

	BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ POLİTİKALAR	Doküman No EYS.POL	Rev. Tarihi 23.04.2024
		Rev. No 0	Sayfa No 1 / 2
KONU	ENTE GRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKALARI		

1. Kalite Yönetim Sistemi (ISO- 9001)

- Risk ve fırsatları etkin şekilde yöneterek tüm süreçlerin sürekli iyileştirilmesini,
- Katılımcı bir yönetim anlayışı ile stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesini,
- Kaynakların verimliliğini sürekli artırılmasını,
- Tüm hizmetlerin vatandaş odaklı yürütülmesini,
- Uygunluk gereksinimlerinin karşılanmasını ve kurumda kalite bilincinin geliştirilmesini,

2. Çevre Yönetim Sistemi (ISO- 14001)

- Çevrenin korunmasını, doğal kaynakların gelecek nesillere aktarılması faaliyetlerimizin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirerek kirliliğin önlenmesine yönelik çalışmaların yapılmasını,
- Daha yaşanabilir ve iklim değişikliğinin etkilerine karşı dirençli bir şehir oluşturulmasını,
- Belediye çalışanlarının, paydaşların ve Bursa halkının çevre bilincinin artırılmasını,
- Sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda tüm süreçlerimizde çevresel performansımızı artırmak için yenilikçi bir gelişim gösterilmesini ve sürekli iyileştirilmesini,
- Hizmetlerimizin uygunluk ve yasal yükümlülükler çerçevesinde yürütülmesini,

3. İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO- 45001)

- Yürütmekte olduğu tüm faaliyetlerde; iş kazasını ve meslek hastalıklarını önlemek için sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları sağlayıp, tehlikelerin ortadan kaldırılmasını ve risklerin azaltılmasını,
- Çalışanların, çalışan temsilcileri ile birlikte diğer tüm paydaşların görüş ve önerilerini alarak yasal sorumluluk çerçevesinde hedef belirlenmesini, süreçlerin sürekli iyileştirilmesini,

4. Enerji Yönetim Sistemi (ISO- 50001)

- Tüm hizmet alanlarında enerji kaynaklarının verimli kullanılmasını, fosil yakıtlarından elde edilen enerjinin tüketimini azaltarak iklim değişikliğine yol açan karbon salınımlarının azaltılmasına katkıda bulunulmasını ve enerji maliyetlerinin azaltılmasını,
- Enerji verimliliğinin artırılması, yasal ve diğer şartlara uyumluluğun sağlanması için enerji amaç ve hedefleri oluşturulması, bu amaç ve hedeflere ulaşmak için gerekli şartların yerine getirilmesi ve belli periyotlar ile gözden geçirilmesini,
- Enerji Performansının sürekli olarak iyileştirilmesini sağlayacak tasarım ve uygulama faaliyetlerinin yürütülmesini,
- Tüm faaliyetlerde enerji performansını iyileştirecek, enerji bakımından verimli ve çevreye duyarlı ürün, proje, hizmetlerin temin edilmesini,
- Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, iklim değişikliği ile mücadelede enerji kaynaklarının verimli kullanımı ve enerji verimliliği sağlanması için çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın bilincinin artırılarak sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun bir şekilde Enerji Yönetim Sisteminin sürekli iyileştirilmesini,

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
DERYA ÖZGÖK STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANI	DOÇ.DR. ERGÜL HALİŞCELİK GENEL SEKRETER	MUSTAFA BOZBEY BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI

	BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ POLİTİKALAR	Doküman No EYS.POL	Rev. Tarihi 23.04.2024
		Rev. No 0	Sayfa No 2 / 2
KONU	ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKALARI		

5. Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi (ISO 10002)

- Hizmet kullanıcıların memnuniyet düzeylerinin tüm süreçlerde ölçülmesini, izlenmesini ve sürekli iyileştirilmesini,
- Vatandaş ile çalışan memnuniyetini artırma ihtiyaç duyulan her türlü finansal, operasyonel ve organizasyonel gerekliliklerin sağlanmasını,
- Memnuniyet düzeyini sürekli artırmak için yasal gereklilikler doğrultusunda hedef oluşturulmasını ve uygulanmasını,
- Teknolojik yenilikler ve dijitalleşmenin sunduğu imkânları kullanarak, hizmetlerimizi daha erişilebilir, etkin ve kullanıcı ihtiyaçlarına uygun hale getirmeyi,
- Veri güvenliği ve gizlilik politikalarına bağlı kalarak, kişisel bilgilerin korunmasını önceliklendirmeyi, şeffaf bir iletişim sağlamayı,

Taahhüt eder

Mustafa BOZBEY
Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
DERYA ÖZGÖK STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANI	DOÇ.DR. ERGÜL HALİŞCELİK GENEL SEKRETER	MUSTAFA BOZBEY BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI