönetme Eğitimi'ne katılım sağlandı.
- 1.4.26. Beşeri Kıymet Analizi Testine katılım sağlandı.
- 1.4.27. Ankara Üniv. Endüstri4.0 kapsamında; Bilgi Yönetimi, Bilgi Güvenliği, e-arşiv Sempozyumu'na katılım sağlandı

- 1.4.28. İhale Kanunu Eğitimi'ne katılım sağlandı.
1.4.29. Arge ve İnovasyon Zirvesine katılım sağlandı.
1.4.30. Veri Sızıntılarına Karşı Korunma Semineri'ne katılım sağlandı.
1.4.31. Aydınlarla Buluşmalar kapsamında Hayati İnanç Semineri'ne katılım sağlandı.
1.4.32. Resmi Yazışma Kuralları Eğitimi'ne katılım sağlandı.
1.4.33. Bilişim Profesyonelleri Semineri'ne katılım sağlandı.
1.4.34. e-belediye yeni lojistik uygulaması eğitimi verildi.
1.4.35. MBB e-içişleri çalıştayına katılım sağlandı.
1.4.36. Tekirdağ Süleymanpaşa Belediyesi'ne teknik destek için gidildi.
1.4.37. Balıkesir Büyükşehir Belediyesi'nden teknik incelemeye geldiler.
1.4.38. Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'nden teknik incelemeye geldiler.(e-teklifi inceleme)

1.5 BASINDA BİLGİ İŞLEM

basinda_bilgiislem.jpg

BASINDA BİLGİ İŞLEM 2019			
No	Haber Konu Başlığı / Projeler	Tarih	Özet
1	<u>BİLGİ İŞLEMDE BÜYÜKŞEHİR ÖRNEĞİ(MANİSA BŞB)</u>	14.02.2019	Manisa Büyükşehir Belediyesi, Kent Estetiği Daire Başkanlığı, Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü yöneticileri, Bursa Büyükşehir Belediyesi'nce yapılan çalışmaları incelemek için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na teknik gezi düzenledi. 27.01.2018 tarihli ve 30314 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Elektronik Haberleşme İstasyonlarına Yer Seçim Belgesinin Verilmesi ve Ücretlerinin Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik kapsamında, Bursa Büyükşehir Belediyesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığında uygulanan işleyiş ve ilgili mevzuatlar hakkında toplantı yapıldı.
2	<u>AKILLI BELEDİYEÇİLİKTE ŞEFFAF DENETİM</u>	5.03.2019	Bursa Büyükşehir Belediyesi, zabıta ekiplerinde mobil araç kameralı denetim sistemini başlattı. Bu kapsamda ses ve görüntü kaydı yapan mevcut zabıta yaka kamera sistemine mobil araç kamera sistemi entegrasyonu yapıldı.
3	<u>MOBİL UYGULAMA İLE ANINDA SORGULAMA(ZABITA)</u>	7.03.2019	Bursa Büyükşehir Belediyesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen Mobil Zabıta Uygulaması ile artık zabıta ekipleri, ruhsat sorgulaması, güzergah izni gibi konuları sahada yapıp, zamandan kazanıyor.
4	<u>BÜYÜKŞEHİRLE BAĞLAN HAYATA(KABLOSUZ GÜVENLİ İNTERNET)</u>	22.03.2019	Bursa Büyükşehir Belediyesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, vatandaşların internete kolay erişimini sağlamak amacıyla kablosuz güvenli internet erişimi altyapısını yaygınlaştırmaya devam ediyor. Bursalılar artık 31'i kapalı, 33'ü açık alan olmak üzere toplam 64 noktada güvenli internet hizmetinden kolaylıkla yararlanabiliyor.
5	<u>ÇOCUKLARA BÜYÜKŞEHİR KORUMASI</u>	27.03.2019	Bursa Büyükşehir Belediyesi özellikle son yıllarda yaşanan çocuk kaçırma olaylarının önüne geçebilmek amacıyla, çocuk parklarını 24 saat gözetim altında tutacak kamerayla izleme sistemini devreye aldı. Halen 3 parkta başlatılan uygulama kısa zamanda tüm parklara yayılacak.
6	<u>BAKANLIKTAN E-BELEDİYE ZİYARETİ</u>	3.05.2019	İçişleri Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı yöneticileri, e-Belediye Bilgi Sistemi Projesi kapsamında Bursa Büyükşehir Belediyesi'ni ziyaret etti. 7099 Sayılı Yatırım Ortamının İyileştirilmesi Amacıyla Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile tüm belediyelerin İçişleri Bakanlığı'nın kuracağı e-belediye bilgi sistemine geçmesi hedeflenirken, Bakanlık yöneticileri Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından başarıyla uygulanan e-belediye sistemini incelemek için Bursa'ya geldi.

