

## İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER .....	3
1.1. BURSA İLİ .....	3
2. STRATEJİK PLANLAMA FAALİYETLERİ.....	7
2.1. HUKUKİ DAYANAK.....	7
3. DURUM ANALİZİ.....	9
3.1 BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KURUM İÇİ ANALİZ .....	9
4. STRATEJİK PLANLAMA GENEL ÇALIŞMALARI .....	17
4.1. ÇALIŞMA EKİBİNİN BELİRLENMESİ .....	18
4.2. DURUM ANALİZİ .....	19
5. MİSYON – VİZYON VE İLKELER.....	23
5.1. MİSYON.....	23
5.2. VİZYON .....	22
5.3. İLKELERİMİZ .....	23
6. STRATEJİK ALANLAR, AMAÇLAR VE HEDEFLER .....	23



BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

*Stratejik Planı*

2006

2009

# 1. GENEL BİLGİLER

## 1.1. BURSA İLİ

### KONUM :

Bursa, kuzeybatı Anadolu'nun en eski doğa ve tarih kentidir. Kuzeyden Yalova ve İzmit, doğudan Bilecik, güneyden Kütahya ve Balıkesir illeriyle çevrilidir.

### ULAŞIM :

#### KARAYOLU İLE ULAŞIM :

- a) İstanbul Karayolu
- b) Ankara Karayolu
- c) İzmir Karayolu

DENİZYOLU İLE ULAŞIM (Mudanya İskelesi).

HAVAYOLU İLE ULAŞIM (Yenişehir Havaalanı).

### TARİHÇE :

Bursa, kuzeybatı Anadolu'nun en eski doğa ve tarih kentidir. Kuzeyden Yalova ve İzmit, doğudan Bilecik, güneyden Kütahya ve Balıkesir illeriyle çevrilidir. Bursa ve çevresi, çok eski yıllardan bu yana büyük kültürlerin beşiği olmuştur. Bulunduğu alan ve Asya ile Avrupa arasındaki bir bölgede olması nedeniyle hem Asya, hem de Avrupa kültüründen etkilenen Bursa' da Hitit, Lidya, Frigya, Roma, Bizans Selçuklu ve Osmanlı kültürleri izler bırakmıştır.<sup>1</sup>

Bursa ve civarı önceleri Bithynia olarak anılmaktaydı. Bithynia'nın en eski halkı Bebryk/Bebryces, Migdon/Migdones ve Mariandines/Mariandini'lerdi. Avrupa'dan gelen Bithyn'ler adlarını tarihten sildikleri Bebryk'lerin yerine yerleşmişlerdir. Bugün Anadolu' nun en eski halkının İ.Ö. VII yüzyılda göç eden Bithynia'lılar olduğu kabul görmüştür. Sonra da Mysia'lılar gelmiştir.

Adını Bithynia Kralı 1. Prusias'dan alan Bursa ve çevresi çok eski çağlardan beri yerleşimlere sahne olmuştur. 1942 yılında Alman Arkeologlarca İnegöl höyüğünde gerçekleştirilen kazılarda höyüğün; en alt tabakalarındaki buluntuların Troya I, daha üst tabakalarındaki buluntuların ise Bozüyük ve Demircihöyük ile çağdaş olabileceği ortaya çıkmıştır. 1948'de İznik gölünün kuzeyinde yapılan yüzey araştırmalarında taş devirlerinde kurulduğu anlaşılan bazı höyükler saptanmıştır. 1955'de yapılan bir başka araştırmada prehistorik (yazılı tarih öncesine geçiş dönemi) kalkolitik (bakır-taş çağı) buluntularına rastlanmıştır. Aynı yörede son kalkolitik ve erken Tunç Çağı'nın preklasik Lydia çanak çömlekleri elde edilmiştir.<sup>1</sup>

Orhangazi ilçesi yakınlarında ki Ilıpınar höyüğünde 1986 yılından bu yana yapılan kazı çalışmalarında üst üste altı-yedi yerleşim alanı saptanırken, bu höyüğün yakınlarındaki Hacılarteppe höyüğünün taş devrinden kalma bir yerleşim alanı olduğu belirlenmiştir. İ.Ö V. Yüzyılda yazılan Herodot tarihinde Kius/Gemlik, Bursa ve çevresinde var olan ve Argonotların kolonisi olan tek kenttir. Kius/Gemlik'in kuruluşu İ.Ö. XII yüzyıla kadar çıkar. Apemea/Mudanya kentinin ise İ.Ö. X yüzyılda kurulduğu sanılmaktadır. Uluabat gölü üzerindeki Apollonia/Gölyazı yerleşiminin de İ.Ö. VI yüzyıldan önce kurulduğu sanılmaktadır.<sup>2</sup>

Krezus/Kroisos (İ.Ö. 561-546) tarafından Lidyalıların egemenliğine sokulan Bursa bölgesi daha sonra bir süre Pers/İran egemenliğine girmiş ve bu savaşlar sırasında tahrip olmuştur. Kadıköy' de kurulan Chalchedon Cumhuriyeti, Bursa ve civarını saldırılarla tahrip

<sup>1</sup> Akkılıç.Y. Bir Kentin Tarihsel Serüveni, Yıldırım Belediyesi 2001; s.10

<sup>2</sup> Kaplanoğlu R., Doğal ve Anıtsal Eserleri ile Bursa, Osmangazi Belediyesi, 2003 s:14



etmiştir. Dedaldes, İranlılara karşı savaşıarak bir bakıma bağımsız bir Bithynia Devleti kurmuştur. Dedaldes'in oğlu Boritas ve onun oğlu Bas/Byas (İ.Ö. 378-328) Bithynia krallığının ilk kralı sayılmaktadır.

İ.Ö. III. Yüzyılda Mudanya' da Myrleia/Apameia kenti, İ.Ö. II. Yüzyılda M. Kemalpaşa yakınlarındaki Melde tepesinde antik Miletopolis kenti, 356 yılında Orhangazi'de Basilinopolis kenti kurulmuştur. Tüm bu antik kentlerin dışında, İznik gölünün güneyinde bugünkü Sölöz köyünde Pythopolis, Yenişehir' de Otroia, Orhaneli' de Adriani, Karacabey' de Kremastis, Eşkel' de Dasklium, Çekirge' de Plai, Kurşunlu'da Brilllos gibi ikinci derece önemde olan yerleşimlerde vardır. Bölgenin bir diğer önemli kenti de Niceea/İznik' tir. İ.Ö. V. Yüzyıldan önce kurulan ve Helikore adını taşıyan İznik, İ.Ö. 316 yılında işgal edilip Yunan kolonisi olmuştur.<sup>3</sup>

İ.Ö. I. yüzyılda yaşayan Strabon'un ünlü coğrafyasında Bursa kenti ile ilgili en eski bilgi şu şekilde yer alır; "Prusa, 'Mysia Olympos'u eteklerinde kurulmuş ve iyi yönetilen bir kenttir. Frigyalılar ve Mysialılar ile sınır komşusu olan bu kent, Kroisos'a karşı savaşıyan Prusias tarafından kurulmuştur" . V.yüzyılda yaşamış Yunan coğrafyacısı Bizantion'lu Etien'e göre de Bursa; Cyrus ile çağdaşı olan kral Prusias döneminde kurulmuştur. Bursa, Bithynia kralı I. Prusias (İ.Ö. 232-192) döneminde kent statüsüne yükseltilip çevresi surlarla çevrilmiştir. Roma ile yaptığı savaşı kaybeden Kartaca Kralı Hannibal, askerleriyle birlikte sığındığı I. Prusias tarafından büyük itibar görmüş ve krala minnettarlığının belirtisi olarak İ.Ö. 185' de Bursa kentini kurmuş bu nedenle de kente Prusa adı verilmiştir. Bursa'nın kuruluşuyla ilgili bu en eski bilgi İ.Ö. II.-III. yüzyılda yaşamış Plinius'a aittir. Ancak, yöreye ait kesin bilgiler M.Ö. 700'lere dayanmaktadır. Homeros bölgeden Mysia olarak söz etmektedir. Günümüzde ise Bursa yöresinde Mysia yerleşmelerini anımsatan iki yerleşim bulunmaktadır: Misi (Gümüştepe) ve Misebolu (Aydınınar).

Prusia adı zamanla Prusa, sonra da Bursa'ya dönüşmüştür. Bithynia Krallığı ile Bergama Krallığı arasındaki savaşlar neticesinde zayıflayan Krallık, M.Ö. 74'te Roma İmparatorluğu tarafından gönderilen Proconsul'lerce (Eyalet Valisi) yönetilen bir Asya Eyaleti haline gelmiştir.

Bursa M.S. 385-1326 yılları arasında ise Bizans dönemini yaşamıştır. M.S. 555'lerde bölgede ipek üretimine başlanmış ve doğal sıcak suları nedeniyle küçük bir kaplıca kenti kurulmuştur.

### **PRUSA'DAN BURSA'YA**

Türkler bölgeye ilk kez 1071 yılından sonra gelmişlerdir. İznik 1081-1097 yıllarında Anadolu Selçuklu Devletinin başkentliğini yapmıştır. 1097 yılındaki haçlı savaşları sonucunda İznik haçlıların eline geçti. 1204 yılında Theodor Laskaris' in kurduğu İznik Bizans İmparatorluğu 1261 yılına kadar varlığını sürdürdü. Prusa (Bursa) 1204-1261 yılları arasında Nicaea (İznik) 'ya bağlı, genelde kale içinde kalmış ve fazla büyüyememiştir. XII. Yüzyılda Bizanslıların Bursa ve civarına çok sayıda Sırp ve Bulgar'ı iskan ettiği bilinmektedir.<sup>4</sup>

Selçuk İmparatorluğu'nun zayıflayıp dağılmaya başlamasıyla kurulan Anadolu Beylikleri içinde zamanla gelişen Osmanlı Beyliği çevredeki Tekfurların<sup>5</sup> topraklarını alarak güçlenmiştir. Osmanlılar Bursa'ya geldiklerinde, Bursa ve çevresinde çok değişik etnik gruplardan Ortodoks Hristiyanları bulmuştu.

<sup>3</sup> ibid, s:14

<sup>4</sup> Kaynaklar : www.bursa-bld.gov.tr, www.bursa.gov.tr

<sup>5</sup> Tekfurlar, Türk Beylikleri veya Bizans İmparatorluğu'na bağlı yerel yöneticilerdir.

Bursa 1307 yılında Osman Bey tarafından kuşatılmış, uzun süren kuşatmadan sonra 6 Nisan 1326'da Osman Bey'in oğlu Orhan Bey'in kenti teslim alması ile Bizans devri kapanmış, Osmanlı devri başlamıştır.

## İLKLER ŞEHRİ BURSA

Osmanlılar Bursa'yı aldıklarında kent sadece hisar içinden ibarettir. Fetih sırasında uzun süren kuşatmalar esnasında Bursa çevresinde mahalleler kurulmuş, Orhan Gazi adına bir külliye yaptırmıştır. Surlar dışında mevcut yerleşmeye yakın, hakim noktalarda cami, hamam, imarethane, darüşşifa, medrese gibi kamu yapıları inşa edilerek bu külliyelerin çevrelerinde konut alanları yaratılmış ve böylece bir yerleşme geleneği başlamıştır.

Bursa'da yapılan anıtlar içinde en büyük payı cami ve mescitler oluşturur. II. Murat' da dahil olmak üzere ilk Osmanlı Sultanlarının eserlerinin büyük çoğunluğu Bursa'da yapılmıştır. Bu nedenle Osmanlıların ilk devirlerine özgü mescit ve cami yapımı Bursa'da gelişmiştir. Kanatlı veya "Ters T" planlı camiler olarak adlandırılan bu yapılar adeta Bursa ile özdeşleşmiştir.<sup>6</sup>

Orhan Gazi'nin şehrin doğusuna yaptırdığı külliye karşın Sultan I. Murat Çekirge'de yaptırdığı yapı kompleksiyle şehrin batıya gelişimini hedeflemiştir. Kentin ana merkezini Ulucami ve Kapalıçarşı belirler. Bu bölgenin özelliği günümüze kadar değişmeden gelmiştir. Bursa'da ki mescit ve camiler sadece ibadet değil mahallenin birer meclis binası olarak da kullanılmıştır. Yeşil caminin XIV. yüzyılda hükümet binası olarak kullanıldığı bilinmektedir.

