



**2020-2024**

**BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**

**STRATEJİK  
PLAN**

**2020 YILI 9 AYLIK GERÇEKLEŞME RAPORU**

## 2020-2024 STRATEJİK PLAN 9 AYLIK İZLEME RAPORU

Stratejik Amaç/Stratejik Hedef/Hedef Göstergesi	Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	2020 Yılı 9 Aylık Gerçekleşme
<b>A1. İnsan Merkezli, Tarih Ve Tabiat Odaklı Mimarisi İle Planlı Kentleşmeyi Gerçekleştirmek.</b>							
<b>H1.1. Çarpık Kentleşmeyi Önlemek ve Kentsel Dönüşümü Sağlamak.</b>							
PG.1.1.1.1. Uygulaması Tamamlanacak Kentsel Dönüşüm Alanı (m2)	56.000	0	0	15.000	32.000	169.500	0
PG.1.1.1.2. Kaçak Yapı Takip Sistemi Oluşturma Oranı (Yüzde)	20	30	40	50	60	70	30
PG.1.1.1.3. Bina Yükseklik Taraması Yapılacak Alan Miktarı (Km2)	0	600	600	600	600	600	408
<b>H1.2. Sağlıklı ve Planlı Kentleşmeyi Sağlamak.</b>							
PG.1.2.1.1. Revize Edilen Planlı Alan Oranı (Yüzde)	0	0	50	60	70	80	0
PG.1.2.2. İmar Uygulaması Yapılan Planlı Alan Oranı (Yüzde)	60	65	70	75	80	85	65
PG.1.2.3. İmar Planına Esas Zemin Etüt Raporu Hazırlanacak İlçe Sayısı (Adet)	12	2	3	3	4	5	2
PG.1.2.4. Planlamada Katılım Sürecinin Uygulanması Oranı (Yüzde)	0	0	80	80	90	100	0
PG.1.2.5. Plan Askı İtiraz Oranı (Yüzde)	10	10	8	7	6	5	10
<b>A2. Akıllı Çözümlerle Ulaşımı Daha Hızlı, Güvenli Ve Konforlu Hale Getirmek.</b>							
<b>H2.1. Ulaşım Altyapısını Geliştirmek.</b>							
PG.2.1.1. Köprü ve Sanat Yapısı Sayısı (Adet)	31	1	3	5	7	8	5
PG.2.1.2. Asfaltlanan Yol Uzunluğu ( Km)	5.000	300	600	900	1.200	1.500	358
PG.2.1.3. Akıllı Kavşak Sayısı (Adet)	15	5	10	15	20	25	1
PG.2.1.4. Parke Temini Miktarı (M2)	1.250.000	200.000	400.000	600.000	800.000	1.000.000	150.000
PG.2.1.5. Tretuvar Uzunluğu ( Km)	480	50	100	150	200	250	58
PG.2.1.6. Bisiklet Yol Uzunluğu ( Km)	10	5	10	15	20	25	2,6
PG.2.1.7. Engellilere Uygun Kaldırım Oranı (Yüzde)	20	25	30	35	40	45	25
<b>H2.2. Toplu Taşıma Sistemini Geliştirmek.</b>							
PG.2.2.1. Raylı Sistem Hat Uzunluğu (Km)	47	0	8	8	8	17	0
PG.2.2.2. Lastik Tekerlekli Araç Sayısı (Adet)	1.191	10	35	60	85	110	754
PG.2.2.3. Bursaray Sistemindeki İki Sefer Arası Süre (Dk)	3,5	3,5	2	2	2	2	3,5
PG.2.2.4. Akıllı Bukart İle Yapılan Biniş Sayısı (Adet)	20.000.000	22.000.000	46.000.000	72.000.000	100.000.000	130.000.000	11.839.209
PG.2.2.5. Besleme Hatlarındaki Toplu Taşıma Aracı Sayısı (Adet)	100	10	20	30	40	50	11
<b>H2.3. Trafikte Yol Güvenliğini Arttırmak.</b>							
PG.2.3.1. Sinyalizasyon Sistemi Sayısı (Adet)	405	30	55	80	105	125	31
PG.2.3.2. Trafik Yatay İşaretleme Uzunluğu ( Km)	5.400	5.500	11.250	16.750	22.250	27.750	3.254
PG.2.3.3.Yapılan/Yenilenen Trafik Düşey İşaretleme (Levha) Sayısı (Adet)	250.000	50.000	105.000	165.000	65.000	70.000	29.398
PG.2.3.4.Yapılan/Yenilenen Yaya Geçiti Ve Dur Çizgilerinin Alanı (M2)	45.000	47.000	94.500	142.500	191.500	241.500	18.676
PG.2.3.5. Otokorkuluk Uzunluğu ( Km)	20	20	40	60	80	100	48
<b>H2.4. Akıllı Ulaşım Sistemleri İle Ulaşımı Etkin Yönetmek.</b>							
PG.2.4.1. Tam Adaptif Uyarımlı Kavşak Sayısı (Adet)	0	0	5	10	15	20	0
PG.2.4.2. Akıllı (Tam Trafik Uyarımlı) Kavşak Sayısı (Adet)	130	0	5	10	15	20	16
PG.2.4.3. Değişken Mesaj Sistemi (Vms) Sayısı (Adet)	8	7	12	17	22	27	0