7	<u>ATIK YÖNETİMİNDE</u> <u>AKILLI BELEDİYECİLİK</u>	22.08.2019	Akıllı belediyecilik uygulamalarıyla hizmet kalitesini her geçen gün artıran Bursa Büyükşehir Belediyesi, Hamitler'deki Yenikent Katı Atık Düzenli Depolama Alanı'nda online başvuru ve kantarla entegre Hızlı Geçiş Sistemini başlattı. Çevre ve altyapı yatırımlarıyla sağlıklı bir gelecek inşa etmeye çalışan Bursa Büyükşehir Belediyesi, evsel atıkların sağlıklı bir şekilde bertaraf edilmesi için Ar-Ge çalışmalarına da önem veriyor.
8	<u>BİLGİ İŞLEMDE</u> <u>BÜYÜKŞEHİR</u> <u>ÖRNEĞİ(BALIKESİR</u> <u>BŞB)</u>	8.10.2019	Balıkesir Büyükşehir Belediyesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yöneticileri, Bursa Büyükşehir Belediyesi'nce yapılan çalışmaları incelemek için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na teknik gezi düzenledi. Bursa Büyükşehir Belediyesi'ndeki yazılım faaliyetleri, Veri merkezi Yönetimi, İçişleri Bakanlığı e-Belediye projesi, Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve Elektronik Haberleşme İstasyonlarına Yer Seçim Belgesinin Verilmesi ve Ücretlerinin Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik kapsamında, Bursa Büyükşehir Belediyesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nda uygulanan işleyiş ve ilgili mevzuatlar hakkında toplantı yapıldı.

III.B.2	Performans Sonuçları Tablosu
----------------	-------------------------------------