Osmanlı İmparatorluğunun ilk 200 yıllık döneminde diğer kentlere göre Bursa, büyük gelişmeler göstermiş, bir çok mimari yapı ile süslenmiş, devrinin tanınmış medreseleri ile bilim aleminin merkezi olmuş, canlı bir ticaret şehridir. Osman Gazi zamanında 11, Orhangazi Gazi zamanında 130, I. Murad döneminde 66 ve Yıldırım Beyazıt döneminde 111 anıt yapı yapılmıştır. Yapılan bu anıtlarında 140'ı cami veya mescit, 30'u medrese, 7'si okul, 5'i han, 2' si kervansaray, 45'i hamam, 27' si türbe, 3'ü köprü, 5'i kale, 17' si imaret, 6'sı saray, 24'ü zaviyedir. Bu dönemdeki anıtların çok büyük bölümü de Bursa ve ilçelerinde yapılmıştır ve büyük çoğunluğu dinsel yapıtlardır.<sup>7</sup>

1390 yılında Yıldırım Beyazıt tarafından yaptırılan ve Osmanlı Devletinin ilk hastanesi olarak kabul edilen Yıldırım Darüşşifası, 1399 yılında Yıldırım Beyazıt tarafından yaptırılan, Evliya Çelebi'ye göre Bursa'nın Ayasofya'sı olan 20 kubbeli Ulucami, 1421 yılında Çelebi Sultan Mehmet tarafından yaptırılan ve Bursa'nın en değerli anıtsal yapısı olan Yeşil türbe, 1425 yılında Sultan II. Murat tarafından yaptırılan "Bursa kemerli" ve "Ters T" planlı Muradiye Camii, XV. yüzyılın başında Yıldırım Beyazıt'ın kızı ve Emirsultan' ın eşi Hundi Fatma Hatun tarafından yaptırılan, Bursa camileri içerisinde en geniş ve en güzel avlusu olan Emirsultan camii Bursa'nın mekansal gelişimini etkileyen ve geçmişi günümüze taşıyan sanat eserleridir. Ahmet Hamdi Tanpınar'ın dediği gibi "yapı yapmıyor ibadet ediyordu ceddimiz".

1900' lü yıllarda Bursa'da 253 türbe belirlenirken bugün 45'i türbe, 19'u yapısız toplam 64 kadar türbe ayakta kalabilmiştir. Bursa tarih boyunca önemli bir ticaret kenti idi. Han ve bedestenler birer ticaret merkezi görevi üstlenirlerdi. Çin'in, Orta Asya' nın ve İran'ın ham ipeğini, baharatını, cam ve porselenlerini, sanatını batıya taşıyan kervanlar hanlar bölgesinde konaklayıp, mal bırakır ve Bursa ipeklisini yükleyerek dönerlerdi.

<sup>6</sup> Kaplanoğlu R., Doğan ve Anıtsal Eserleri ile Bursa, Osmangazi Belediyesi, 2003 s:40

<sup>7</sup> ibid, s:40



Floransa, Venedik ve Lofça ile birlikte dünyadaki 4 çarşı köprüden biri olan ve üzerinde 30 dükkanın bulunduğu Irgandı köprüsü 1442 yılında yapılmıştır. Bursa' da yapılan 25 kadar handan bugün 13 tanesi ayakta kalabilmiştir.

Bursa, 1453'te İstanbul'un fethine değin Osmanlı'nın kuruluş dönemindeki başkent konumunu korumuş ve sürekli gelişmiştir. Ancak Edirne'nin Murat Hüdavendigâr zamanında başkent olması ve Osmanlı Ordusu'nun Rumeli'ye geçerek tutunmasından sonra; Bursa ümeranın ve Türkmen akıncılarının gaza üssü olmaktan uzaklaşmış, giderek önemini yitirmeye başlamıştır. Bununla beraber, gerek ekonomik gelişmesi, gerekse Anadolu seferleri için zorunlu bir merkez üs niteliğini koruması açısından geleneksel başkent sayılma konumunu sürdürmüştür.

İstanbul'un fethi ile Bursa Marmara Bölgesi'nde çarşı, pazar ve hanları ile önemli bir ticaret merkezi; medreseleri ile kültür şehri olarak önemini devam ettirmiştir.

Bursa kaplıcalar açısından da zengin bir kenttir. Kaplıcalarla ilgili en erken bilgi M.S. 82 yılına kadar iner. Bursa hamamlarının Türklerden önce Romalılarca yapıldığı yazılı belgelerde yer almaktadır.<sup>8</sup> 1927 yılında Bursa'da 50 hamam varken, günümüzde ancak 37 tarihi hamam ayakta kalabilmiştir.

1839'da Bursa, Hüdavendigâr Vilayeti'nin merkezi olurken Bilecik, Kütahya, Karesi (Balıkesir), Karahisar (Afyon) ise bağlı sancaklardır.

8 Temmuz 1920'de Bursa'nın Yunanlılar tarafından işgalinden sonra, 11 Eylül 1922'de yeniden Türk egemenliğine geçmiştir. 29 Ekim 1923'te ilan edilen Cumhuriyet ile birlikte Bursa şehri kültür, sanayi ve tarım merkezi olarak gelişmesini sürdürmüştür.

Cumhuriyet dönemiyle birlikte planlama çalışmalarına başlanan şehirde, 1960'lı yıllardan itibaren sanayinin önemi artmış, kentin nüfus ve kentsel gelişimi hızlı bir değişime uğramıştır. Coğrafi konumu, tarımsal, ticari ve sanayi potansiyelinin yüksek oluşu kentin çekiciliğini her dönem korumasını sağlamaktadır.

**NÜFUS** : 1.194.316 (2000 DİE)

<sup>8</sup> ibid, s:43

## 2. STRATEJİK PLANLAMA FAALİYETLERİ

### 2.1. HUKUKİ DAYANAK

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu,  
5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu,  
5302 Sayılı İl Özel İdaresi Kanunu,  
5393 Sayılı Belediye Kanunu,  
5436 Sayılı KMYK Kanunu İle Bazı Kanun Ve KHK'de Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun  
ve  
5227 Sayılı Kamu Yönetimi Temel İlkeleri ve Yeniden Yapılandırılması Hakkında Kanun  
Tasarısı

**Stratejik Planlama İlgili Maddeler;**

#### **KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU**

**Kanun No. 5018      Kabul Tarihi: 10.12.2003**

**MADDE 3.-** Münhasıran bu Kanunun uygulanmasında;

n) Stratejik plan: Kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren planı,

**MADDE 7.-** Her türlü kamu kaynağının elde edilmesi ve kullanılmasında denetimin sağlanması amacıyla kamuoyu zamanında bilgilendirilir. Bu amaçla;

b) Hükümet politikaları, kalkınma planları, yıllık programlar, stratejik planlar ile bütçelerin hazırlanması, yetkili organlarda görüşülmesi, uygulanması ve uygulama sonuçları ile raporların kamuoyuna açık ve ulaşılabilir olması, Zorunludur.

**MADDE 9.-** Kamu idareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar.

#### **BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KANUNU**

**Kanun No. 5216      Kabul Tarihi: 10.07.2004**

**MADDE 7.-** Büyükşehir belediyesinin görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır:

a) İlçe ve ilk kademe belediyelerinin görüşlerini alarak büyükşehir belediyesinin stratejik planını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak.



**MADDE 18.-** Büyükşehir belediye başkanının görev ve yetkileri şunlardır:

b) Belediyeyi stratejik plana uygun olarak yönetmek, belediye idaresinin kurumsal stratejilerini oluşturmak, bu stratejilere uygun olarak bütçeyi hazırlamak ve uygulamak, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini belirlemek, izlemek ve değerlendirmek, bunlarla ilgili raporları meclise sunmak.

## BELEDİYE KANUNU

**Kanun No. 5393**

**Kabul Tarihi: 03.07.2005**

**MADDE 18.-** Belediye meclisinin görev ve yetkileri şunlardır:

a) Stratejik plan ile yatırım ve çalışma programlarını, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini görüşmek ve kabul etmek.

**MADDE 34.-** Belediye encümeninin görev ve yetkileri şunlardır:

a) Stratejik plan ve yıllık çalışma programı ile bütçe ve kesin hesabı inceleyip belediye meclisine görüş bildirmek.

**MADDE 38.-** Belediye başkanının görev ve yetkileri şunlardır:

b) Belediyeyi stratejik plana uygun olarak yönetmek, belediye idaresinin kurumsal stratejilerini oluşturmak, bu stratejilere uygun olarak bütçeyi, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini hazırlamak ve uygulamak, izlemek ve değerlendirmek, bunlarla ilgili raporları meclise sunmak.

**MADDE 41.-** Belediye başkanı, mahallî idareler genel seçimlerinden itibaren altı ay içinde; kalkınma planı ve programı ile varsa bölge planına uygun olarak stratejik plan ve ilgili olduğu yıl başından önce de yıllık performans programı hazırlayıp belediye meclisine sunar.

Stratejik plan, varsa üniversiteler ve meslek odaları ile konuyla ilgili sivil toplum örgütlerinin görüşleri alınarak hazırlanır ve belediye meclisi tarafından kabul edildikten sonra yürürlüğe girer.

Nüfusu 50.000'in altında olan belediyelerde stratejik plan yapılması zorunlu değildir.

Stratejik plan ve performans programı bütçenin hazırlanmasına esas teşkil eder ve belediye meclisinde bütçeden önce görüşülerek kabul edilir.

**GEÇİCİ MADDE 4.-** 41 inci maddesinde öngörülen stratejik plan, Kanunun yürürlüğe girmesinden itibaren bir yıl içinde hazırlanır.



### 3. DURUM ANALİZİ

#### 3.1 BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KURUM İÇİ ANALİZ

##### 3.1.1 GÖREVLER

###### **5393 Sayılı Belediye Kanununa göre; Belediyenin Görev ve Sorumlulukları**

**MADDE 14.-** Belediye, mahallî müşterek nitelikte olmak şartıyla;

a) İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafi ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor; sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 50.000'i geçen belediyeler, kadınlar ve çocuklar için koruma evleri açar.

b) Okul öncesi eğitim kurumları açabilir; Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. Gerektiğinde, öğrencilere, amatör spor kulüplerine malzeme verir ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara belediye meclisi kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir.

Belediye, kanunlarla başka bir kamu kurum ve kuruluşuna verilmeyen mahallî müşterek nitelikteki diğer görev ve hizmetleri de yapar veya yaptırır.

Hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırası, belediyenin malî durumu ve hizmetin ivediliği dikkate alınarak belirlenir.

Belediye hizmetleri, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulur. Hizmet sunumunda özürlü, yaşlı, düşkün ve dar gelirli durumuna uygun yöntemler uygulanır.

Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar.

Belediye meclisinin kararı ile mücavir alanlara da belediye hizmetleri götürülebilir.

4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu hükümleri saklıdır.

###### **MADDE 15.- Belediyenin yetkileri ve imtiyazları şunlardır:**

a) Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.

b) Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.

c) Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.

d) Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk



hükümlerine göre tahsili gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.

e) Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdukmak, işletmek ve işlettmek; kaynak sularını işletmek veya işlettmek.

f) Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dâhil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdukmak, işletmek ve işlettmek.

g) Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.

h) Mahallî müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesis etmek.

i) Borç almak, bağış kabul etmek.

j) Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdukmak, işletmek, işlettmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.

k) Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.

l) Gayrisihhî müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.

m) Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.

n) Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.

o) Gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliğı oluşmaması için gereken tedbirleri almak.

p) Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiğı bütün işleri yürütmek.

(l) bendinde belirtilen gayrisihhî müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyükşehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır.

Belediye, (e), (f) ve (g) bentlerinde belirtilen hizmetleri Danıştayın görüşü ve İçişleri Bakanlığının kararıyla süresi kırkdokuz yılı geçmemek üzere imtiyaz yoluyla devredebilir; toplu taşıma hizmetlerini imtiyaz veya tekel oluşturmayacak şekilde ruhsat vermek suretiyle yerine getirebileceği gibi toplu taşıma hatlarını kiraya verme veya 67 nci maddedeki esaslara göre hizmet satın alma yoluyla yerine getirebilir.

İl sınırları içinde büyükşehir belediyeleri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde il belediyeleri ile nüfusu 10.000'i geçen belediyeler, meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi alt yapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırabilir, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak olabilir; sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere İçişleri Bakanlığının onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla arsa tahsis edebilir.

Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir.

Belediye mallarına karşı suç işleyenler Devlet malına karşı suç işlemiş sayılır. 2886 sayılı Devlet İhale Kanununun 75 inci maddesi hükümleri belediye taşınmazları hakkında da uygulanır.

Belediyenin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile belediye tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri haczedilemez.

## **5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanununa göre; Belediyenin Görev ve Sorumlulukları**

### **Büyükşehir, ilçe ve ilk kademe belediyelerinin görev ve sorumlulukları**

**MADDE 7.-** Büyükşehir belediyesinin görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır:

- a) İlçe ve ilk kademe belediyelerinin görüşlerini alarak büyükşehir belediyesinin stratejik plânını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak.
- b) Çevre düzeni plânına uygun olmak kaydıyla, büyükşehir belediye ve mücavir alan sınırları içinde 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar plânını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak; büyükşehir içindeki belediyelerin nazım plâna uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar plânlarını, bu plânlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon plânlarını ve imar ıslah plânlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek; nazım imar plânının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmayan ilçe ve ilk kademe belediyelerinin uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmak veya yaptırmak.
- c) Kanunlarla büyükşehir belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar plânlarını, parselasyon plânlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak, 20.7.1966 tarihli ve 775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak.



d) Büyükşehir belediyesi tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine büyükşehir belediyesinin sorumluluğunda bulunan alanlarda işletilecek yerlere ruhsat vermek ve denetlemek.

e) Belediye Kanununun 68 ve 72 nci maddelerindeki yetkileri kullanmak.

f) Büyükşehir ulaşım ana plânını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini plânlamak ve koordinasyonu sağlamak; kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işletirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek.

g) Büyükşehir belediyesinin yetki alanındaki meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımını sağlamak, kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülükler koymak; ilân ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebadını belirlemek; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek.

h) Coğrafi ve kent bilgi sistemlerini kurmak.

i) Sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlamak; ağaçlandırma yapmak; hafriyat toprağı, moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirlemek, bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirler almak; büyükşehir katı atık yönetim plânını yapmak, yaptırmak; katı atıkların kaynakta toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek, bu amaçla tesisler kurmak, kurdurmak, işletmek veya işletirmek; sanayi ve tıbbî atıklara ilişkin hizmetleri yürütmek, bunun için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işletirmek; deniz araçlarının atıklarını toplamak, toplatmak, arıtmak ve bununla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak.

j) Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisihhî müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek, yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuvarlar kurmak ve işletmek.

k) Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiği alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek.

l) Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işletirmek veya ruhsat vermek.

m) Büyükşehirin bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işletirmek; gerektiğinde amatör spor kulüplerine malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara belediye meclis kararıyla ödül vermek.

n) Gerektiğinde sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak, kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak.

o) Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak, bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek.

p) Büyükşehir içindeki toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek, büyükşehir sınırları içindeki kara ve denizde taksi ve servis araçları dahil toplu taşıma araçlarına ruhsat vermek.

r) Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak.

s) Mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlıklar tesis etmek, işletmek, işlettirmek, defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.

t) Her çeşit toptancı hallerini ve mezbahaları yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek, imar plnında gösterilen yerlerde yapılacak olan özel hal ve mezbahaları ruhsatlandırmak ve denetlemek.

u) İl düzeyinde yapılan plnlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili plnlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak; gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek; itfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek; patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit etmek, konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek.

v) Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek ve bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya işlettirmek, bu hizmetleri yürütürken niversiteler, yüksek okullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapmak.

y) Merkez ısıtma sistemleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek.

z) Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları insandan tahliye etmek ve yıkmak.