## 2020-2024 STRATEJİK PLAN 9 AYLIK İZLEME RAPORU

Stratejik Amaç/Stratejik Hedef/Hedef Göstergesi	Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	2020 Yılı 9 Aylık Gerçekleşme
<b>A1. İnsan Merkezli, Tarih Ve Tabiat Odaklı Mimarisi İle Planlı Kentleşmeyi Gerçekleştirmek.</b>							
PG.2.4.4.Ulaşım Yönetim Merkezi Tamamlanma Oranı (Yüzde)	0	0	25	50	75	1	0
<b>A3. Sürdürülebilirlik Anlayışı İle Temiz Ve Sağlıklı Bir Çevre Sunmak.</b>							
<b>H3.1. Sürdürülebilir Çevre Hizmeti Sunmak.</b>							
PG.3.1.1. Katı Atık Düzenli Depolama Hizmeti Verilen Nüfus Oranı (Yüzde)	96	96	96	98	99	100	96
PG.3.1.2. İklim Değişikliğinin Etkilerinin İzlenmesine Yönelik İndikatör Sayısı (Adet)	0	2	4	6	8	10	0
PG.3.1.3. Gürültü Kirliliği Haritalarının ve Eylem Planının Güncellenme Oranı (Yüzde)	0	20	40	60	80	100	0
PG.3.1.4. Sanatsal Çalışma Sayısı (Adet)	10	10	20	30	40	50	8
PG.3.1.5. Vektör Mücadelesinde Kullanılan İlaç Miktarı (Kg)	31.623	31.300	31.000	30.700	30.400	30.100	30.068
PG.3.1.6. İlaçlama Hizmetinden Vatandaş Memnuniyet Oranı (Yüzde)	83	83	83	84	84	84	0
PG.3.1.7. Elektromanyetik Alan Haritası Hazırlanacak Mahalle Sayısı (Adet)	0	15	79	216	285	321	16
<b>H3.2. Kent Ölçeğinde Hizmet Verecek Yeşil Alan Ve Rekreasyon Alanlarını Artırmak.</b>							
PG.3.2.1. Kişi Başına Düşen Aktif Yeşil Alan Miktarı (m2)	11,6	12,0	12,2	12,4	12,6	13,0	11,62
PG.3.2.2. Kente Kazandırılacak Yeni Aktif Yeşil Alan Miktarı (m2)	6.896.484	250.000	500.000	750.000	1.000.000	1.250.000	396.157
PG.3.2.3. Dikilen Ağaç Sayısı (Adet)	10.000	10.000	20.000	30.000	40.000	50.000	11.057
PG.3.2.4. Montajı Yapılan Kent Mobilyası Sayısı (Adet)	2.500	3.000	6.000	9.000	12.000	15.000	1.707
PG.3.2.5. Sahil Hizmetleri Memnuniyet Oranı (Yüzde)	85	86	87	88	89	90	88