Hedef No	Stratejik Hedef	Faaliyet Kodu	Faaliyetler	Performans Göstergesi	Gösterge Hedefi	Gösterge Gerçekleşen	Ger. (%)	Sapma (%)
15.9.2.1	Bilgi Teknolojilerinin Etkin Ve Verimli Kullanılması İle Kamu Hizmetlerinin Hızlı Ve Erişilebilir Olmasını Sağlamak	15.9.2.1.1	Bilişim Teknolojilerindeki Yenilikleri Takip Ederek, Projeler Yapmak ve Donanım Alt Yapısını Geliştirmek	Bilişim Ekipmanları Yenilenme Oranı	15 %	2 %	13	-87
15.9.2.1	Bilgi Teknolojilerinin Etkin Ve Verimli Kullanılması İle Kamu Hizmetlerinin Hızlı Ve Erişilebilir Olmasını Sağlamak	15.9.2.1.2	E-Belediye Uygulamasını Genişletilerek, Kullanımının Arttırılmasını ve Lisanslı Yazılım Temininin Sağlanması	e-Belediye Kullanıcı Sayısının Arttırılması	5 %	-2 %	-40	-140
15.9.2.1	Bilgi Teknolojilerinin Etkin Ve Verimli Kullanılması İle Kamu Hizmetlerinin Hızlı Ve Erişilebilir Olmasını Sağlamak	15.9.2.1.3	Dijital İmzanın Kullanılmaya Başlanmasını ve Uygulamalarının Arttırılmasının Sağlanması	Dijital İmzanın Kullanıldığı Modül Sayısı	1 Ad.	0 Ad.	0	-100
15.9.2.1	Bilgi Teknolojilerinin Etkin Ve Verimli Kullanılması İle Kamu Hizmetlerinin Hızlı Ve Erişilebilir Olmasını Sağlamak	15.9.2.1.3	Dijital İmzanın Kullanılmaya Başlanmasını ve Uygulamalarının Arttırılmasının Sağlanması	Dijital İmza İle İşlem Yapılan Uygulama Sayısı	1 Ad.	0 Ad.	0	-100
15.9.2.1	Bilgi Teknolojilerinin Etkin Ve Verimli Kullanılması İle Kamu Hizmetlerinin Hızlı Ve Erişilebilir Olmasını Sağlamak	15.9.2.1.4	Vatandaş Odaklı Bilgi Teknolojileri Uygulamalarının Geliştirilmesi	Mobil veya İnternet Üzerinden Sunulacak Hizmet Sayısı	1 Ad.	3 Ad.	100	200
15.9.2.1	Bilgi Teknolojilerinin Etkin Ve Verimli Kullanılması İle Kamu Hizmetlerinin Hızlı Ve Erişilebilir Olmasını Sağlamak	15.9.2.1.4	Vatandaş Odaklı Bilgi Teknolojileri Uygulamalarının Geliştirilmesi	BBB Güvenli İnternet Hizmetinden Faydalanan Cihaz Sayısındaki Artış Oranı	20 %	107 %	100	435
15.9.2.1	Bilgi Teknolojilerinin Etkin Ve Verimli Kullanılması İle Kamu Hizmetlerinin Hızlı Ve Erişilebilir Olmasını Sağlamak	15.9.2.1.5	Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları İle Entegrasyonun Sağlanması	Diğer Kurumlarla Entegre Edilecek Uygulama Sayısı	1 Ad.	3 Ad.	100	200
15.9.2.1	Bilgi Teknolojilerinin Etkin Ve Verimli Kullanılması İle Kamu Hizmetlerinin Hızlı Ve Erişilebilir Olmasını Sağlamak	15.9.2.1.6	Ağ Altyapısının Genişletilmesini, Modernizasyonunun ve Sürekliliğinin Sağlanması	Yeni Tesis Edilen Fiber Optik Kablo Uzunluğu	2 km.	2 km.	100	10
15.9.2.1	Bilgi Teknolojilerinin Etkin Ve Verimli Kullanılması İle Kamu Hizmetlerinin Hızlı Ve Erişilebilir Olmasını Sağlamak	15.9.2.1.7	Altyapıların Sürdürülebilirliğinin ve İşlerliğinin Sağlanması	Süresinde Çözümlenen Arıza Oranı	80 %	81 %	100	1

III.B.3	Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi
----------------	--

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

1-Bilişim ekipmanı yenileme oranı, 2019 yılı içerisinde tasarruf tedbirleri kapsamında, planlanan sayıda yeni ekipman alınamaması nedeniyle düşük kalmıştır.

2- Kurumsal uygulamamız olan e belediye Uygulaması yaygınlaştırma kapsamında yeni başlayan personellere, kurum dışından uygulamaları kullananlara kullanıcı adı açılmıştır. Sistemi, iç ve dış toplam 3.739 kullanıcı kullanmaktadır. Personel hareketleri(emekli, nakil vb.) nedeniyle kullanıcı sayısında düşüş yaşanmıştır.

3- Kurumsal uygulamamız olan e belediye uygulaması içerisinde 2019 yılı içinde geliştirilen modüllerde dijital imza ihtiyacı olmamıştır.

4- İnternet üzerinden sunulan uygulamaların sayısı kapsamında; Zabıta Mobil Uygulaması, Spor Okulları Online Başvuru ve Personel Sorgu mobil uygulaması olmak üzere 3 adet uygulama devreye alınmıştır.

5- BBB Güvenli İnternet Hizmetinden Faydalanan Cihaz Sayısındaki Artış Oranında %107 artış sağlanmıştır.

6- Diğer kurumlar ile entegrasyon kapsamında BUSKİ ile ŞÖK yönetimi entegrasyonu, Sağlık Bakanlığı ile engelli sağlık verilerinin doğrulanması ve Sağlık Bakanlığı ile Ölüm Bildirim Sistemi(ÖBS) olmak üzere 2 farklı kurum ile toplam 3 entegrasyon yapılmıştır.