Büyükşehir belediyeleri birinci fıkranın (c) bendinde belirtilen yetkilerini, imar plnlarına uygun olarak kullanmak ve ilgili belediyeye bildirmek zorundadır. Büyükşehir belediyeleri bu görevlerden uygun gördüklerini belediye meclisi kararı ile ilçe ve ilk kademe belediyelerine devredebilir, birlikte yapabilirler.

**İlçe ve ilk kademe belediyelerinin görev ve yetkileri şunlardır:**

a) Kanunlarla münhasıran büyükşehir belediyesine verilen görevler ile birinci fıkrada sayılanlar dışında kalan görevleri yapmak ve yetkileri kullanmak.



b) Büyükşehir katı atık yönetim plânına uygun olarak, katı atıkları toplamak ve aktarma istasyonuna taşımak.

c) Sıhhi işyerlerini, 2 nci ve 3 üncü sınıf gayrisıhhi müesseseleri, umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.

d) Birinci fıkrada belirtilen hizmetlerden; otopark, spor, dinlenme ve eğlence yerleri ile parkları yapmak; yaşlılar, özürülüler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik sosyal ve kültürel hizmetler sunmak; mesleki eğitim ve beceri kursları açmak; sağlık, eğitim, kültür tesis ve binalarının yapım, bakım ve onarımı ile kültür ve tabiat varlıkları ve tarihî dokuyu korumak; kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin geliştirilmesine ilişkin hizmetler yapmak.

e) Defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.

4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu ile Sanayi ve Ticaret Bakanlığına ve organize sanayi bölgelerine tanınan yetki ve sorumluluklar bu Kanun kapsamı dışındadır.

### **BUSKİ Genel Müdürlüğü'nün kuruluşuna esas teşkil eden kanun;**

#### **İSKİ KANUNU**

**Kanun No: 2560**

**Kabul Tarihi: 20.11.1981**

### **BUSKİ'NİN KURULUŞ, GÖREV VE YETKİLERİ**

Bursa Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü 20.11.1981 tarih ve 2560 sayılı kanunla değişik geçici 10. madde ve Bakanlar Kurulu'nun 08.09.1989 tarih ve 89/14524 sayılı kararı ile Bursa Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı olarak kurulmuştur.

Bursa Büyük Şehir Belediyesinin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gereken her türlü tesisi kurmak, kurulu olanları devralmak ve bir elden işletmek üzere Bursa Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü kurulmuştur.

Bursa Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü bu Kanunda BUSKİ olarak anılır. Genel Müdürlüğün hizmeti, Bursa Büyük Şehir Belediyesinin görev alanı ile sınırlıdır. Ancak, şehrin yararlandığı su kaynaklarının korunmasına ilişkin hizmetler, büyük şehir belediye sınırları dışında da olsa bu kuruluş tarafından yürütülür. Ayrıca İçişleri ile Bayındırlık ve İskân bakanlıklarının teklifi üzerine Bakanlar Kurulu anasistem ile ilgili başka belediye ve köylerin su ve kanalizasyon işlerini de bu Genel Müdürlüğe verebilir.

Bursa Su ve Kanalizasyon İdaresi, Bursa Büyük Şehir Belediyesine bağlı müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğini haiz bir kuruluştur. BUSKİ personeli 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu hükümlerine tabidir.

### **BUSKİ'nin görev ve yetkileri şunlardır:**

a) İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yeraltı ve yerüstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre

tesisleri kurmak veya kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek,

b) Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek,

c) Bölge ve içindeki su kaynaklarını, deniz, göl, akarsu kıyılarının ve yeraltı sularının kullanılmış sularla ve endüstri artıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak,

d) Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak,

e) Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, BUSKİ'nin hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek,

f) Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

**BUSKİ'nin yönetimi aşağıdaki organlarca sağlanır:**

- Genel Kurul,
- Yönetim Kurulu,
- Denetçiler,
- Genel Müdürlük.

### 3.1.2 KURUMSAL YAPI

BELEDİYE BAŞKANI	
BELEDİYE MECLİSİ	: 83 ÜYE
BELEDİYE ENCÜMENİ	: 10 ÜYE
BELEDİYE BAŞKAN VEKİLİ	: 1 ADET
GENEL SEKRETER	: 1 ADET
GENEL SEKRETER YARDIMCISI	: 3 ADET
TEFTİŞ KURULU BAŞKANI	: 1 ADET
HUKUK MÜŞAVİRİ	: 1 ADET
DAİRE BAŞKANLIKLARI	: 14 ADET
MÜDÜRLÜKLER	: 55 ADET
GENEL MÜDÜRLÜK	: 1 ADET (BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ)
Genel Müdür	: 1 ADET
▪ Yönetim Kurulu Üyeleri	: 6 ADET
▪ Genel Müdür Yardımcısı	: 3 ADET
▪ Teftiş Kurulu Başkanı	: 1 ADET
▪ Sivil Savunma Uzmanı	: 1 ADET
▪ Daire Başkanlıkları	: 11 ADET
▪ Şube Müdürü	: 22 ADET
BELEDİYE ŞİRKETLERİ	: 6 ADET
( BESAŞ – BURFAŞ – BURULAŞ – BİNTED – KÜLTÜR AŞ. – DENİZ ULAŞIM AŞ. )	



### 3.1.3 KARAR ALMA SÜRECİ

5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanununun 12. 13. 14. maddesinde sayılan Büyükşehir Belediye Meclisi görev ve yetkilerine, 15. maddesinde sayılan ihtisas komisyonları ve 16. maddesinde sayılan Büyükşehir Belediye Encümeninin görev ve yetkilerine istinaden ayrıca, 5393 Sayılı Belediye Kanununun 18. maddesinde sayılan Belediye Meclisi görev ve yetkilerine, 33. 34. ve 35. maddesinde sayılan Belediye Encümeni görev ve yetkilerine istinaden karar almaktadır

BUSKİ Genel Müdürlüğü 2560 sayılı Kanununun 6. maddesinde sayılan Genel Kurul'un görevlerine ve 9. maddesinde sayılan Yönetim Kurulu'nun görevlerine istinaden karar almaktadır.

### 3.1.4 PERSONEL YAPISI

#### Bursa Büyükşehir Belediyesi İstihdam Türleri Dağılımı (20 Şubat 2006)

ÇALIŞAN PERSONELİN STATÜLERİNE GÖRE DAĞILIMI						
	MEMUR	Söz.Sanatçı	BÜRO ELEMANI	GEÇİCİ İŞÇİ	KADROLU İŞÇİ	TOPLAM
B.B.B.	669	28	193	1076	120	2086
BUSKİ	340	-	95	456	100	991

### 3.1.5 TEKNOLOJİK ALTYAPI

Kurumumuz çalışanlarında günümüz teknolojisine uygun Bilgisayar, yazıcılar ve çevre birimleri, atölyemizde gerekli olan birçok test ve ölçü cihazı bulunmaktadır Tüm kullanıcılarımız Networke dâhildir, hızlı interneti kullanma hakkına sahiptir. Kurum içi elektronik haberleşme kullanılmaktadır.

Üç röleli ve üç de simpleks olmak üzere altı kanallı bir telsiz haberleşme sistemimiz ve bu sistemde telsiz cihazı kullanılmaktadır. Bu kanallar tüm Büyükşehir Belediyesi birimlerinin kullanımında olduğu gibi Yıldırım, Osmangazi ve Nilüfer Belediye Başkanlıklarının kullanımına da açıktır. Kanal kullanımı ve telsiz kodu planlaması yapılmaktadır.



## 4 STRATEJİK PLANLAMA GENEL ÇALIŞMALARI

### 4.1 ÇALIŞMA EKİBİNİN BELİRLENMESİ

Büyükşehir Belediye Başkanı Adına, Genel Sekreter Hüseyin KONÇAK'ın Koordinatörlüğünde, A.P.K Daire Başkanlığı Araştırma Programlama Yatırım Şube Müdürlüğü tarafından çalışmalar yürütülmüştür.

#### Bursa Büyükşehir Belediyesi Stratejik Planlama Komisyonu

HÜSEYİN KONÇAK	Genel Sekreter
MUAMMER SUBAŞI	Genel Sekreter Yardımcısı
SABRİ YALIN	Genel Sekreter Yardımcısı
RECEP AKYILDIZ	Genel Sekreter Yardımcısı – Yönetim Temsilcisi
İSMAİL AKINCI	Teftiş Kurulu Bşk.
CAVİT ÇALI	Hesap İşleri Dai. Bşk.
CENGİZ AKYOL	Çevre Koruma Dai. Bşk.
FEHMİ ÖKTEN	Fen İşleri Dai. Bşk.
MUSTAFA ALTIN	İmar İşleri Dai. Bşk.
HAKAN KOYUNLULAR	A.P.K. Dai. Bşk.
TACETTİN KINAY	Ulaşım Daire Bşk.
A.NALAN FİDAN	Projeler Dai. Bşk.
NİDA KABADAYI AYDIN	A.P.Y Şb. Md. V.
NALAN BAŞARAN	Kalite Sorumlusu
NUR ÇAKIR	Basın ve Halkla İlişkiler Şb. Md. V.
HATİCE YILMAZ	Protokol ve Dış İlişkiler Şb.Md.
ÇİĞDEM GÜNEY	Bütçe Finansman ve Denetim Şb. Md.V.
KEMAL AK	Eğitim Şube Md.
ABDULLAH ÇİĞDEM	Hal Şb. M. V.
EBRU BEŞİKTEPE	Çevre Sağlığı Şb. Md.V.
SÜLEYMAN ŞİMŞEK	İhale Şartname Haz. Şb. Md. V.
MAHMUT TURNA	Zabıta Md. Yrd.
ZEYNEP TOYRANLI	Park Ve Bahçeler Şb.Md.
CEVAT ERİŞ	Ukome Şb. Md.
YASEMİN ÖZARSLAN	Etüd Proje Şb. Md.V.
NESLİŞAH H. ERBEY KUŞKU	Yerel Gündem 21 Şb. Md. V.
EMİNE ALAN	Kültür Şb. Md. V.
NEJLA ÖZDİLEK	Konservatuar Şb. Md. V.
CANALP BERKDEMİR	2. Bölge Şb. Md.V.
DÜŞÜNSEL ŞENTÜRK	Mezarlıklar Şb. Md. V.
BIRGÜL BALMUMCU	Personel ve Eğitim Dai. Bşk.lığı



ÖZGÜN KÖSE	Personel ve Eğitim Dai. Bşk.İlğı
BAHRİYE BAHAR	Fen İşleri Dai. Bşk.İlğı
YÜCEL AKKUL	İmar İşleri Dai. Bşk.İlğı
ULUAY KOÇAK GÜVENER	A.P.K Dai. Bşk.İlğı
MURAT TAŞDEMİR	Ulaşım Dai. Bşk.İlğı
GÜNEŞ DURSUN	Projeler Dai. Bşk.İlğı
EMİNE İRKİN	Projeler Dai. Bşk.İlğı

### Buski Genel Müdürlüğü Stratejik Planlama Komisyonu

İSMAİL HAKKI ÇETİNAVCI	Genel Müdür
TURGUT MEN	Genel Müdür Yardımcısı
HALUK KURT	Genel Müdür Yardımcısı
YILMAZ EKİNCİ	Genel Müdür Yardımcısı
HALİT KARASU	İdari ve Mali İşler Daire Başkanı
NİGAR E. UĞURBAŞ	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
İBRAHİM GÜNEŞ	Personel ve Eğitim Daire Başkanlığı
İZZET GÜNAL	Kanalizasyon Daire Başkanlığı
İSMAİL BAŞARIR	Abone İşleri Daire Başkanlığı
ERHAN TOY	Elektrik Makine Malzeme ve İkmal Daire Başkanlığı
HASAN ERDEM	Taşra Teşkilatları Daire Başkanlığı
MELTEM METİN	Plan Yatırım ve İnşaat Daire Başkanlığı
DİLEK GÜÇLÜER	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
ERCAN HAFIZ	İşletmeler Daire Başkanlığı
BAŞAR ÖZCAN	Arıtma Tesisleri Daire Başkanlığı
RECEP ARSLAN	İçmesuyu Daire Başkanlığı

## 4.2 DURUM ANALİZİ

### 4.2.1 MEVCUT DURUM RAPORLARI

Belediyenin stratejik planlarının yapılabilmesi için dış ve iç çevre şartlarının tespit edilmesi amacıyla aşağıda belirtilen konu başlıklarında birimler tarafından yapılan çalışmalarla raporlar hazırlanarak mevcut durum tespiti yapılmıştır. Konular;

- Merkezi İdareye Bağlı Kuruluşların Bursa'yla İlgili Yatırım Planları
- Bursa Büyükşehir Belediyesi Yatırım Program
- Bursa Büyükşehir Belediyesi Organizasyonel Yapı Durum Raporu
- Bursa Büyükşehir Belediyesi Mali Durum Raporu
- Bursa Büyükşehir Belediyesi İnsan Kaynakları Durum Raporu
- Bilişim Teknolojileri Altyapı Durumu

- Kentsel Altyapı Raporu
- Bursa'nın Eğitim Durumu
- Bursa'nın Sosyal Durumu
- Bursa'nın Kültürel Tablosu
- Bursa'nın Sağlık Durumu
- Bursa Büyükşehir Belediyesi Süreç Yönetimi Durum Raporu
- Bursa Vizyon Projeleri Dosyası
- Dış Çevre Analizi
- Paydaş Analizi
- Bursa'nın Demografik Yapısı
- İlçe Ekonomik Durum Raporu

#### **4.2.2 KENT VE KENT YÖNETİMİNDE DÜNYA TRENDİ**

Gelişmiş ülkelerde 1980'li yılların 2. yarısında başlayan 1990 dan sonra ivme kazanan yeni bir anlayış söz konusudur.

