



**2020-2024**

**BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**

**STRATEJİK  
PLAN**

**2023 YILSONU İLERLEME RAPORU**

Bursa Büyükşehir Belediyesinin 01.10.2019 tarih ve 2019/525 esas, 1459 sayılı meclis kararında oy birliği ile kabul edilerek uygulamaya giren 2020-2024 Stratejik Planında; Belediyemizce yapılan hizmetlerimiz, 7 Ana Hizmet Alanı (AHA) ve 1 Genel Yönetim Alanı (GYA) olmak üzere 8 ayrı başlıkta planlanmıştır.

Bu alanlara bağlı 9 Stratejik Amaç, 25 Stratejik Hedef, 109 Performans Göstergesi ve 221 Faaliyet belirlenmiştir.

Stratejik Planın izleme ve değerlendirilmesi kapsamında Strateji Geliştirme Kurulu üyelerinin katılımıyla ilk 6 aylık dönemde "izleme" ve yılsonunda da "Değerlendirme" olmak üzere 2 kez toplantı yapılarak ele alınmaktadır.

Bu rapor, Stratejik Planın başlangıcından bugüne kadar ki Stratejik Amaç, Stratejik Hedef ve Performans Göstergelerinin kümülatif gerçekleştirmelerini içermektedir.

Gerçekleşme değerlerinin hesaplanmasında Hizmet Alanı, Stratejik Amaç, Stratejik Hedef ve Performans Göstergelerinin gerçekleştirmeleri maliyet unsurları da dikkate alındıktan sonra ağırlıklandırılarak hesaplanmıştır.

Sonuç olarak 2020-2024 Stratejik Planının başlangıcından 2023 yılı Aralık sonu itibari ile gerçekleşme oranı yukarıda belirtilen şekilde hesaplanarak % 92,47 bulunmuştur.

Hizmet Alanı	Ağırlıklandırılmış Gerçekleşme Oranı (%)
AHA1. Planlı Kentleşme Yönetimi	84,36
AHA2. Ulaşım Yönetimi	95,14
AHA3. Yeşil Alan Ve Çevre Hizmetleri Yönetimi	96,52
AHA4. Kültür Ve Turizm Hizmetleri Yönetimi	91,66
AHA5. Sosyal Ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	91,23
AHA6. Afet Ve Acil Durum Yönetimi	58,59
AHA7. Şehir Ve Toplum Düzeni Yönetimi	99,06
GYA1. Yönetişim	90,93
GYA2. Kaynak Yönetimi	94,77
<b>2023 Yılı Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı</b>	<b>92,47</b>

Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin 2020 - 2024 Dönemi Stratejik Planının; Hizmet Alanı, Stratejik Amaç, Stratejik Hedef ve Performans Göstergeleri bazında hedef değerleri ve gerçekleşme değerleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	İlgili Birim	Performans Göstergesi	Gösterge Birimi	Gösterge Hedefi (2023)	Gerçekleşen Gösterge	Gösterge Yönü	Hedef Etkisi (%)	Hedef Gerçekleşme Oranı (%)	Ağırlıklandırılmış Amacın Gerçekleşme Oranı
<b>1.AHA1. PLANLI KENTLEŞME YÖNETİMİ</b>											
1.1 A1. İnsan Merkezli, Tarih Ve Tabiat Odaklı Mimarisi İle Planlı Kentleşmeyi Gerçekleştirmek.											84,36
1.1.1 H1.1. Çarpık Kentleşmeyi Önlemek ve Kentsel Dönüşümü Sağlamak.										96	
			Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	Bina Yükseklik Taraması Yapılacak Alan Miktarı	Kilometrekare	2.400	1.855	Pozitif	20		
			Kentsel Dönüşüm Şube Müdürlüğü	Uygulaması Tamamlanacak Kentsel Dönüşüm Alanı	M <sup>2</sup>	32.000	32.000	Pozitif	40		
			Yapı Kontrol Şube Müdürlüğü	Kaçak Yapı Takip Sistemi Oluşturma Oranı	Yüzde	70	70	Pozitif	40		
1.1.2 H1.2. Sağlıklı ve Planlı Kentleşmeyi Sağlamak.										63	
			Deprem ve Zemin İnceleme Şube Müdürlüğü	İmar Planına Esas Zemin Etüt Raporu Hazırlanacak İlçe Sayısı	Adet	4	2	Pozitif	10		
			Harita Şube Müdürlüğü	İmar Uygulaması Yapılan Planlı Alan Oranı	Yüzde	80	80	Pozitif	30		
			Şehir Planlama Şube Müdürlüğü	Plan Askı İtiraz Oranı	Yüzde	6	6	Negatif	10		
			Şehir Planlama Şube Müdürlüğü	Planlamada Katılım Sürecinin Uygulanması Oranı	Yüzde	90	50	Pozitif	25		
			Şehir Planlama Şube Müdürlüğü	Revize Edilen Planlı Alan Oranı	Yüzde	70	8	Pozitif	25		
<b>2.AHA2. ULAŞIM YÖNETİMİ</b>											
2.2 A2. Akıllı Çözümlerle Ulaşımı Daha Hızlı, Güvenli Ve Konforlu Hale Getirmek.											95,14
2.2.1 H2.1. Ulaşım Altyapısını Geliştirmek.										96	
			Yol İşleri Şube Müdürlüğü	Akıllı Kavşak Sayısı	Adet	20	16	Pozitif	15		
			Yol İşleri Şube Müdürlüğü	Asfaltlanan Yol Uzunluğu	Kilometre	1.200	2.350	Pozitif	35		
			Yol İşleri Şube Müdürlüğü	Bisiklet Yol Uzunluğu	Kilometre	20	18	Pozitif	10		

Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	İlgili Birim	Performans Göstergesi	Gösterge Birimi	Gösterge Hedefi (2023)	Gerçekleşen Gösterge	Gösterge Yönü	Hedefe Etkisi (%)	Hedef Gerçekleşme Oranı (%)	Ağırlıklandırılmış Amacın Gerçekleşme Oranı	
			Yol İşleri Şube Müdürlüğü	Engellilere Uygun Kaldırım Oranı	Yüzde	40	39	Pozitif	10			
			Yol İşleri Şube Müdürlüğü	Köprü ve Sanat Yapısı Sayısı	Adet	7	43	Pozitif	15			
			Yol İşleri Şube Müdürlüğü	Parke Temini Miktarı	M <sup>2</sup>	800.000	2.232.000	Pozitif	5			
			Yol İşleri Şube Müdürlüğü	Tretuvar Uzunluğu	Kilometre	200	220	Pozitif	10			
			2.2.2 H2.2. Toplu Taşıma Sistemini Geliştirmek.								95	
			Raylı Sistemler Şube Müdürlüğü	Bursaray Sistemindeki İki Sefer Arası Süre	Dakika	2	2	Negatif	20			
			Raylı Sistemler Şube Müdürlüğü	Raylı Sistem Hat Uzunluğu	Kilometre	8	8	Pozitif	20			
			Ulaşım Koordinasyon Şube Müdürlüğü	Akıllı Bukart İle Yapılan Biniş Sayısı	Adet	100.000.000	72.178.986	Pozitif	20			
			Ulaşım Koordinasyon Şube Müdürlüğü	Besleme Hatlarındaki Toplu Taşıma Aracı Sayısı	Adet	140	602	Pozitif	20			
			Ulaşım Koordinasyon Şube Müdürlüğü	Lastik Tekerlekli Araç Sayısı	Adet	1.276	2.309	Pozitif	20			
			2.2.3 H2.3. Trafikte Yol Güvenliğini Arttırmak.								87	
			Trafik Şube Müdürlüğü	Sinyalizasyon Sistemi Sayısı	Adet	105	108	Pozitif	20			
			Trafik Şube Müdürlüğü	Trafik Yatay İşaretleme Uzunluğu	Kilometre	22.250	17.336	Pozitif	20			
			Trafik Şube Müdürlüğü	Yapılan/Yenilenen Trafik Düşey İşaretleme (Levha) Sayısı	Adet	230.000	122.220	Pozitif	20			
			Trafik Şube Müdürlüğü	Yapılan/Yenilenen Yaya Geçiti ve Dur Çizgilerinin Alanı	M <sup>2</sup>	191.500	237.899	Pozitif	20			
			Yol İşleri Şube Müdürlüğü	Otokorkuluk Uzunluğu	Kilometre	80	147	Pozitif	20			
			2.2.4 H2.4. Akıllı Ulaşım Sistemleri İle Ulaşımı Etkin Yönetmek.								88	

Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	İlgili Birim	Performans Göstergesi	Gösterge Birimi	Gösterge Hedefi (2023)	Gerçekleşen Gösterge	Gösterge Yönü	Hedef Etkisi (%)	Hedef Gerçekleşme Oranı (%)	Ağırlıklandırılmış Amacın Gerçekleşme Oranı
			Trafik Şube Müdürlüğü	Akıllı (Tam Trafik Uyarımlı) Kavşak Sayısı	Adet	15	49	Pozitif	15		
			Trafik Şube Müdürlüğü	Değişken Mesaj Sistemi (VMS) Sayısı	Adet	22	4	Pozitif	15		
			Trafik Şube Müdürlüğü	Tam Adaptif Uyarımlı Kavşak Sayısı	Adet	15	35	Pozitif	30		
			Trafik Şube Müdürlüğü	Ulaşım Yönetim Merkezi Tamamlanma Oranı	Yüzde	75	100	Pozitif	40		
<b>3.AHA3. YEŞİL ALAN VE ÇEVRE HİZMETLERİ YÖNETİMİ</b>											
3.3 A3. Sürdürülebilirlik Anlayışı İle Temiz Ve Sağlıklı Bir Çevre Sunmak.											96,52
3.3.1 H3.1. Sürdürülebilir Çevre Hizmeti Sunmak.										100	
			Atık Yönetimi Şube Müdürlüğü	Katı Atık Düzenli Depolama Hizmeti Verilen Nüfus Oranı	Yüzde	99	98	Pozitif	30		
			Çevre Kontrol Şube Müdürlüğü	Gürültü Kirliliği Haritalarının ve Eylem Planının Güncellenme Oranı	Yüzde	80	100	Pozitif	10		
			Elektronik ve Haberleşme Şube Müdürlüğü	Elektromanyetik Alan Haritası Hazırlanacak Mahalle Sayısı	Adet	285	285	Pozitif	10		
			Kent Estetiği Şube Müdürlüğü	Sanatsal Çalışma Sayısı	Adet	40	61	Pozitif	10		
			Sıfır Atık ve İklim Değişikliği Şube Müdürlüğü	İklim Değişikliğinin Etkilerinin İzlenmesine Yönelik İndikatör Sayısı	Adet	8	8	Pozitif	20		
			Veteriner Hizmetleri Şube Müdürlüğü	İlaçlama Hizmetinden Vatandaş Memnuniyet Oranı	Yüzde	84	81	Pozitif	10		
			Veteriner Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Vektör Mücadelesinde Kullanılan İlaç Miktarı	Kilogram	30.400	13.851	Negatif	10		
3.3.2 H3.2. Kent Ölçeğinde Hizmet Verecek Yeşil Alan Ve Rekreasyon Alanlarını Artırmak.										95	
			Parklar ve Bahçeler Şube Müdürlüğü	Dikilen Ağaç Sayısı	Adet	40.000	214.119	Pozitif	25		

Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	İlgili Birim	Performans Göstergesi	Gösterge Birimi	Gösterge Hedefi (2023)	Gerçekleşen Gösterge	Gösterge Yönü	Hedef Etkisi (%)	Hedef Gerçekleşme Oranı (%)	Ağırlıklandırılmış Amacın Gerçekleşme Oranı
			Parklar ve Bahçeler Şube Müdürlüğü	Kente Kazandırılacak Yeni Aktif Yeşil Alan Miktarı	M <sup>2</sup>	1.000.000	2.796.759	Pozitif	30		
			Parklar ve Bahçeler Şube Müdürlüğü	Kişi Başına Düşen Aktif Yeşil Alan Miktarı	M <sup>2</sup>	12,6	12,1	Pozitif	30		
			Parklar ve Bahçeler Şube Müdürlüğü	Montajı Yapılan Kent Mobilyası Sayısı	Adet	12.000	6.092	Pozitif	10		
			Sahil Planlama ve Yapım Şube Müdürlüğü	Sahil Hizmetleri Memnuniyet Oranı	Yüzde	89	89	Pozitif	5		
<b>4.AHA4. KÜLTÜR VE TURİZM HİZMETLERİ YÖNETİMİ</b>											
4.4 A4. Kültür ve Turizm Zenginliklerine Değer Katarak Yerel Ekonomik Refahı Artırmak.											91,66
4.4.1 H4.1. Kültürel ve Sanatsal Alanlarda Yapılan Etkinliklerin Erişilebilirlik Düzeyini Artırmak.											77
			Kültür Şube Müdürlüğü	Dezavantajlı Bölgelere ve Kitlelere Sunulan Etkinlik Sayısı	Adet	190	215	Pozitif	40		
			Kütüphaneler Şube Müdürlüğü	Kütüphane Kullanıcı Sayısı	Adet	3.900.000	3.358.950	Pozitif	20		
			Orkestra Şube Müdürlüğü	Etkinlik Sayısı	Adet	2.240	1.035	Pozitif	40		
4.4.2 H4.2. Tarihi, Kültürel Ve Doğal Değerlerimizin Gelecek Nesillere Aktarılmasını Sağlamak.											100
			Kütüphaneler Şube Müdürlüğü	Mevcut Kent Arşivinin Dijital Ortama Aktarılma Oranı	Yüzde	9	9	Pozitif	10		
			Müzeler Şube Müdürlüğü	Müze Ziyaretçi Sayısı	Adet	3.253.000	3.322.950	Pozitif	40		
			Tarihi Kültürel Miras Şube Müdürlüğü	Tasarımı Yapılan Projelerin Gerçekleşme Oranı	Yüzde	11	11	Pozitif	50		
4.4.3 H4.3. Ulusal Ve Uluslararası Kültürel Ve Sanatsal Alanlarda Bursa'nın Tanınırlığını Ve Farkındalığı Arttırmak.											91
			Kültür Şube Müdürlüğü	Ulusal ve Uluslararası Düzenlenen Kültürel Organizasyon Sayısı	Adet	29	29	Pozitif	30		

Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	İlgili Birim	Performans Göstergesi	Gösterge Birimi	Gösterge Hedefi (2023)	Gerçekleşen Gösterge	Gösterge Yönü	Hedef Etkisi (%)	Hedef Gerçekleşme Oranı (%)	Ağırlıklandırılmış Amacın Gerçekleşme Oranı
			Tarihi Kültürel Miras Şube Müdürlüğü	UNESCO Dünya Miras Çalışmaları Kapsamındaki Yönetim Alanı Sayısı	Adet	4	4	Pozitif	40		
			Turizm ve Tanıtma Şube Müdürlüğü	Turist Konaklama Sayısı	Adet	12.360.000	8.492.387	Pozitif	30		
<b>5.AHA5. SOSYAL VE SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ</b>											
5.5 A5. Yaşam Standartlarını Destekleyen Sosyal Belediyecilik Anlayışı İle Hizmetler Sunmak.											91,23
5.5.1 H5.1. Kentte Yaşayanların Sosyal Refah Düzeyini Arttırmak.										91	
			Aile, Kadın ve Çocuk Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Kadın Sığınma Evinden Topluma Kazandırılan Kişi Sayısı	Adet	80	58	Pozitif	5		
			Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Denetlenen Mekan Sayısı	Adet	136	106	Pozitif	10		
			Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Engellilere Yönelik Proje Sayısı	Adet	12	9	Pozitif	10		
			Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Engelsiz Yaşam Merkezinin Memnuniyet Oranı	Yüzde	84	99	Pozitif	10		
			Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Ulusal Erişilebilirlik ve Ulaşılabilirlik Mevzuatına Göre Denetlenen Mekan Sayısı	Adet	144	106	Pozitif	15		
			Gençlik Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Gençlik ve Sportif Faaliyetlere Katılan Kişi Sayısı	Adet	1.900.000	1.753.780	Pozitif	15		
			Huzurevi Şube Müdürlüğü	Huzurevi Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	Yüzde	84	84	Pozitif	5		
			Mezarlıklar Şube Müdürlüğü	Defin Hizmetleri Memnuniyet Oranı	Yüzde	92	89	Pozitif	5		
			Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	Sosyal Yardım Hizmeti Verilen Kişi Sayısı	Adet	105.000	774.086	Pozitif	25		
5.5.2 H5.2. Kentte Yaşayanların Sağlık Ve İyilik Halini Geliştirmek.										88	

Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	İlgili Birim	Performans Göstergesi	Gösterge Birimi	Gösterge Hedefi (2023)	Gerçekleşen Gösterge	Gösterge Yönü	Hedef Etkisi (%)	Hedef Gerçekleşme Oranı (%)	Ağırlıklandırılmış Amacın Gerçekleşme Oranı
			Aile, Kadın ve Çocuk Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Bursa Aile Danışma Eğitim Merkezinden Faydalanan Kişi Sayısı	Adet	9.000	11.607	Pozitif	30		
			Hayvanat Bahçesi Şube Müdürlüğü	Hayvanat Bahçesi Memnuniyet Oranı	Yüzde	85	72	Pozitif	10		
			Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü	İlk Defa Danışmanlık Hizmeti Alan Bağımlı Kişi Sayısı	Adet	142	1.190	Pozitif	20		
			Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü	Karşılanan Evde Sağlık Hizmeti Sayısı	Adet	1.101.056	689.005	Pozitif	30		
			Veteriner Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Rehabilite Edilen Hayvan Sayısı	Adet	3.648	59.364	Pozitif	10		
5.5.3 H5.3. Yerel Ve Kırsal Ekonomik Refahı Destekleyici Hizmetler Sunmak.										98	
			Hayat Boyu Öğrenme Şube Müdürlüğü	Sanat ve Meslek Edindirme Kurslarından Faydalanan Kişi Sayısı	Adet	106.000	100.536	Pozitif	50		
			Kırsal Hizmetler Şube Müdürlüğü	Tarımsal Proje Sayısı	Adet	16	16	Pozitif	50		
6.AHA6. AFET VE ACİL DURUM YÖNETİMİ											
6.6 A6. Afet-Acil Durum Bilincini Ve Müdahale Kapasitesini Artırmak.										58,59	
6.6.1 H6.1. İtfaiye Hizmetlerinin Kapasitesini Ve Performansını Arttırmak.										58	
			İtfaiye Müdahale Şube Müdürlüğü	Gönüllü İtfaiye İstasyonu Kurulması Sayısı	Adet	9	65	Pozitif	5		
			İtfaiye Müdahale Şube Müdürlüğü	Hizmet Binası Sayısı	Adet	18	5	Pozitif	30		
			İtfaiye Müdahale Şube Müdürlüğü	İtfaiye Araç Sayısı	Adet	75	29	Pozitif	30		
			İtfaiye Müdahale Şube Müdürlüğü	Kişi Başına Düşen Hizmet İçi Eğitim Süresi	Saat	270	330	Pozitif	10		
			İtfaiye Müdahale Şube Müdürlüğü	Müdahale Süre Ortalaması	Dakika	6	8	Negatif	5		
			İtfaiye Yangın Önlem Şube Müdürlüğü	Bina/İşletme Yangın Önlem Denetimi Sayısı	Adet	1.176	1.197	Pozitif	10		



Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	İlgili Birim	Performans Göstergesi	Gösterge Birimi	Gösterge Hedefi (2023)	Gerçekleşen Gösterge	Gösterge Yönü	Hedefe Etkisi (%)	Hedef Gerçekleşme Oranı (%)	Ağırlıklandırılmış Amacın Gerçekleşme Oranı
			İtfaiye Yangın Önlem Şube Müdürlüğü	İtfaiye Raporu Başvuru İnceleme Süresi Oranı	Yüzde	82	91	Pozitif	10		
		6.6.2 H6.2. Afet Ve Acil Durumlara Yönelik Bilinçlendirme Uygulamalarını Yaygınlaştırmak.								72	
			İtfaiye AKOM Şube Müdürlüğü	Tatbikat Etkinlik ve Seminer Sayısı	Adet	5	5	Pozitif	50		
			İtfaiye Müdahale Şube Müdürlüğü	Eğitim Verilen Kişi Sayısı	Adet	616.000	272.833	Pozitif	50		
<b>7.AHA7. ŞEHİR VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ</b>											
		7.7 A7. Güvenli, Huzurlu Toplum Ve Düzenli Bir Kent Ortamı Sağlamak.									99,06
		7.7.1 H7.1. Toplum Düzenine Yönelik Bilinçlendirmeyi Artırmak.								88	
			Zabıta Şube Müdürlüğü (Esenlik Hizmetleri)	Danışma Noktası Sayısı	Adet	4	3	Pozitif	50		
			Zabıta Şube Müdürlüğü (Esenlik Hizmetleri)	Etkinlik Sayısı	Adet	360	378	Pozitif	50		
		7.7.2 H7.2. Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek.								100	
			Zabıta Şube Müdürlüğü (Destek Hizmetleri)	İzinsiz Ticari Faaliyet Oranı	Yüzde	23	16	Negatif	25		
			Zabıta Şube Müdürlüğü (Esenlik Hizmetleri)	Denetim Planlarına Uyum Oranı	Yüzde	88	95	Pozitif	25		
			Zabıta Şube Müdürlüğü (Esenlik Hizmetleri)	Denetimlerde Karşılaşılan Uyumsuzluk Oranı	Yüzde	45	23	Negatif	25		
			Zabıta Şube Müdürlüğü (Esenlik Hizmetleri)	Gelen Şikayetlerin Zamanında Karşılama Oranı	Yüzde	90	100	Pozitif	25		
<b>8.GYA1. YÖNETİŞİM</b>											
		8.8 A8. Kurum İçi Ve Dışı Paydaşlarla Yönetişimi Güçlendirmek.									90,93
		8.8.1 H8.1. Kurum Dışı İletişim ve Koordinasyonu Güçlendirmek.								87	

Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	İlgili Birim	Performans Göstergesi	Gösterge Birimi	Gösterge Hedefi (2023)	Gerçekleşen Gösterge	Gösterge Yönü	Hedef Etkisi (%)	Hedef Gerçekleşme Oranı (%)	Ağırlıklandırılmış Amacın Gerçekleşme Oranı
			Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü	Belediye Hizmetlerine Yönelik Geliştirilen Web ve/ve ya Mobil Uygulama Sayısı	Adet	10	18	Pozitif	20		
			Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü	Ücretsiz wi-fi İnternet Erişimi Sağlanan Açık/Kapalı Alan Sayısı	Adet	30	31	Pozitif	20		
			Elektronik ve Haberleşme Şube Müdürlüğü	Canlı Yayın Kamera Sayısı	Adet	79	10	Pozitif	15		
			Elektronik ve Haberleşme Şube Müdürlüğü	Elektronik Haberleşme Sistemleri Tesis Yeri Kullanımı ve Yer Seçim Komisyon Kararlarının Uygulanmasını Denetleme Oranı	Yüzde	75	90	Pozitif	10		
			Muhtarlık İşleri Şube Müdürlüğü	Muhtarlık Ziyaret Sayısı	Adet	900	4.250	Pozitif	15		
			Yerel Gündem Şube Müdürlüğü	Bursa Kent Konseyi Faaliyetlerine Katılan Gönüllü Sayısı	Adet	4.000	74.140	Pozitif	20		
8.8.2 H8.2. Kurum İçi İletişim ve Koordinasyonu Güçlendirmek.										100	
			Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü	Fiber Kablolama ve Diğer Teknojilerle Bağlantı Uzunluğu	Metre	24.000	38.500	Pozitif	30		
			Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü	Süresinde Çözümlenen Arıza Oranı	Yüzde	89	87	Pozitif	30		
			Stratejik Yönetim Şube Müdürlüğü	İletişim ve Koordinasyonu Güçlendirecek Proje Sayısı	Adet	8	21	Pozitif	40		
9.GYA2. KAYNAK YÖNETİMİ											
9.9 A9. Kaynakları Ve Riskleri Etkin Yönetmek.											94,77
9.9.1 H9.1. Hizmet Kalitesini Ve Personel Verimliliğini Yükseltmek.										99	

Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	İlgili Birim	Performans Göstergesi	Gösterge Birimi	Gösterge Hedefi (2023)	Gerçekleşen Gösterge	Gösterge Yönü	Hedefe Etkisi (%)	Hedef Gerçekleşme Oranı (%)	Ağırlıklandırılmış Amacın Gerçekleşme Oranı
			Eğitim Şube Müdürlüğü	Hizmet İçi Eğitimlerden Yararlanan Personelin Memnuniyet Oranı	Yüzde	90	93	Pozitif	15		
			Eğitim Şube Müdürlüğü	Oluşturulacak Kurum İçi Eğitimci Sayısı	Adet	52	38	Pozitif	5		
			Eğitim Şube Müdürlüğü	Personel Başına Düşen Eğitim Süresi	Saat	36	61	Pozitif	15		
			Eğitim Şube Müdürlüğü	Uzaktan Eğitim Sistemi Üzerinden Eğitim Alan Personel Sayısı	Adet	2.000	3.571	Pozitif	5		
			Eğitim Şube Müdürlüğü	Uzmanlaşan Personel Oranı	Yüzde	25	50	Pozitif	40		
			İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü	Birimler Arası Personel Devir Hızı	Yüzde	1	2	Negatif	20		
		9.9.2 H9.2. Kurumun Mali Yapısını Güçlendirmek.								96	
			ARGE Şube Müdürlüğü	Kabul Edilen Hibe Destekli Proje Sayısı	Adet	20	11	Pozitif	10		
			Bütçe ve Mali Kontrol Şube Müdürlüğü	Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı	Yüzde	88	105	Pozitif	25		
			Bütçe ve Mali Kontrol Şube Müdürlüğü	Gider Bütçesi Gerçekleşme Oranı	Yüzde	90	100	Pozitif	25		
			Gelirler Şube Müdürlüğü	Gelir Gider Karşılama Oranı	Yüzde	90	102	Pozitif	15		
			Gelirler Şube Müdürlüğü	Öz Gelirlerde Tahakkuk Tahsilat Oranı	Yüzde	91	136	Pozitif	25		
		9.9.3 H9.3. Fiziki Kaynakların Etkin Ve Verimli Yönetimini Sağlamak.								88	
			Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Güvenlik ve Temizlik Hizmetleri Memnuniyet Oranı	Yüzde	82	82	Pozitif	15		
			Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Periyodik Bakım Planına Uyum Oranı	Yüzde	94	90	Pozitif	15		
			Makine Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü	Bakım Planlarına Uyum Oranı	Yüzde	97	89	Pozitif	30		

Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	İlgili Birim	Performans Göstergesi	Gösterge Birimi	Gösterge Hedefi (2023)	Gerçekleşen Gösterge	Gösterge Yönü	Hedefe Etkisi (%)	Hedef Gerçekleşme Oranı (%)	Ağırlıklandırılmış Amacın Gerçekleşme Oranı
			Makine İşletme Şube Müdürlüğü	Akaryakıt Kayıp Oranı	Binde	10	0	Negatif	30		
			Makine İşletme Şube Müdürlüğü	Kiralık Otobüs Görevi Oranı	Yüzde	2	10	Negatif	10		
		9.9.4 H9.4. Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek.								100	
			Ayniyat Şube Müdürlüğü	Malzemelerin Stokta Kalma Süresi	Ay	7	7	Negatif	100		
		9.9.5 H9.5. Uyum ve Risk Yönetimi Anlayışını Geliştirmek, Yaygınlaştırmak								68	
			I. Hukuk Müşavirliği	Kurum Aleyhine Açılan Dava Sayısı	Adet	2.470	3.373	Negatif	50		
			İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	İSG Bilinç Endeksi	Yüzde	50	50	Pozitif	50		
<b>Genel Toplam</b>											<b>92,47</b>