7- Ağ Altyapısının Geniştirilmesini, Modernizasyonunun ve Sürekliliğinin Sağlanması kapsamında 2200 m fiber optik kablo döşemesi gerçekleştirilmiştir.

8- Yıl içerisinde toplam 2.723 kayıtlı arızaya müdahale edilmiş olup, süresinde çözümlenen arıza oranı %81 olarak gerçekleşmiştir.

III.B.4	Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi
---------	---

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

e-Belediye stratejik planlama modülü üzerinden uygulamalar yapılmakta olup hızlı erişime fırsat verebilmektedir.

IV	KURUMSAL BİLGİLER VE KAPASİTENİN GELİŞTİRİLMESİ
IV.A	ÜSTÜNLÜKLER
IV.A.A	Üstünlükler

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

1. TEKNİK ALTYAPI

- Network altyapımızın genişlemesi
- Sunucu altyapısının günümüz teknolojisine uygun olması,
- Bilgisayar ve çevre birimlerinde standartlaşmaya gidilmesi ve günümüz teknolojilerine uygun olması,
- Uzak birimlerimizle network bağlantılarının F/O altyapı ile bağlantı sağlanıyor olması,
- Belediye otomasyonu çalışmalarının geliştirilmesi,
- Yazışmaların Bilgisayar ortamında yapılması,
- Vatandaşların dilekçelerinin verilme noktalarının artırılması, dilekçelerin internet üzerinden takip edilebilmesi
- Kiosklar üzerinden ve internet sitemizden mezarlık verileri vatandaşlara açılmış olması,
- Network altyapısında Gbit altyapıya geçilmiş olması,
- %100 lisanslı kurum olunması
- Network altyapısında MAN yapısına sahip olunması
- Fiberoptik kablo ağımızın genişlemesi
- İnternette sunulan hizmetlerin geliştirilmesi
- Mobil belediyecilik hizmetlerinin verilmesi
- İnternet erişiminde 5651 sayılı kanuna uygun log tutulması
- Yazılım kodlarının uygun yazılımla takip ediliyor olması
- Kültür Merkezlerimizde, hizmet binalarımızda, şehir kütüphanesi, Hüdavendigar Park, ile Tophane Parkı'nda Güvenli Kablosuz internet erişim imkanının sağlanmış olması,
- E-Devlet kapısına entegrasyon yapılmış olması,
- Bankaların altyapısından web üzerinden ödeme yaptırılması
- web sitemizden ödeme alınabilmesi
- E Beyannamenin internet üzerinden verilebilmesi
- Otomasyon sistemimizde otomatik SMS bilgilendirme sisteminin varlığı
- E-imzanın kullanılması
- TİER3 dizayn standartında veri merkezi
- SOME ekibinin varlığı

2. DONANIM DESTEK VE BAKIM ÇALIŞMALARI

-Eğitimli ve bilgili personelimizin varlığı

3. İŞLETİM SİSTEMİ VE DIŞ İMKÂNLİ YAZILIM YÖNETİM

- Bilgisayarların tamamında lisanslı programlara geçilmesi ve Kurumsal Lisans anlaşmasının yapılması.
- Paket ve Özel Yazılımlarda Lisanslı Yazılım Kullanımı

4. BİLGİ TEKNOLOJİLERİNİ KULLANMA/TEKNOLOJİK İMKANLAR

- Diğer birimlerin yatırım projeleri arasında bilişim teknolojilerine dayanan projeler bulunması e-dönüşüm içinde bilincin artırılması açısından güçlü bir yöndür.
- İnteraktif sisteminin varlığı
- Kurum içi İnternet portalının varlığı
- Araç Takip sisteminin uygulanması
- Mobil belediyeçiliğin varlığı.
- Kurum içi yazılı, sesli, görüntülü mesajlaşma sistemi
- Binalarımızda Güvenli Kablosuz internet altyapısının varlığı
- Kurumsal Skype ile mobil haberleşme
- Kurumsal dosya paylaşımı altyapısı
- Sistem güvenliği altyapısı
- E Posta güvenliği donanım ve yazılımı.