“Yeni Kamu Yönetimi” olarak adlandırılan ve kamu yönetiminde radikal değişimler öngören bu anlayışa göre; kamu yönetimlerinin etkin, verimli, kaliteli bir yönetim sistemine sahip olması önemsenmektedir.

Özel sektör için geliştirilen yönetim tekniklerinin kamuya uyarlanmasını savunan bu anlayış, günümüzde yaygın bir alana geçilmiştir. Stratejik Planlama, Performans Yönetimi, Kalite Yönetim Sistemi, İnsan Kaynakları Yönetimi vb. yönetim teknikleri kamuda da uygulanmasının yanı sıra, özellikle son yıllarda katılımcı ve şeffaf yönetimi savunan “İyi Yönetişim” modeli de gelişmeye başlamıştır.

Bütün bunların yanı sıra Yerel Yönetimler Özerklik Şartı, Avrupa Kentsel Şartı, Kentli Hakları gibi birçok düzenleme de hızla uygulamaya geçilmektedir.

Özetle dünya trendine baktığımızda kamu yönetimlerinin etkin, verimli, kaliteli, şeffaf, katılımcı, hesap verebilir, öngörülebilir bir yapıya dönüştüğünü görmekteyiz.

#### **4.2.3 ULUSAL GELİŞMELER**

9. Beş Yıllık Kalkınma Planı, Ulusal Ön Kalkınma Planı, AB ile uyum süreci projeleri ve hükümet programlarına bakıldığında gelişmiş batı ülkelerinde uygulama alanı bulan, Yeni Kamu Yönetimi anlayışının ülkemiz içinde öngörüldüğü gözlenmektedir.

Özellikle son yıllarda 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu, 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ile bu yaklaşım doğrultusunda, mevzuat değişiklikleri gerçekleştirilmiştir.

Belediye Gelirleri, Personel Rejimi, İmar Kanunu gibi hususlarda mevzuat düzenleme çalışmaları devam etmektedir. Dolayısıyla önümüzdeki dönemde belediyelerimizin Yeni Kamu Yönetimi Anlayışı doğrultusunda yapılanmaya gitmeleri kaçınılmaz görünmektedir.

#### **4.2.4 PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ**

Dış paydaşlar, kurumun ürün ve hizmetlerinden nihai olarak yararlanan kişileri temsil eder. (Kurum hizmetlerinden ve ürünlerinden kim yararlanıyor?)

Kurum olarak çalışmalarımıza olumlu yada olumsuz etkisi olan, yürüttüğümüz hizmetlerden direkt olarak etkilenen ya da çalışmalarımıza katkı sağlayabilecek diğer kurum/kuruluşlar, grup ve taraflar dış paydaşlarımızdır.



Stratejik planlama çalışmalarında; 2004 yılında Bursa'nın nabzını tutan KalDer, KamuSen ve BUSİAD arama konferanslarına ait dokümanlar birimler tarafından incelenmiş olup, vatandaşın istek ve talepleriyle ilgili stratejiler geliştirilerek planlara yansıtılmıştır.

27 Mart 2006 tarihli Tayyare Kültür Merkezindeki paydaş toplantısı sonundaki görüşler taslak plana yansıtılacaktır.

**Bursa Büyükşehir Belediyesinin Dış Paydaşları:**

NO	DIŞ PAYDAŞ LİSTESİ	NO	DIŞ PAYDAŞ LİSTESİ
1	Vali	35	Mudanya Belediyesi
2	İl Genel Meclisi	36	Gemlik Belediyesi
3	Osmangazi Kaymakamlığı	37	Kestel Belediyesi
4	Yıldırım Kaymakamlığı	38	Gürsu Belediyesi
5	Nilüfer Kaymakamlığı	39	Bursa Büyükşehir Belediyesi Meclisi
6	Mudanya Kaymakamlığı	40	D.S.İ. 1. Bölge Müdürlüğü
7	Gemlik Kaymakamlığı	41	İller Bankası II. Bölge Müdürlüğü
8	Kestel Kaymakamlığı	42	Tapu Kadastro 4. Bölge Müdürlüğü
9	Gürsu Kaymakamlığı	43	Devlet Planlama Teşkilatı
10	İç İşleri Bakanlığı	44	T.C. Karayolları 14. Bölge Müdürlüğü
11	Türkiye İş Kurumu	45	Defterdarlık
12	Devlet Personel Başkanlığı	46	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bölge Müdürlüğü
13	Emekli sandığı	47	BURSA GAZ
14	Sosyal Sigortalar Kurumu	48	BOTAŞ
15	Bağkur	49	UEDAŞ Müessese Müdürlüğü
16	TC.MSB. İnşaat Emlak ve NATO ENF. Bölge Başkanlığı - Balıkesir	50	Teiaş 2. İletim ve İşletme Grup Müdürlüğü
17	MSB Akaryakıt İkmal ve NATO POL Tesisleri İşletme Başkanlığı	51	Türk Telekom İl Müdürlüğü
18	Milli Eğitim İl Müdürlüğü	52	Kültür ve Tabiat Varlıklarını Bölge Koruma Kurulu
19	Tarım İl Müdürlüğü	53	Meteoroloji İstasyon Müdürlüğü
20	Köye Yönelik Hizmetler Müdürlüğü	54	Organize ve İhtisas Sanayi bölge Müdürlükleri
21	Kültür Turizm İl Müdürlüğü	55	TSE Bölge Müdürlüğü
22	Bayındırlık ve İskan Müdürlüğü	56	D.İ.E. Bölge Müdürlüğü
23	Çevre ve Orman Bölge Müdürlüğü	57	Jandarma Bölge Komutanlığı
24	Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü	58	İl Emniyet Müdürlüğü
25	Sivil Savunma İl Müdürlüğü	59	Uludağ Üniversitesi
26	Sağlık İl Müdürlüğü	60	TMMOB'a bağlı meslek odaları
27	Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü	61	Kent Konseyi
28	Sanayi ve Ticaret İl Müdürlüğü	62	Yerel Gündem 21 Genel Sekreterliği
29	Vakıflar Bölge Müdürlüğü	63	Kamu kurumu niteliğindeki STK'lar

30	Sivil Savunma Arama Kurtarma Birlik Müdürlüğü	64	Sendikalar
31	Afet Yönetim Merkezi	65	Siyasi partiler
32	Osmangazi Belediyesi	66	Muhtarlar
33	Yıldırım Belediyesi	67	Kooperatifler
34	Nilüfer Belediyesi	68	Medya (yazılı ve görsel basın)

**Bursa Büyükşehir Belediyesinin İç Paydaşları:**

NO	İÇ PAYDAŞ LİSTESİ
1	Özel Kalem Müdürlüğü
2	Teftiş Kurulu Başkanlığı
3	1. Hukuk Müşavirliği
4	Hesap İşleri Daire Başkanlığı
5	Personel ve Eğitim Daire Başkanlığı
6	İşletmeler ve İştirakler Daire Başkanlığı
7	Çevre Koruma Daire Başkanlığı
8	Makine İkmal Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı
9	Fen İşleri Daire Başkanlığı
10	İmar İşleri Daire Başkanlığı
11	Araştırma Planlama Koordinasyon Daire Başkanlığı
12	Ulaşım Daire Başkanlığı
13	Projeler Daire Başkanlığı
14	Kültür Ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı
15	İtfaiye Daire Başkanlığı
16	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı
17	Yazı İşleri Ve Kararlar Daire Başkanlığı
18	Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü
19	Zabıta Müdürlüğü
20	Yerel Gündem 21 Şube Müdürlüğü
21	Sivil Savunma Uzmanlığı
22	Buski Personel ve Eğitim Daire Başkanlığı
23	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
24	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
25	Planlama Yatırım ve İnşaat Daire Başkanlığı
26	İçmesuyu Daire Başkanlığı
27	Kanalizasyon Daire Başkanlığı
28	Arıtma Tesisleri Daire Başkanlığı
29	Elektrik Makine Ve Malzeme İkmal Daire Başkanlığı
30	İşletmeler Daire Başkanlığı
31	Emlak İstimlak Daire Başkanlığı (Taşra Teşkilatları Daire Başkanlığı)
32	Kesin Hesap Şube Müdürlüğü
33	Buski Sivil Savunma Uzmanlığı
34	Uzman Tabiplik
35	Hizmet Masası
36	Buski Hukuk Müşavirliği



## 5 MİSYON – VİZYON VE İLKELER

### 5.1 MİSYON

Büyükşehir Belediye halkına verilecek hizmetlerin planlı, programlı, etkin, verimli ve uyum içerisinde yürütülmesini sağlamak.

### 5.2 VİZYON

Ulusal ve uluslararası; itibarlı, sağlıklı ve yeşil Bursa.

### 5.3 İLKELERİMİZ

1. Ekip çalışması,
2. Kalite yönetim sisteminin şartlarına uymak ve etkinliğini sürekli iyileştirmek,
3. Adalet ve tarafsızlık,
4. Diyalog ve uzlaşma anlayışı ile halkla içiçe yönetim,
5. Güler yüzlü ve yapıcı anlayış,
6. Kamu kurum - kuruluşları, meslek kuruluşları, sivil toplum örgütleri, iş dünyası, medya ve toplumun diğer dinamikleri ile diyalog ve uzlaşma içinde katılımcı ve demokratik bir yönetim,
7. Politika, planlama, programlama ve projelendirme sürecinde kaynakların yerinde kullanılmasını kolaylaştıran, kucaklayan, birleştiren, zayıfları koruyan, yolsuzluğun ve savurganlığın olmadığı, ilkeli, diklenmeyen ve dik durabilen bir yerel yönetim.
8. Hukuktan, yasalardan ve dürüstlükten ödün vermeden herkese adil davranmak.
9. Toplumun tüm kesimlerinin belediye yönetimine katılımını sağlamak.
10. Şeffaf, denetlenebilir ve ulaşılabilir olmak.
11. Gelişmeye açık, sürekli öğrenen – öğreten ve çözüm üreten bir kurum olmak.
12. Halk yararına tüm çözümlerde kamu adına kararlı olmak.

## 6. STRATEJİK ALANLAR, AMAÇLAR VE HEDEFLER

Bursa Büyükşehir Belediyesinin durum analiz raporları ve kanunda tanımlanan görevleri kapsamında 16 alanda belediye çalışmalarının yoğunlaştırılmasına karar verilmiştir.

16 stratejik alanda orta ve uzun vadede ulaşılması beklenen amaçları ve bu amaçlara ulaşmak için izlenecek politikaları belirlemiş olup, bu politikalara yönelik hedefler belirlenerek, hedeflere ulaşabilmemiz için gerçekleştirmemiz gereken faaliyetler ortaya konulmuştur.

## 1. KURUMSAL YAPININ GELİŞTİRİLMESİ :

### Stratejik Amaç :

Etkin, Verimli ve kaliteli hizmet üretimi için Kurumsal Yapının Geliştirilmesi.

### Gerekçe :

Kurumdaki personel memnuniyetini ve motivasyonunu arttırmak, katılımcı bir yönetim anlayışını sağlayarak organizasyon yapısını geliştirmek.

### Politikalar :

- 1.1. Organizasyon yapısının gözden geçirilmesi.
- 1.2. Kurumiçi iletişimin geliştirilmesi.
- 1.3. Personel memnuniyetinin sağlanması için tesisleşme aktivitelerin düzenlenmesi.
- 1.4. Katılımcı yönetim.
- 1.5. İç denetim yapılması.
- 1.6. Kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi.