<b>A4. Kültür ve Turizm Zenginliklerine Değer Katarak Yerel Ekonomik Refahı Artırmak.</b>							
<b>H4.1. Kültürel ve Sanatsal Alanlarda Yapılan Etkinliklerin Erişilebilirlik Düzeyini Artırmak</b>							
PG.4.1.1. Dezavantajlı Bölgelere ve Kitlelere Sunulan Etkinlik Sayısı (Adet)	35	40	85	135	190	250	20
PG.4.1.2. Etkinlik Sayısı (Adet)	500	530	1.080	1.650	2.240	2.840	147
PG.4.1.3. Kütüphane Kullanıcı Sayısı (Adet)	800.000	900.000	950.000	1.000.000	1.050.000	1.100.000	334.000
<b>H4.2. Tarihi, Kültürel Ve Doğal Değerlerimizin Gelecek Nesillere Aktarılmasını Sağlamak.</b>							
PG.4.2.1. Mevcut Kent Arşivinin Dijital Ortama Aktarılma Oranı (Yüzde)	2	3	5	7	9	10	2
PG.4.2.2. Tasarımı Yapılan Projelerin Gerçekleşme Oranı (Yüzde)	7	8	9	10	11	12	2,5
PG.4.2.3. Müze Ziyaretçi Sayısı (Adet)	940.000	987.000	2.023.000	2.111.000	3.253.000	4.452.000	140.333
<b>H4.3. Ulusal Ve Uluslararası Kültürel Ve Sanatsal Alanlarda Bursa'nın Tanınırlığını Ve Farkındalığı Arttırmak.</b>							
PG.4.3.1. Ulusal Ve Uluslararası Düzenlenen Kültürel Organizasyon Sayısı (Adet)	5	6	13	21	29	37	2
PG.4.3.3. UNESCO Dünya Miras Çalışmaları Kapsamındaki Yönetim Alanı Sayısı (Adet)	6	0	0	0	4	4	0
PG.4.3.2. Turist Konaklama Sayısı (Adet)	2.950.000	3.000.000	6.060.000	9.180.000	12.360.000	15.600.000	1.145.479
<b>A5. Yaşam Standartlarını Destekleyen Sosyal Belediyecilik Anlayışı İle Hizmetler Sunmak</b>							
<b>H5.1. Kentte Yaşayanların Sosyal Refah Düzeyini Arttırmak.</b>							
PG.5.1.1. Denetlenen Mekan Sayısı (Adet)	34	34	68	102	136	170	38
PG.5.1.2. Engellilere Yönelik Proje Sayısı (Adet)	3	3	6	9	12	15	1
PG.5.1.3. Sosyal Yardım Hizmeti Verilen Kişi Sayısı (Adet)	25.000	25.500	51.500	78.000	105.000	132.500	60.745
PG.5.1.4. Kadın Sığınma Evinden Topluma Kazandırılan Kişi Sayısı (Adet)	18	20	20	20	20	20	8