IV.B	ZAYIFLIKLAR
IV.B.B	Zayıflıklar

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

1. DONANIM DESTEK VE BAKIM ÇALIŞMALARI

- 17 ilçede birimlerin olması nedeniyle zaman zaman müdahalelerde gecikmeler
- Kullanıcı kaynaklı sorunların çıkabiliyor olması
- Yeni donanım alımları yapılamamasından dolayı bilgisayar envanterimizde güncel olmayan çok sayıda bilgisayar bulunması ve bunların kullanıcı şikayetlerine sebep olması.
- İçişleri Bakanlığının geliştirdiği e-belediye uygulamasının veri paylaşımına ve entegrasyonuna uygun olmamasından dolayı mevcut uygulamalarımızın İçişleri e-belediye uygulamasına geçişin zorunlu tutulması durumunda hizmet verememesi ve/veya hizmetlerde aksaklıklar oluşması.
- Nitelikli Database yöneticisi/uzmanı ve Yazılım Mimarı/Takım Lideri/Proje Yönetici, mobil yazılım uzmanı personel ihtiyacının bulunması.
- Kişisel verileri koruma da bilinç eksikliği.

IV.C	DEĞERLENDİRME
IV.C.C	Değerlendirme

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

Birimimiz de yapılan faaliyetler ile Kurumun görev ve yetkileri çerçevesinde yürütülen iş ve işlemlerin anında, erişilebilir, kolay yönetilebilir ve karar/destek faaliyetlerinde kullanılabilecek, kaynağında bilgi üretilmesi ve üretilen bu verinin iç/dış paydaşlar tarafından kullanılması, kurum da standart bir yapı oluşturulması, bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak kaynak israfını azaltmak amacıyla, mükerrerlik arz eden veya örtüşen ilgili yazılım projelerinin bütünleştirilmesi, kağıt üzerinde yapılan işlemlerin elektronik ortama aktarılmasıyla zaman, işgücü ve kırtasiye harcamalarından tasarruf sağlanması, kurumsal hafızanın oluşturulması, vatandaş odaklı hizmetlerin elektronik ortamda sunulması ile vatandaş memnuniyetinin artırılmasını kurum kültürüne yerleştirmeyi ilke edinmiştir. e-Devlet dönüşümünde üstüne düşen görevi en iyi şekilde yerine getirmek için yeni projelerin

retilmesinde ve bu projelerin etkin bir Şekilde hayata geçirilmesinde kurumsal kabiliyet ve kapasitenin değerlendirilmesinin önemli olduğunun bilincini taşıtmaktadır.

Günümüzde hızla değişen ve gelişen teknolojik gelişmeleri takip eden, bilgi güvenliği ve güvenilirliği konusunun gerektirdiği önlemleri alan, politikaları ve ilkeleri belirleyen, kamu bilişim standartlarına uygun çözümler üreten, Belediyemizin günlük iş ve işlemlerinde bilgi işlem hizmetlerini yürüten ve bu konuda gerekli tedbirleri alan bir yapıda hizmet verilmektedir.

Bu kapsamda;

- * Projeler Belediyemiz hizmetlerini kapsadığından, projelerin uygulama aşamasında tüm Belediye Birimleri tarafından sahiplenilmesi ve gerekli hassasiyetin gösterilmesi,
- * Vatandaşlarımıza hizmetlerin en kısa yoldan ulaştırılması için Belediye Birimlerimizin vatandaş odaklı hizmet anlayışı ile taleplerini yapmaları,
- * Birimimiz tarafından geliştirilen projelerde hataların önüne geçmek için ilgili Birimlerin analiz süreçlerini daha dikkatli yapmaya zen göstermeleri

nem arz etmektedir.

Mevcutta devam eden uygulamalar ile yeni uygulamaların vatandaş odağında değerlendirilmesi kapsamında Dijitalleşme projelerini arttırmak gerekecektir.

Bilişimin gücünü Kurumun dolayısı ile Bursa halkının hizmetine sunan birimizin çalışmaları ve birimlerimize olan desteği devam edecektir.