**Politika : 1.1** Organizasyon yapısının gözden geçirilmesi.

### Gerekçe :

Birbiriyle etkileşim içinde olan birimlerin etkin ve verimli çalışarak işlerin daha hızlı yapılması için bir araya getirilmesi; etkin olmayan birimlerin tasviyesi, küçültülmesi veya birleştirilmesi. Kurumdaki görev tanımlarının değişen kanunlara göre yeniden düzenlenmesi.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1- Organizasyon şemasının revizyonu	2007	Tamamlanması

**Politika : 1.2** Kurumiçi iletişimin geliştirilmesi.

### Gerekçe :

Teknolojik iletişim imkanlarının artırılması, çalışanların iletişiminin güçlendirilmesi

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1- Periyodik toplantılar yapmak	2006 - 2009	Toplantıların yapılması
2- Teknolojik İletişimden yararlanmak	2007	% 100' e çıkarmak

**Politika : 1.3** Personel memnuniyetinin sağlanması için tesisleşme ve aktivitelerin Düzenlenmesi.

### Gerekçe :

Kurumda yapılan çalışan memnuniyet anketinden çıkan sonuçlara göre iyileştirme çalışmalarının yapılması.



HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1- Sosyal Tesisler yapmak	2006 - 2007	8 adet
2- Anketler yapmak	2006 - 2009	Yılda (1 kez)
3- Anket Sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları yapmak	2006 - 2009	Memnuniyeti % 2 arttırmak
4- Sosyal aktiviteler düzenlemek	2006 - 2009	Yılda (5 kez)
5- Sportif aktiviteler düzenlemek	2006 - 2009	Yılda (4 kez)

**Politika : 1.4 Katılımcı yönetim.**

**Gerekçe :**

Birimlerde çözülmesi gereken problemler; iyileştirilmesi gereken konularda yapılacak çalışmaların tüm personelin katılımı ile gerçekleştirilmesi.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1- Bireysel öneri sistemi	2008 - 2009	Kurularak Yaygınlaştırılması
2- Anketler yapmak	2008 - 2009	5 adet/yıl

**Politika : 1.5 İç denetim yapılması.**

**Gerekçe :**

Birimlerin mevcut mevzuata uygun olarak iş ve işlemlerini yürütüp yürütmediğini teftiş etmek, kalite yönetim sistemi standartlarının uygulanıp uygulanmadığının denetiminin yapılması.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1- Birim Teftişleri	2006 - 2009	7 birim/yıl
2- Kalite Denetimi	2006 - 2009	2 adet/yıl



**Politika : 1.6** Kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi.

**Gerekçe :**

Kurumdaki tüm süreçlerin etkin ve verimli hale getirilerek iyileştirilmesi ; tüm veri analizlerinin sayısal ortamda takibinin yapılabilmesi

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1- Süreçleri iyileştirmek Mevcut durumu değerlendirmek	2007 - 2009	Süreç izleme

**2. MALİ YAPININ GÜÇLENDİRİLMESİ :**

**Stratejik Amaç :**

Belediyenin mali açıdan sağlam bir yapıya oturtulabilmesi ve bunun devamlılığının sağlanması.

**Gerekçe :**

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa göre; kamu kaynaklarının etkin ve verimli bir şekilde toplanılması ve kullanılması yönetimlerin sorumluluğu altındadır. Belediye hizmetlerinin daha güçlü olarak sunulabilmesi için güçlü bir mali yapının oluşturulması gereklidir. Mevcut kaynakların geliştirilmesi, ilave kaynakların oluşturulması için tahakkuk ve tahsilat artırıcı çalışmalar yapılmasının yanı sıra tasarruf politikalarına da önem verilmesi gereklidir.

**Politikalar:**

- 2.1. Mevcut Belediye gelirlerinin artırılması ve zamanında tahsilat yapılması.
- 2.2. Belediyedeki tüm kaynakların etkin, verimli ve tasarruflu kullanımının sağlanması.
- 2.3. Yeni kaynakların oluşturulması.
- 2.4. Denk ve gerçekleşme yüzdesi büyük bütçe politikası uygulaması.

**Politika : 2.1** Mevcut Belediye gelirlerinin artırılması ve zamanında tahsilat yapılması

**Gerekçe :**

Belediye gelirlerinin artırılarak, halka yatırım ve hizmet olarak geri dönüşünün sağlanması

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. Mevcut Gelirlerin Tahsilat oranını %80 seviyesine çıkarmak.	2006 - 2009	% 3 arttırmak/yıl
2. Belediye vergilerinde kaçakların önlenmesi ile Belediye vergi mükellef sayısının artışını sağlamak.	2006 - 2009	2006 %5 2007 %3 2008 %1
3. Harcama İştirak Paylarını yatırımın bittiği tarihten itibaren 1 ay içerisinde hesap işlerine ulaştırmak ve 1 ay içerisinde tebligat yapmak.	2006 - 2009	%90 tahakkuk



**Politika : 2.2** Belediyedeki tüm kaynakların etkin, verimli ve tasarruflu kullanımının sağlanması.

**Gerekçe :**

Yatırım kararlarında Stratejik önceliklerin göz önünde bulundurulması, yatırım programında bulunmayan veya bütçede ödeneği olmayan işler için ihale,satın alma ve harcama yapılmaması.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. Orta ve büyük ölçekli yatırımların ekonomik ve sosyal analizlerini yapmak.	2006 - 2009	analiz yapmak
2. Kamu Kurum ve Kuruluşları ile özel kurumlarca yapılacak ortak alt yapı yatırımları için altyapı yatırım hesabı oluşturmak.	2006 - 2009	hesabın oluşturulması
3. Belediye Hizmetlerinin günümüz teknolojik gelişmelerine adapte edilmesi için alınacak demirbaşlar dışında demirbaş eşya almamak.	2006 - 2009	Bütçeye uyum (Ödenek aktarımı yapılmaması)
4. Tüketim Mallarını Tasarruflu bir şekilde kullanmak.	2006 - 2009	% 3 tasarruf
5. Hizmet ihalelerinde Tasarrufa gidilerek ihale bedeliyle bitirmeye çalışmak, iş artışına zorunlu olmadıkça gitmemek.	2006 - 2009	% 80 işin bitirilmesi
6. Belediye mülklerini rayiç bedelleri üzerinden kiralamak	2006 - 2009	İhalesi bitenlerin güncellenmesi

**Politika: 2.3** Stratejik plan ve Performans planları ile uyumlu bütçenin hazırlanması.

**Gerekçe:**

Denk ve gerçekleştirme yüzdesi büyük, bütçe politikası uygulaması.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. Bütçe Gerçekleşme oranını % 90'a yükseltmek.	2006 - 2009	% 5 arttırmak / yıl

**3. DENETİM FAALİYETLERİ :**

**Stratejik Amaç :**

Vatandaşlarımızın sağlığını ve huzurunu tehdit eden unsurları ortadan kaldırmak ve sağlıklı, dengeli bir çevrede yaşamalarını sağlamak için; gerekli tedbirleri almak ve aldirmek.

**Gerekçe :**

Aşırı göç, sanayi tesislerindeki artış ve düzensiz yapılaşmadan kaynaklanan insan ve çevre sorunlarındaki artış şehrimizin problemleri haline gelmiştir. Denetim ile kentin esenlik ve düzeninin korunmasını sağlamak , vatandaşlarımızın şikayetlerine çözümler bulmak ve Yönetmeliklerde Belediyemiz görevlerinden biri olan denetimi gerçekleştirmek hedeflenmiştir.

**Politikalar:**

- 3.1 Bütün vatandaşların ortak varlığı olan çevrenin korunması, iyileştirilmesi ; kentsel alanda arazinin ve doğal kaynakların en uygun şekilde kullanılması ve korunmasının sağlanması ; su, toprak ve havanın kirlenmesinin önlenmesi.
- 3.2 Kentin esenlik ve düzeninin korunması
- 3.3 Toplu taşıma, trafik ve ulaşım ile ilgili görevlerin yasalara uygun , zamanında ve düzenli olarak yapılması.
- 3.4 Diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliğinin sağlanması.

**Politika: 3.1.** Bütün vatandaşların ortak varlığı olan çevrenin korunması, iyileştirilmesi ; kentsel alanda arazinin ve doğal kaynakların en uygun şekilde kullanılması ve korunmasının sağlanması ; su, toprak ve havanın kirlenmesinin önlenmesi.

**Gerekçe :**

Yönetmelikler çerçevesinde çevrenin korunması ve vatandaşlarımızın çevre kirliliğinden etkilenme olasılığının en aza indirilmesi.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. Gıda dahil 1 sınıf gayri sıhhi müesseseleri denetlemek	2006-2009	%80 Planlı Denetim programına uyum
2. Hava kirliliği, gürültü kirliliği, görüntü kirliliği kapsamında denetim yapmak	2006-2009	100 sanayi/yıl 10 hastane/yıl 15 kurum/yıl
3. Deniz kirliliği ile ilgili denetim yapmak	2006-2009	gemi /yıl
4. Hafriyat atıkları denetimi yapmak	2006-2009	Anaarterler/yıl
5. Hafriyat atıkları depo alanlarının denetimi yapmak	2006-2009	%80 Planlı Denetim programına uyum
6. Sanayi atıkları denetimi yapmak	2006-2009	%80 Planlı Denetim programına uyum
7. Tıbbi Atık denetimi yapmak	2006-2009	80 Ünite/yıl
8. Özel atıklar denetimi yapmak	2006-2009	80 İşletme/yıl
9. Gemi atıkları denetimi yapmak	2006-2009	Liman Sayısı/Yıl

**Politika 3.2. : Kentin esenlik ve düzeninin korunmasını sağlamak.****Gerekçe:**

Belediye sınırları içinde beldenin düzenini ve belde halkının sağlık ve huzurunu, yetkili organların bu amaçla alacakları kararların yürütülmesini sağlamak ve korumak.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. Kentin Esenlik ve Düzeninin korunması için denetim hizmetlerinin plânlı, programlı, etkin, verimli ve uyum içinde yürütülmesini sağlamak.	2006-2009	% 70 Planlı Denetim programına uyum

**Politika 3.3 : Toplu taşıma,trafik ve ulaşım ile ilgili görevlerin yasalara uygun, zamanında ve düzenli olarak yapılmasını sağlamak.****Gerekçe :**

Vatandaşlarımızın ihtiyaçları doğrultusunda toplu taşımada düzenleyici ve denetleyici önlemler almak ve sorunlara çözümler bulmak.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. Toplu taşıma araçlarını denetlemek	2006-2009	% 70 Planlı Denetim programına uyum

**Politika 3.4: Diğer Kurum ve kuruluşlarla işbirliği****Gerekçe :**

Kurumsal kamu hizmetlerinin etkin ve verimli yürütülmesine ilişkin olarak kente hizmet eden kamu kurum ve kuruluşları arasında koordinasyonun sağlanması.

HEDEFLER	YIL	PERFORMANS KRİTERİ
1. Valilik, ilçe ve alt kademe Belediyeleri 2. Dernekler ve odalar	2006–2009	6 adet/yıl

#### 4. AVRUPA BİRLİĞİ, ULUSAL VE ULUSLARARASI İLİŞKİLER :

##### Stratejik Amaç :

Ulusal ve uluslararası düzeyde ilgili kurum ve kuruluşlarla ilişkileri güçlendirmek, ortak projeler oluşturmak, ulusal ve uluslararası fonlardan üst düzeyde yararlanmak.

##### Gerekçe :

Kentimizin gelişmesi, Avrupa ve dünyadaki standartların izlenerek yakalanması, varolan fonlardan yararlanma oranının artırılarak geliştirilmesi.

##### Politikalar :

- 4.1. Uluslararası Birliklerin Koordinatörlüklerinin etkinleştirilmesi.
- 4.2. Kardeş şehirlerle ilişkilerin etkinleştirilmesi.
- 4.3. AB ile ilişkilerin güçlendirilmesi ve Uluslararası fonlardan yararlanılması.
- 4.4. Ulusal birliklerin kurulmasına ve gelişmesine destek vermek.