## 2020-2024 STRATEJİK PLAN 9 AYLIK İZLEME RAPORU

Stratejik Amaç/Stratejik Hedef/Hedef Göstergesi	Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	2020 Yılı 9 Aylık Gerçekleşme
<b>A1. İnsan Merkezli, Tarih Ve Tabiat Odaklı Mimarisi İle Planlı Kentleşmeyi Gerçekleştirmek.</b>							
PG.5.1.5. Defin Hizmetleri Memnuniyet Oranı (Yüzde)	88	89	90	91	92	93	0
PG.5.1.6. Huzurevi Hizmeti Memnuniyet Oranı (Yüzde)	80	81	82	83	84	85	0
PG.5.1.7. Engelsiz Yaşam Merkezinin Memnuniyet Oranı (Yüzde)	80	81	82	83	84	85	94
PG.5.1.8. Ulusal Erişilebilirlik Ve Ulaşılabilirlik Mevzuatına Göre Denetlenen Mekan Sayısı (Adet)	0	36	72	108	144	180	38
PG.5.1.9. Gençlik ve Sportif Faaliyetlere Katılan Kişi Sayısı (Adet)	400.000	430.000	890.000	1.380.000	1.900.000	2.450.000	54.600
<b>H5.2. Kentte Yaşayanların Sağlık Ve İyilik Halini Geliştirmek.</b>							
PG.5.2.1. Karşılanaan Evde Sağlık Hizmeti Sayısı (Adet)	167.764	207.764	247.764	297.764	347.764	397.764	127.755
PG.5.2.2. İlk Defa Danışmanlık Hizmeti Alan Bağımlı Kişi Sayısı (Adet)	300	30	66	102	142	186	242
PG.5.2.3. Bursa Aile Danışma Eğitim Merkezinden Faydalanan Kişi Sayısı (Adet)	2.000	2.100	4.300	6.600	9.000	11.500	1.394
PG.5.2.4. Rehabilitasyon Edilen Hayvan Sayısı (Adet)	862	882	1.784	2.706	3.648	4.610	11.174
PG.5.2.5. Hayvanat Bahçesi Memnuniyet Oranı (Yüzde)	82	82	83	84	85	86	88
<b>H5.3. Yerel Ve Kırsal Ekonomik Refahı Destekleyici Hizmetler Sunmak.</b>							
PG.5.3.1. Tarımsal Proje Sayısı (Adet)	5	4	8	12	16	20	4
PG.5.3.2. Sanat ve Meslek Edindirme Kurslarından Faydalanan Kişi Sayısı (Adet)	24.000	25.000	51.000	78.000	106.000	135.000	16.627
<b>A6. Afet-Acil Durum Bilincini Ve Müdahale Kapasitesini Artırmak.</b>							
<b>H6.1. İtfaiye Hizmetlerinin Kapasitesini Ve Performansını Arttırmak.</b>							
PG.6.1.1. Hizmet Binası Sayısı (Adet)	27	5	12	16	18	20	2
PG.6.1.2. İtfaiye Araç Sayısı (Adet)	112	30	50	65	75	80	0
PG.6.1.3. Kişi Başına Düşen Hizmet İçi Eğitim Süresi (Saat)	50	60	125	195	270	350	82
PG.6.1.4. Gönüllü İtfaiye İstasyonu Kurulması Sayısı (Adet)	73	3	5	7	9	12	0
PG.6.1.5. Müdahale Süre Ortalaması (Dk)	7	7	6	6	6	6	8,2
PG.6.1.6. İtfaiye Raporu Başvuru İnceleme Süresi Oranı (Yüzde)	70	70	74	78	82	86	92
PG.6.1.7. Bina/İşletme Yangın Önlem Denetimi Sayısı (Adet)	279	285	576	873	1.176	1.485	198
<b>H6.2. Afet Ve Acil Durumlara Yönelik Bilinçlendirme Uygulamalarını Yaygınlaştırmak.</b>							
PG.6.2.1. Eğitim Verilen Kişi Sayısı (Adet)	125.000	135.000	282.000	442.000	616.000	805.000	155.549
PG.6.2.2. Tatbikat Etkinlik Ve Seminer Sayısı (Adet)	3	2	3	4	5	6	0
<b>A7. Güvenli, Huzurlu Toplum Ve Düzenli Bir Kent Ortamı Sağlamak.</b>							
<b>H7.1. Toplum Düzenine Yönelik Bilinçlendirmeyi Arttırmak.</b>							
PG.7.1.1. Etkinlik Sayısı (Adet)	90	90	180	270	360	450	35
PG.7.1.2. Danışma Noktası Sayısı (Adet)	2	1	2	3	4	5	1
<b>H7.2. Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek.</b>							
PG.7.2.1. Denetimlerde Karşılaşılan Uyumsuzluk Oranı (Yüzde)	65	60	55	50	45	40	33,65
PG.7.2.2. Denetim Planlarına Uyum Oranı (Yüzde)	80	82	85	86	88	90	88,88
PG.7.2.3. Gelen Şikayetlerin Zamanında Karşılama Oranı (Yüzde)	70	75	80	85	90	95	89,82
PG.7.2.4. İzinsiz Ticari Faaliyet Oranı (Yüzde)	35	32	29	26	23	20	29,23