##### Politika : 4.1 Uluslararası Birliklerin Koordinatörlüklerinin etkinleştirilmesi

##### Gerekçe :

Bursa Büyükşehir Belediyesi olarak üyesi olduğumuz uluslararası kuruluşlar ile bağlantıların daha verimli ve hızlı yürütülmesi adına konuyla ilgili koordinatörlüklerin etkin hale getirilmesi

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1- Mevcut birliklere ait raporların tamamlamak	2006 - 2009	Tamamlanması
2- Koordinatörlüklerle periyodik toplantı takvimi belirlemek	2006 - 2009	3 ayda bir
3- Yeni Birliklere üye olmak	2006 - 2007	2 adet

##### Politika : 4.2 Kardeş şehirlerle ilişkilerin etkinleştirilmesi.

##### Gerekçe :

Kardeş olduğumuz şehirler ile ilişkilerin yeniden yapılandırılarak daha güçlü ve verimli şekilde yürütülmesi.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1- Kardeşliğin yenilenmesi programını belirlemek.	2006 - 2007	Tamamlanması
2- Kardeş şehirler "Kültür, sanat festivali" düzenlemek.	2007 - 2009	1 defa / yıl
3- Kardeş şehirler yöresel oyunlar festivali düzenlemek.	2007 - 2009	1 defa / yıl
4- Kardeş şehirler arası okul festivali düzenlemek.	2007 - 2009	1 defa / yıl
5- Kardeş şehirler arası ticaret buluşması.	2007 - 2009	1 defa / yıl



**Politika : 4.3** AB ile ilişkilerin güçlendirilmesi ve Uluslararası fonlardan yararlanılması.

**Gerekçe :**

AB uyum sürecinde uluslararası temaslara ilişkilerimizi güçlendirmek ve AB Fonlarından verimli bir şekilde yararlanarak projeler gerçekleştirmek.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1- Çalışma ekibi kurmak.	2006	Ekibin kurulması
2- Proje çalışmaları yapmak.	2006 - 2009	Süreç izleme
3- AB Göç Kaynaklı Sosyal ve Ekonomik Problemlerinin Çözümüne Destek Projesinin Yürütülmesi ve Hibe Alınması.	2006 - 2007	Süresinde tamamlanması
4- Kadınların Eğitim Yoluyla Bilinçlendirilmesi ve Toplum İçindeki Statülerinin Arttırılması. (UNDP)	2006	Tamamlanması
5- Engellilere Bursa'ya Özgü Hediyelik Eşya Üretimi Konusunda Meslek Edindirilmesi ve Bursa Turizminin Geliştirilmesi(UNDP)	2006	Tamamlanması
6- Atık Piller Çöp Değildir (UNDP-Coco-Cola)	2006	Tamamlanması
7- Çocukların Çevre Bilincinin Arttırılması ve Kent Yönetimine Aktif Katılımının Arttırılması. (Hollonda Konsolonsluğu)	2006	Tamamlanması
8- İhtiyaç Sahibi Bayanlara Yönelik Çocuk Bakıcılığı Eğitimi Projesi. (SRAP-Dünya Bankası)	2006	Tamamlanması

**Politika : 4.4** Ulusal birliklerin kurulmasına ve gelişmesine destek vermek.

**Gerekçe :**

Uluslararası birliklerin Türkiye'deki birliklerinin kurularak daha verimli çalışmalar gerçekleştirmek.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1- Sağlıklı Kentler Birliği Başkanlığını yürütmek.	2006 - 2009	Süreç izleme

## 5. ALTYAPI HİZMETLERİ :

### Stratejik Amaç :

Su kaynaklarını koruyarak uygun maliyetli, kesintisiz ve içilebilir nitelikte su temin etmek, atıksu ve yağmursularını çevreye zarar vermeden uzaklaştırarak derelerimizi temiz akıtmak, içmesuyu ve kanalizasyon sorunları çözülmüş bir şehir olmak.

### Gerekçe :

Nüfus artışı sonucu artan su tüketimi, küresel ısınma nedeniyle kullanılabilir su kaynaklarının azalması, teknolojik gelişme – sanayileşmeye paralel artan çevre kirliliği, su kaynaklarının etkin kullanımına yönelik yatırım yapmanın önemini artırması.

### Politikalar :

**5.1** Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde bulunan yerleşim alanlarındaki mevcut şebekelerin rehabilitasyonu ve yeni şebeke ile isale hatlarını yapmak ve izlemek.

**5.2** Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde bulunan yerleşim alanlarındaki mevcut su depolarının ve pompa istasyonlarının rehabilitasyonu ile yeni depo ve pompa istasyonu inşaatlarını yapmak.

**5.3** Uludağ'ın Kuzey yamaçlarındaki bölgede içilebilir nitelikteki su kaynaklarının ticari amaçla kullanımını önlemek ve bu amaçla kullanılan suların kamu yararına kullanılmasını sağlamak. Pınar kaynaklarının rehabilitasyonunu ve yeni kaynakların tespitini yapmak.

**5.4** 5216 sayılı yasa gereği Bursa Büyükşehir Belediyesi faaliyet alanına giren atıksuların tamamını çevreye zarar vermeden atıksu arıtma tesislerinde toplamak.

**5.5** İçmesuyu Arıtma Tesislerimizde, analizlerin TS 266 standartlarına uygun yapılmasını sağlamak.

**5.6** 5216 sayılı yasa gereği Bursa Büyükşehir Belediyesi faaliyet alanına giren yerleşim yerlerindeki arıtma tesislerinden deşarj edilecek çıkış suyu karakterini, alıcı ortama deşarj standartlarına uygun hale getirmek, arıtma tesisleri ve arıtma çamurlarının bertarafı için gerekli tesisleri yapmak.

**5.7** Nilüfer çayının su kalitesini sınıf 3 durumuna yükseltmek.

**Politika : 5.1** Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde bulunan yerleşim alanlarındaki mevcut şebekelerin rehabilitasyonu ve yeni şebeke ile isale hatlarını yapmak ve izlemek.

### Gerekçe :

5216 sayılı B.B.B Yasası.  
2560 sayılı İSKİ Yasası.



HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. 5216 sayılı yasa gereği Bursa Büyükşehir Belediyesi faaliyet alanına giren şebekelerin rehabilitasyonu, yeni şebeke inşaatı ve bakım onarımlarını yapmak.	2006-2009	860 km
2. 5216 sayılı yasa gereği Bursa Büyükşehir Belediyesi faaliyet alanına giren yerleşim yerlerinde içmesuyu uygulama projeleri hazırlamak.	2006	2000 km
3. Bursa Büyükşehir Belediyesi önceki sınırları içinde bulunan yerleşim alanlarında kayıp oranını, 2006 yılı sonuna kadar %25'in altına indirmek, 5216 sayılı yasa gereği faaliyet alanımıza dahil olan yerlerde de aynı orana çekmek.	2006-2009	%25
4. İçmesuyu isale hatlarının, depoların ve pompa istasyonlarının elektronik ortamda izlenmesi amacıyla SCADA Sistemini kurmak.	2006-2009	
5. % 90'ının asfalt yollarda olacağı kabul edilerek altyapı hizmeti sonrasında bozulan yolların asfaltını yapmak.	2006-2009	2200 km
6. 5216 sayılı yasa gereği Bursa Büyükşehir Belediyesi faaliyet alanına giren coğrafi bölgede altyapı çalışmalarına esas olmak üzere harita üretmek.	2006-2009	2006 hava uçuşu 2007-2008 değerlendirme

**Politika : 5.2** Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde bulunan yerleşim alanlarındaki mevcut su depolarının ve pompa istasyonlarının rehabilitasyonu ile yeni depo ve pompa istasyonu inşaatlarını yapmak.

**Gerekçe:**

5216 sayılı B.B.B Yasası.

2560 sayılı İSKİ Yasası.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. 5216 sayılı yasa gereği Bursa Büyükşehir Belediyesi faaliyet alanına giren mevcut su depolarını onarmak, yeni su depolarını yapmak. - mevcut 43 adet su deposuna 36 adet ilave ederek 79'a, - su rezerv hacmini 263.990 m <sup>3</sup> 'den 404.100 m <sup>3</sup> arttırarak 404.090 m <sup>3</sup> 'e ulaştırmak.	2006-2009	36 adet su deposu 404.090 m <sup>3</sup> su rezervi



**Politika : 5.3** Uludağ'ın Kuzey yamaçlarındaki bölgede içilebilir nitelikteki su kaynaklarının kamu yararına kullanılmasını sağlamak. Pınar kaynaklarının rehabilitasyonunu ve yeni kaynakların tespitini yapmak.

**Gerekçe :**

5216 sayılı B.B.B Yasası.  
2560 sayılı İSKİ Yasası.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. Pınar kaynakları ıslahını yapmak.	2006-2009	12 km
2. Yeni pınar kaynaklarının ( Kestel İlçesi Saitabat Köyü - İvizce Pınarı ve Osmaniye Pınarı) şebekeye entegrasyonunu sağlamak.	2006-2009	%100
3. 5216 sayılı yasa gereği Bursa Büyükşehir Belediyesi faaliyet alanına giren yerleşim yerlerinde derin kuyular açmak.	2006-2009	80 adet

**Politika : 5.4** 5216 sayılı yasa gereği Bursa Büyükşehir Belediyesi faaliyet alanına giren atıksuların tamamını çevreye zarar vermeden atıksu arıtma tesislerinde toplamak.

**Gerekçe :**

Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım İlçelerinde mevcut yerleşim alanlarının %95'inde atıksu sistemi bulunmakta olup, %5'inde atıksu problemi fosseptikler ile çözülmüştür. %95'lik mevcut kanalizasyon hatlarının yağmursuları ile birleşik sistem çalışması sonucu arıtma tesislerimizin işletme kapasitesini arttırması, bazı atıksu hatlarımızın derelere deşarj olması nedeniyle oluşan çevre kirliliğinin önlenmesi.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. 5216 sayılı yasa gereği Bursa Büyükşehir Belediyesi faaliyet alanına giren yerleşim yerlerinde yapılacak kanalizasyon ve yağmursuyu hatlarına ait uygulama projelerini hazırlamak.	2006-2007	1600 km
2. Arıtma tesislerine deşarj edilecek 2350 km'lik atıksu hattının %85'ini tamamlamak ve mevcut hattın bakım onarımını yapmak.	2006-2009	%85



**Politika : 5.5** İçmesuyu Arıtma Tesislerimizde, analizlerin TS 266 standartlarına uygun yapılmasını sağlamak.

**Gerekçe :**

Dünya Sağlık Örgütü (WHO) Standartları

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERLERİ
1. TS 266 içmesuyu standardına uygun analizlerin kurum içinde yapılabilirliğinin sağlanması için laboratuvar yapmak.	2006-2009	1 adet
2. Mevcut içmesuyu arıtma tesisinin rehabilitasyonunu yapmak.	2006-2009	1 adet

**Politika : 5.6** 5216 sayılı yasa gereği Bursa Büyükşehir Belediyesi faaliyet alanına giren yerleşim yerlerindeki arıtma tesislerinden deşarj edilecek çıkış suyu karakterini, alıcı ortama deşarj standartlarına uygun hale getirmek, arıtma tesisleri ve arıtma çamurlarının bertarafı için gerekli tesisleri yapmak.

**Gerekçe :**

Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği.  
Toprak Kirliliği Yönetmeliği.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERLERİ
1. Mevcut Atıksu arıtma tesislerinin 2. kademe ünitelerini tamamlamak, işletmek ve arıtma çamurlarının bertarafı için gerekli tesisleri yapmak. (%90 kuru katı madde)	2006-2009	3 adet
2. 5216 sayılı yasa gereği Bursa Büyükşehir Belediyesi faaliyet alanına giren yerleşim yerlerinde atıksu ön arıtma, arıtma ve derin deniz deşarjı tesisleri yapmak ve işletmek.	2006-2009	6 adet

**Politika : 5.7** Nilüfer çayının su kalitesini sınıf 3 durumuna yükseltmek.

**Gerekçe :**

Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği.  
Toprak Kirliliği Kontrol Yönetmeliği.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERLERİ
1. Nilüfer deresine bağlı deşarj kanalları ve yan dereleri ıslah etmek.	2006-2009	

## 6. KÜLTÜREL FAALİYETLER :

### Stratejik Amaç :

Kentin kültür, sanat ve turizm alanındaki gelişimine katkıda bulunmak ve cazibe merkezi haline gelmesini sağlamak.

### Gerekçe :

Kentimizin, Dünya standartlarında yaşanabilir bir ortama kavuşabilmesi için, kentlilerin birikimlerini ortaya koyabilecekleri kültür, sanat ve turizm alanlarında ihtiyaç duyulan etkinlikleri gerçekleştirmek.

### Politikalar :

- 6.1. İhtiyaç duyulan yeni tesislerin hizmete açılmasının sağlanması.
- 6.2. Kültür, sanat ve turizm etkinlikleri düzenlemesi
- 6.3. Kentin kültür, sanat ve turizm açısından tanıtılması.
- 6.4. Kent kültürü ve kentlilik bilincinin yaygınlaştırılması.
- 6.5. Diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılması.

**Politika : 6.1.** İhtiyaç duyulan yeni tesislerin hizmete açılmasının sağlanması.

### Gerekçe:

Nüfusun hızla artması, mevcut tesislerin ihtiyaca cevap verememesi, kentlinin birikimlerini ortaya koyabilecekleri kültür, sanat ve turizm etkinliklerine olanak sağlayabilecek kapsamlı tesisler yaratmak.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1- Merinos Atatürk Kültür Merkezi yapılması.	2006-2007-2008	Gerçekleştirme
2- Teleferik Projesi.	2007	Gerçekleştirme
3- Defterdarlık Binasının Kent Müzesine dahil edilmesi.	2007-2008	Gerçekleştirme
4- Kent Gönüllüleri Evlerinde Semt Kütüphaneleri oluşturmak	2007	1 Adet / Yıl
5- Gezici Kütüphane sayılarının artırılması	2006-2009	1 Adet / Yıl

**Politika : 6.2.** Kültür, sanat ve turizm etkinlikleri düzenlemesi.

### Gerekçe:

Dünya standartlarında yaşanabilir bir ortama kavuşabilmek için, kentlilerin birikimlerini ortaya koyabilecekleri etkinlikler düzenlemek.



HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. Festivaller Düzenlemek.	2006-2009	6 Adet / Yıl
2. Yarışmalar Düzenlemek.	2006-2009	3 Adet / Yıl
3. Sergiler Düzenlemek.	2006-2009	11 Adet / Yıl
4. Konserler Düzenlemek.	2006-2009	18 Adet / Yıl
5. Panel-Konferans-Sempozyum Düzenlemek	2006-2009	33 Adet / Yıl

**Politika : 6.3.** Kentin kültür, sanat ve turizm açısından tanıtılması.

**Gerekçe:**

Kentimize ait değerlerin bilinmesi, kentimizi tanıttacak yeterli dökümanın olmaması.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. Tanıtım Amaçlı Cd, kitap, harita ve broşür bastırılması. (Türkçe-İngilizce)	2006-2007	5000 / yıl ( kitap, cd, harita, broşür)
2. Web sayfasında Bursa'yı tanıtıcı bilgilerin verilmesi. (Türkçe-İngilizce)	2006 2007-2009	Tamamlanması Güncellenmesi ve Sürekliliğin Sağlanması.

**Politika : 6.4.** Kent kültürü ve kentlilik bilincinin yaygınlaştırılması.

**Gerekçe:**

Bursa'da göç, hızlı nüfus artışı ve buna bağlı hızlı kentleşme ile birlikte, fiziksel ve sosyokültürel açıdan önemli sorunlar yaşanmaktadır. Bu durum 'kentlilik bilinci' düzeyindeki yetersizliklerle birleşince, hem sorunların çeşitliliği, hem de boyutları artmaktadır. Kentin sağlıklı gelişmesi, yapılan yatırımların korunması ve kentte yaşayanların toplu huzuru açısından, 'kentlilik bilincinin' toplum temelli veya katılımcı bir perspektifle geliştirilmesi kaçınılmaz bir zorunluluk arz etmektedir.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. Hemşehri Derneklerine Yönelik Faaliyetler Yapmak.	2006-2009	35 toplantı / Yıl
2.Okullara Yönelik Faaliyetler düzenlemek.	2006-2009	93 Adet / Yıl
3.Kamu Kurumlarına Yönelik Faaliyetler düzenlemek. (Belediye Ve Kamu Çalışanları)	2006-2009	3 Adet / Yıl
4. Şoförlere Yönelik Faaliyetler düzenlemek.(Taksi, Dolmuş, Özel Otobüs, Belediye Otobüsü)	2006-2009	3 Adet / Yıl
5. Mahalle Halkına Yönelik faaliyetler düzenlemek.	2006-2009	6 Adet / Yıl
6. Bursa'da Erguvan Bayramı düzenlemek.	2006-2009	1 Adet / Yıl
7.Buluşmalar(STK,medya,muhtarlar,eski esnaflar)	2006-2007	1 Adet / Yıl
8. Yayınlar çıkarmak.	2006-2009	3 Adet / Yıl

**Politika : 6..5.** Diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılması.

**Gerekeç:**

Yapılacak çalışmalarda organizasyonun sağlanarak müşteri memnuniyetini sağlamak. Bazı etkinlikleri paydaşlarımızla birlikte gerçekleştirdiğimizden dolayı işbirliğinin sağlanması gerekmektedir.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. Valilik	2006-2009	2 adet / yıl
2. İlçe ve alt kademe Belediyeleri	2006-2009	2 adet / yıl
3. Üniversite	2006-2009	2 adet / yıl
4. Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü	2006-2009	2 adet / yıl
5. Milli Eğitim Müdürlüğü	2006-2009	2 adet / yıl
6. Sivil Toplum Kuruluşları-Meslek odaları	2006-2009	2 adet / yıl

**7. SOSYAL HİZMETLER :****Stratejik Amaç :**

Sosyal hizmet kapasitesini geliştirmek ve sosyal refah seviyesini yükseltmek.

**Gerekçe :**

Aşırı göç alan ve ekonomik krizlerden yoğun biçimde etkilenen Bursa ilinde, sosyal hizmete ihtiyacı olan birey sayısı her geçen gün artmaktadır. Yoksullukla mücadeleye yönelik çalışan birçok kişi, kurum ve sivil toplum örgütü olmasına rağmen yeterli koordinasyonun sağlanamaması nedeniyle etkin hizmet mekanizmaları oluşturulamamıştır. Bursa ilinde var olan sosyal çalışmaların; genel olarak, engelliler başta olmak üzere yaşlılar, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik olarak Sivil Toplum Kuruluşları ve diğer kurumlara işbirliğine dayalı çalışmaların yapılması gerekmektedir.

**Politikalar :**

- 7.1. Koordinasyon ve Halkla İlişkilere yönelik hizmetlerin sağlanması.
- 7.2. Sosyal Yardım Hizmetlerinin verilmesi.
- 7.3. Engelli Hizmetlerinin verilmesi.
- 7.4. Çocuk ve Gençlik Hizmetlerinin verilmesi.
- 7.5. Aile ve Yetişkin Hizmetlerinin verilmesi.

**Politika : 7.1** Koordinasyon ve Halkla İlişkiler Hizmetlerinin sağlanması.

**Gerekçe:**

Sosyal hizmetler ile ilgili yapılan çalışmaların il düzeyinde eşgüdümlü planlanmaması, yerel , ulusal ve uluslar arası basında duyurumunun yeterli yapılamaması hizmetlerin etkinliğini ve katılımı azaltmaktadır. Yapılacak halkla ilişkilerdeki duyurum ve koordinasyon sosyal hizmet kapasitesinin artmasında önemli rol oynayacaktır.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. Kamu kurumları ile koordinasyon	2006-2009	2 defa / Yıl

**Politika : 7.2** Sosyal Yardım Hizmetlerinin verilmesi.

**Gerekçe:**

Bursa Büyükşehir Belediye sınırları dahilinde, yoksulluk içinde olup, temel ihtiyaçlarını karşılayamayan ve hayatlarını en düşük seviyede dahi sürdürmekte güçlük çeken kişi ve aile sayıları gün geçtikçe artış göstermektedir. İl düzeyinde sosyal yardım ihtiyaçlarının belirlenmesinde mevcut durumun analiz edilmesi, verilecek yardımların gerçekleşme düzeylerinde önem arz etmektedir. Bu nedenle sosyal yardım hizmetlerinde il düzeyinde tesislerin artırılması ve işletim eksikliğinin giderilmesini sağlamak.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1.Mevcut Durum Tespiti. • Yoksulluk Haritası çıkarmak.	2006-2007	Gerçekleştirme
2. Yardım konularının tespiti ve hizmetin sunumu • Yakacak • Gıda • Giyim • Eğitim Bursu • Kırtasiye Yardımı • Mobil Sağlık - ambulans hizmetleri ve ilaç yardımı • Malzeme & Ekipman • Şehir İçi Ulaşım desteği	2006- 2009	Toplam 15.000 Aileye çeşitli yardım konularında hizmet sunumunun yapılması.  Her yıl (% 10 artış)
3. Tesisleşme • Sanat ve Mesleki Eğitim	2006-2009	10 kurs merk. Her yıl (% 10 artış) Yapım-Tahsis-Kiralama
4. İşletim • Sanat ve Mesleki Eğitim	2006-2009	35 branşta kurs açmak Her yıl (% 10 artış)
5. Tesisleşme • Aşevi	2006	1 Adet Yapım-Tahsis-Kiralama
6. İşletim • Aşevi	2006-2009	Ramazan ayı boyunca
7. Gıda Bankası	2006 -2009	1000 Aile Sayı / Yıl (% 10 artış)

**Politika : 7.3 Engelli Hizmetlerinin Verilmesi.**

**Gerekçe:**

Bursa Büyükşehir Belediyesi hizmet sınırları içinde ikamet eden özürlü bireylere yönelik yardım ve destek hizmetlerini güçlendirmek, özürlü vatandaşların toplum yaşamına katılımlarını kolaylaştırmak ve özürlülerin haklarını gözetmeye teşvik edecek hoşgörülü bir toplum yapısının oluşumuna katkıda bulunmak amacıyla tesisleşme ve hizmet desteğinin ve kapasitelerin artırılmasını sağlamak.



HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. Tesisleşme Engelli Hizmet Merkezi	2007	(1 adet) Yapım-Tahsis-Kiralama
2. İşletim Engelli Hizmet Merkezi	2008	1 Adet
3. Evde bakım Hizmetleri	2007-2009	600 Kişi/Yıl
4. Ulaşılabilirliğin sağlanması. ▪ Fiziksel hizmetler ▪ Kamu hizmetleri ▪ Ulaşım hizmetleri	2006-2009	yaya yolu, belediye binasında düzenleme, 3 adet otobüsün engellilerin kullanımına uygun hale getirilmesi, 20 kişi (personel) işaret dili eğitimi Her yıl % 10 artış
5. Yerel Gündem 21 Engelliler Meclisi	2006-2009	Her hafta Toplantı sayısı

**Politika : 7.4 Aile ve Yetişkin Hizmetlerinin Verilmesi.****Gerekçe:**

Ailenin bütünlüğünün korunması ve sosyal refahının artırılması, yetişkinlerin birey olma potansiyellerinin güçlendirilmesi ve toplumsal uyumlarının sağlanması, ekonomik, toplumsal, kültürel ve psikolojik sorunlarla baş edebilmeleri için desteklenmesi amacıyla verilecek hizmetlerin tesisleşmesi ve işletimlerinin gerçekleştirilmesini sağlamak.

HEDEFLER	YIL	PERFORMANS KRİTERİ
1. Huzurevi • Kardeş Huzurevi • Hasta-Yaşlı Bakım Eğitimi Projesi	2006-2007	1 Huzurevi/Yıl 25 Kişi/yıl
2. Tesisleşme ▪ Bayan Lokali ▪ Konuk Evi ▪ Toplum Merkezi	2008-2009 2006-2007 2006	(1 adet) (1 adet) (1 adet) Yapım-Tahsis-Kiralama
3. İşletim • Bayan Lokali • Konuk Evi • Toplum Merkezi	2009 2007 2007	1'er Adet
4. Yaşlı evde bakım hizmeti	2007-2009	500 kişi/ yıl % 10 artış
5. Yerel Gündem 21 Kadın Meclisi	2006 – 2009	Her hafta Toplantı sayısı



## Politika : 7.5 Çocuk ve Gençlik Hizmetlerinin Verilmesi

### Gerekçe:

Bursa Büyükşehir Belediye sınırlarında ikamet eden çocuk ve gençlerin beden ve ruh sağlığını korumak, sosyal kültürel gelişimlerinin desteklemek, ilgi alanları doğrultusunda eğitmek ve beceri kazandırmak amacıyla faaliyetlerin çeşitlenmesi ve verilecek hizmetlerin tesisleşme düzeyinde planlanmasını sağlamak.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. Tesisleşme • Çocuk Kulübü • Gençlik Merkezi • Giysi Yıkama Merkezi	2008 2008-2009 2007	(1 Adet) (1 Adet) (1 Adet)  Yapım-Tahsis-Kiralama
2. İşletim • Çocuk Kulübü, • Gençlik Merkezi • Giysi Yıkama Merkezi	2009 2009 2007	1'er adet
3. Ürünlü Gençlik Kampı	2006-2009	1500 Öğrenci / Yıl
4. Yerel Gündem 21 Gençlik Meclisi	2006 – 2009	Her hafta Toplantı sayısı
5. Yerel Gündem 21 Çocuk Meclisi	2006 – 2009	Her hafta Toplantı sayısı

## 8. DOĞAL AFETLER :

### Stratejik Amaç :

Afetler meydana gelmeden gerekli hazırlıkların yapılması ve önlemlerin alınması, afet sırasında müdahalenin yapılarak mağdur olanların kurtarılması, yaralıların tedavisi, rehabilitasyonu, barınmaları, beslenmeleri, sosyal ve diğer ihtiyaçlarının karşılanması, afet sonrası çalışmaların planlanması ve uygulanmasıdır.

### Gerekçe :

5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu Madde.7- U.Bendi İl düzeyinde yapılan planlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili planlamaları ve diğer hazırlıkları Büyükşehir ölçeğinde yapmak; gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek; itfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek; patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit etmek, konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek.

### Politikalar:

8.1 AKOM'un kurulması

8.2 İtfaiye Daire Başkanlığı'nın yeniden yapılandırılması

**Politika : 8.1 AKOM'un kurulması****Gerekçe :**

Gerekçe: Kentimizde meydana gelebilecek Afetlere en hızlı şekilde müdahale edilip, bilgi bankasının kurularak ilgili birimlerin çalışma esaslarının belirlenmesi, Afetlerin önlenmesi, zararların azaltılması için gerekli önlemleri almak.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. AKOM'u teknik donanımıyla birlikte etkin görev yapabilecek hale getirmek.	2006 - 2009	Tamamlanması
2. BBB ile diğer Belediyeler ve kuruluşlar arasında koordinasyon oluşturarak afetlerde etkin görev yapabilmelerini sağlamak.	2006 - 2009	İhtiyaç halinde
3. BBB Afet eylem planlarını hazırlamak ve güncellemek.	2006 - 2009	Planları tamamlamak Güncellemek
4. Senaryolu afet tatbikatları yapmak.	2006 2007 - 2009	1 adet 2 adet/yıl
5. İl Kriz Merkezi ile sürekli irtibat halinde olmak.	2006 - 2009	3 ayda bir
6. Gönüllü itfaiyecilik teşkilatı kurmak.	2006 - 2009	30 kişi / yıl

**Politika : 8.2 İtfaiye Daire Başkanlığı'nın yeniden yapılandırılması.****Gerekçe :**

Gerekçe: İtfaiyecilik Meslek Yüksek Okullarının nitelikli personel hazırlanması, İtfaiyelerin Yüksek kapasiteli araç ve cihazlar ile çalışması, 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile 4390 Sayılı Binaların Yangınlardan korunması hakkındaki Yönetmeliğinin yayınlamasından sonra İtfaiye teşkilatlarının görev, yetki alanları ve sorumlulukları önemli derecede artması.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. Mevcut İtfaiye binalarını depreme karşı güçlendirmek standartlara uygun hale getirmek.	2007 - 2008	2 bina / Yıl
2. Yeni mini itfaiye istasyon binaları yapmak.	2007 - 2009	7 bina
3. Yeni İtfaiye araç - gereç ve ekipmanlarını standartlara uygun olarak almak.	2007 - 2009	27 araç 200 adet hidrant / yıl

## 9. ULAŞIM - TRAFİK :

### Stratejik Amaç :

Ulaşım ve trafik hizmetleri konusunda doğru, etkin ve kalıcı çözümler üretmek .