## 2020-2024 STRATEJİK PLAN 9 AYLIK İZLEME RAPORU

Stratejik Amaç/Stratejik Hedef/Hedef Göstergesi	Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	2020 Yılı 9 Aylık Gerçekleşme
<b>A1. İnsan Merkezli, Tarih Ve Tabiat Odaklı Mimarisi İle Planlı Kentleşmeyi Gerçekleştirmek.</b>							
<b>A8. Kurum İçi Ve Dışı Paydaşlarla Yönetişimi Güçlendirmek</b>							
<b>H8.1. Kurum Dışı İletişim ve Koordinasyonu Güçlendirmek.</b>							
PG.8.1.1. Belediye Hizmetlerine Yönelik Geliştirilen Web Ve/Veya Mobil Uygulama Sayısı (Adet)	21	2	4	6	8	9	3
PG.8.1.2. Ücretsiz Wi-Fi İnternet Erişimi Sağlanan Açık/Kapalı Alan Sayısı (Adet)	66	5	10	20	24	29	4
PG.8.1.3. Canlı Yayın Kamera Sayısı (Adet)	101	4	19	29	39	49	8
PG.8.1.4. Bursa Kent Konseyi Faaliyetlerine Katılan Gönüllü Sayısı (Adet)	40.000	1.000	2.000	3.000	4.000	5.000	12.869
PG.8.1.5. Muhtarlık Ziyaret Sayısı (Adet)	150	300	500	700	900	1.058	300
PG.8.1.6. Elektronik Haberleşme Sistemleri Tesis Yeri Kullanımı Ve Yer Seçim Komisyon Kararlarının Uygı	15	30	45	60	75	90	18
<b>H8.2. Kurum İçi İletişim ve Koordinasyonu Güçlendirmek.</b>							
PG.8.2.1. Fiber Kablolama Ve Diğer Teknolojilerle Bağlantı Uzunluğu (Metre)	660.000	2.000	12.000	22.000	24.000	25.000	10.000
PG.8.2.2. Süresinde Çözömlenen Arıza Oranı (Yüzde)	81	83	85	87	89	90	85
PG.8.2.3. İletişim ve Koordinasyonu Güçlendirecek Proje Sayısı (Adet)	0	2	4	6	8	10	2
<b>A9. Kaynakları Ve Riskleri Etkin Yönetmek</b>							
<b>H9.1. Hizmet Kalitesini Ve Personel Verimliliğini Yükseltmek.</b>							
PG.9.1.1. Uzmanlaşan Personel Oranı (Yüzde)	10	10	10	20	25	30	8
PG.9.1.2. Birimler Arası Personel Devir Hızı (Yüzde)	3	1	1	1	1	1	5
PG.9.1.3. Personel Başına Düşen Eğitim Süresi (Saat)	3	6	8	10	12	14	7,8
PG.9.1.4. Oluşturulacak Kurum İçi Eğitmen Sayısı (Adet)	0	10	12	14	16	18	34
PG.9.1.5. Uzaktan Eğitim Sistemi Üzerinden Eğitim Alan Personel Sayısı (Adet)	0	200	400	600	800	1.000	800
PG.9.1.6. Hizmet İçi Eğitimlerden Yararlanan Personelin Memnuniyet Oranı (Yüzde)	85	90	90	90	90	90	89,27
<b>H9.2. Kurumun Mali Yapısını Güçlendirmek.</b>							
PG.9.2.1. Gelir Gider Karşılama Oranı (Yüzde)	82	85	86	87	90	90	70
PG.9.2.2. Öz Gelirlerde Tahakkuk Tahsilat Oranı (Yüzde)	88	89	90	90	91	92	19,4
PG.9.2.3. Kabul Edilen Hibe Destekli Proje Sayısı (Adet)	5	5	10	15	20	25	3
PG.9.2.4. Gelir bütçesi gerçekleşme oranı (Yüzde)	80	85	86	87	88	90	63
PG.9.2.5. Gider bütçesi gerçekleşme oranı (Yüzde)	95	90	90	90	90	90	55
<b>H9.3. Fiziki Kaynakların Etkin Ve Verimli Yönetimini Sağlamak.</b>							
PG.9.3.1. Akaryakıt Kayıp Oranı (Yüzde)	1	1	1	1	1	1	0,23
PG.9.3.2. Kiralık Otobüs Görevi Oranı (Yüzde)	3	3	2	2	2	2	0,22
PG.9.3.3. Bakım Planlarına Uyum Oranı (Yüzde)	90	95	96	97	97	97	58
PG.9.3.4. Güvenlik ve Temizlik Hizmetleri Memnuniyet Oranı (Yüzde)	80	81	81	82	82	83	0
PG.9.3.5. Periyodik Bakım Planına Uyum Oranı (Yüzde)	90	91	92	93	94	95	89
<b>H9.4. Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek.</b>							
PG.9.4.1. Malzemelerin Stokta Kalma Süresi (Ay)	12	10	9	8	7	6	12
<b>H9.5. Uyum ve Risk Yönetimi Anlayışını Geliştirmek, Yaygınlaştırmak</b>							

## 2020-2024 STRATEJİK PLAN 9 AYLIK İZLEME RAPORU

Stratejik Amaç/Stratejik Hedef/Hedef Göstergesi	Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	2020 Yılı 9 Aylık Gerçekleşme
<b>A1. İnsan Merkezli, Tarih Ve Tabiat Odaklı Mimarisi İle Planlı Kentleşmeyi Gerçekleştirmek.</b>							
PG.9.5.1. İSG Bilinç Endeksi (Yüzde)	0	35	40	45	50	55	0
PG.9.5.2. Kurum Aleyhine Açılan Dava Sayısı (Adet)	650	637	624	611	598	586	554