### Gerekçe :

Kentimizin en önemli sorunu olan ulaşım ve trafikte, ulaşım aksları arasında koordinasyonu sağlayarak, kaybedilen zamanı halka kazandırmak, ekonomik, konforlu ve raylı sistemle entegre toplu taşıma hizmeti sunmak.

### Politikalar :

- 9.1. Seri, ekonomik, çevreci, güvenli ve toplum yararını gözetilen Toplu Taşıma hizmeti sunmak.
- 9.2. Ekonomik ve gerçekleştirilebilir yatırımlar ile fiziksel çözümler üretmek.
- 9.3. Trafik ve yol güvenliğini sağlamak.
- 9.4. İlgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği.

**Politika : 9.1** Seri, ekonomik, çevreci, güvenli ve toplum yararını gözetilen Toplu Taşıma hizmeti sunmak.

### Gerekçe :

Kent içi ana ulaşım vizyonu çerçevesinde çağdaş teknolojinin tüm olanaklarını kullanan ve konfor, güvenlik, erişilebilirlik, ekonomi ve çevresel etkileri açısından yaşam kalitesini arttıracak toplu taşıma sistemleri geliştirmek.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. Ulaşım ana planı yapmak	2006	Bitirilmesi
2. Elektronik takip sisteminin faal hale getirmek.	2006	355 araçta uygulamak
3. BursaRay çalışmalarını tamamlamak.	2007 2006 – 2009	B etabının tamamlanması 2. etabın bitirilmesi
4. Hızlı feribot çalışmalarını tamamlamak	2006	Bitirilmesi
5. Elektronik bilet sisteminin diğer toplu taşıma aktörlerine uygulamak	2006 - 2009	Tamamlanması

**Politika : 9.2** Ekonomik ve gerçekleştirilebilir yatırımlar ile fiziksel çözümler üretmek.

### Gerekçe :

Kentin özgün yapısı, dinamikleri ve potansiyeli göz önünde bulundurularak kentiçi ulaşım ana aksları arasında koordinasyonun sağlanması için gerekli fiziksel tesislerin (Merkezi Bilg. Sinyz. Sist. Hemzemin ve katlı kavşaklar, Yeni yollar ve Mevcut yol düzenlemeleri) inşaatını en ekonomik ve en kısa sürede tamamlanarak kent kullanımına sunmak.



HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. Kentsel trafik yönetim projesi gerçekleştirmek (Merkezi Bilg. Sinyz. Sist.)	2006	Tamamlamak
2. Kavşak düzenlemeleri yapmak	2006 - 2009	13 adet
3. Yeni yollar açmak	2006 2007 2008 2009	4 adet yol (yada .....Km yol) 3 adet yol (yada .....Km yol) 5 adet yol (yada .....Km yol) 2 adet yol (yada .....Km yol)
4. Mevcut yollarda gerekli düzenlemeleri yapmak	2006 2007 2008 2009	1 cadde 4 cadde 1 cadde

**Politika : 9.3** Trafik ve yol güvenliğini sağlamak.

**Gerekçe :**

Hareketli ve durağan trafik içerisinde mal ve can güvenliğinin sağlanmasına yönelik ulusal ve uluslar arası standartlardaki trafik yatay ve düşey işaretleri ile ışıklı sinyalizasyon sistemlerinin bakım onarım ve revizyonlarını tam ve eksiksiz gerçekleştirmek.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. Trafik işaretleme sistemlerinin yapmak.	2006 – 2009	Tamamlanması
2. Trafik İşaretleme sistemlerinin bakım onarım ve revizyon çalışmalarını yapmak.	2006 - 2009	Tamamlanması
3.Yol bakım ve onarım çalışmalarının sürekliliğini sağlamak.	2006 - 2009	Tamamlanması

**Politika : 9.4** İlgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği.

**Gerekçe :**

İlgili birimler ile koordinasyon sağlayabilmek için teknolojinin imkanlarından yararlanmak, koordinasyon eksikliğini en aza indirmek, alınan kararların tam ve eksiksiz olarak ilgisine ulaştırmak.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. UKOME Kurul gündemi oluşturmak ve kurumlar arası koordinasyonu sağlamak	2006 - 2009	1 adet / ay

## 10. YEŞİL ALAN VE REKREASYON :

### Stratejik Amaç:

Kent halkının çevrelerinden zevk alarak yararlanmalarını ve serbest zamanlarını verimli bir biçimde değerlendirmelerini sağlayarak yaşam kalitesini arttırmak.

### Gerekçe:

Kente yeni yeşil alanlar ve rekreasyon alanları kazandırarak yeşil dokuyu arttırmak," Yeşil Bursa" kimliğini geliştirerek sürdürmek.

### Politikalar:

- 10.1. Kent ölçeğinde hizmet verecek yeşil alan ve rekreasyon alanları yaratmak.
- 10.2. Pasif yeşil alanların aktif yeşil alan haline getirilmesi için projeler üretmek.
- 10.3. Mevcut park alanlarını rehabilite etmek.
- 10.4 İhtiyaç duyulan bölgelerin spor alanlarını artırmak. Spor faaliyetleri düzenlemek.

**Politika : 10.1** Kent ölçeğinde hizmet verecek yeşil alan ve rekreasyon alanları yaratmak

### Gerekçe :

Mevcut yeşil alan ve rekreasyon alan miktarlarını belirleyerek kişi başına düşen yeşil alan miktarını arttırarak daha yeterli hale getirmek.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1- Aktif yeşil alan ve rekreasyon alanlarının miktarının arttırılması.	2006-2009	7 adet projenin uygulanması
2- Pasif yeşil alan miktarının arttırılması. <ul style="list-style-type: none"><li>• Yamaç düzenlemeleri</li><li>• Ağaçlandırma-bakım çalışmaları</li></ul>	2006-2009	50.000 adet bitki/yıl 15.000 adet ağaç/yıl
3- Kent meydanları yaratmak.	2006-2008	2 adet kent meydanının oluşturulması

**Politika : 10.2** Pasif yeşil alanların aktif yeşil alan haline getirilmesi için projeler üretmek.

### Gerekçe :

Kent halkının aktif kullanımında olmayan yeşil alanların park ve rekreasyon alanı kullanımlarına dönüştürülerek aktif kullanılan yeşil alanların artırımını sağlamak.

HEDEFLER	YIL	PERFORMANS KRİTERİ
1- Aktif yeşil alan haline getirilme Çalışmaları.	2006-2008	3 adet projenin uygulanması



**Politika : 10.3** Mevcut park alanlarını rehabilite etmek.

**Gerekçe :**

Kullanım nedeniyle eskiyen ve günün ihtiyaçlarına göre fonksiyonlarının yenilenmesi gerekliliği belirlenen parklara ve kent mobilyalarına yönelik çalışmalar yapmak.

HEDEFLER	YIL	PERFORMANS KRİTERİ
1- Mevcut park alanlarını günümüz ihtiyaçlarına göre yeniden düzenlemek.	2007 - 2009	2 adet parkın yenilenmesi
2- Kent mobilyalarını iyileştirmek.	2006-2009	Programın gerçekleştirilmesi

**Politika : 10.4** İhtiyaç duyulan bölgelerin spor alanlarını artırmak. Spor faaliyetleri düzenlemek.

**Gerekçe :**

Gerek kent bütününe gerekse mahalle ölçeğine yönelik olarak spor tesislerinin sayısını arttırmak, kent halkının katılımına yönelik spor faaliyetleri düzenleyerek sosyal aktiviteleri zenginleştirmek.

HEDEFLER	YIL	PERFORMANS KRİTERİ
1- Spor alanlarını arttırmak.	2006-2009	3 adet projenin uygulanması
2- Spor alanlarını rehabilite etmek.	2006-2008	7 adet alanın yenilenmesi
3- Spor faaliyetleri düzenlemek <ul style="list-style-type: none"><li>• Turnuvalar</li><li>• Şenlikler</li></ul>	2006 - 2009	Programın gerçekleştirilmesi

## 11. İMAR VE PLANLAMA :

### Stratejik amaç:

Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı, sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak.

### Gerekçe:

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi kanunu, 5393 sayılı belediye kanunu, 3194 sayılı imar kanunu, 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıkları Koruma Kanunu ve ilgili diğer kanunlar.

### Politikalar :

- 11.1. Bursa il sınırını kapsayan “ Çevre Düzeni Planlarının” yapımı ve revizyonu aşamalarında aktif katılımın sağlanması.
- 11.2. Geleceğe yönelik planlı kent oluşturulması.
- 11.3. Yaşanabilir bir çevre oluşturulması ve yapılar açısından sağlıklı ve güvenli yaşamın tesis edilmesi.
- 11.4. İlgili kurumlarla işbirliğinin sağlanması.

**Politika : 11.1** Bursa il sınırını kapsayan “ Çevre Düzeni Planlarının” yapımı ve revizyonu aşamalarında aktif katılımın sağlanması.

### Gerekçe :

Sürekli nüfus hızı büyüyen ve sanayi gelişiminin sürekli olduğu Bursa kentinde gelişmelerin takip edilebilmesi için planların revizyonları gerekmekte, gelişen çağa ayak uydururken doğal kaynaklarımızı koruyarak planlarımızı yapmak.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1- Plan karar ve uygulama hükümlerinin revizyonunu yapmak.	2006 - 2007	Revizyonu tamamlamak

**Politika : 11.2** Geleceğe yönelik planlı kent oluşturulması

### Gerekçe :

Değerlerimizi koruyarak geliştirmek için, yaşanabilir bir kent oluşturulması



HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1- Merkez – Batı - Mudanya -Gemlik – Kuzey - Doğu ve Alaçam Planlama Bölgelerine ait 1/25000 ölçekli Nazım İmar Planlarını hazırlamak ve onaylamak.	2006	%100
2- 1/25000 ölçekli plan kararları doğrultusunda yapılacak olan 1/5000 ölçekli plan çalışmaları ile ilgili etaplama programı oluşturmak ve planlama çalışmalarını tamamlamak.	2006 - 2007	%100
3- 1/5000 ölçekli planlar ile ilgili belirlenen konularda öncelikli çalışmalar yapmak.	2006 - 2008	%100
4 - Mevcut imar planlarının standartlar (sosyal donatı alanları) açısından analizi.	2006 - 2007	Sürekli
5- Sektörel Planların Hazırlanması.	2006 - 2009	Sürekli
6- Kentsel Tasarım Yapılacak alanlarının belirlenmesi ve tasarım çalışmaları yapmak.	2006 - 2008	%80
7- Kırsal Planlama Çalışmalarını öncelikli hazırlamak.	2006 - 2007	%80
8- Sit alanlarındaki imar planların gözden geçirilmesi.	2006 - 2007	% 80
9- Tespit edilen alanlarda koruma amaçlı plan yapılması.	2006 - 2007	% 80

**Politika : 11.3** Yaşanabilir bir çevre oluşturulması ve yapılar açısından sağlıklı ve güvenli yaşamın tesis edilmesi.

**Gerekçe :**

Bursa'nın 1. derecede deprem bölgesi olmasından dolayı kentin fiziksel anlamdaki güvenliğinin ölçülmesi.



HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1- Büyükşehir Belediyesi İmar yönetmeliğinin revizyonunu yapmak.	2006 - 2007	%100
2- Büyükşehir belediyesi sınırları içerisinde yer alan mevcut yapıların deprem güvenliklerinin ilçe ve ilk kademe belediyelerini koordinasyonu ile belirlenmesi.	2006 - 2008	%100
3- Mikro bölgeleme çalışması yapılması.	2006 - 2009	%100
4- Yapılaşma açısından sorunlu alanların önceliklerinin tespiti ve uygulanabilir kentsel dönüşüm projeleri geliştirmek.	2008 - 2009	Projenin hazırlanması
5- Kentsel dönüşüm çalışmalarında, sosyal ve kültürel sorunları da kapsayan projeler geliştirmek.	2006 - 2009	Projenin hazırlanması
6- Kaçak yapılaşma ile etkin mücadelede denetim faaliyetlerini arttırmak ve ilçe , ilk kademe belediyeleri ile koordinasyonu sağlamak.	2006 - 2009	Koordinasyon
7- İmar programında belirlenen ve gerekli görülen alanlarda kamulaştırmaların yapılması.	2006 - 2009	%70

**Politika : 11.4** İlgili kurumlarla işbirliğinin sağlanması.

**Gerekçe :**

Yapılan planlama çalışmalarının daha koordineli yürütülebilmesi.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1- İlçe ve ilk kademe Belediyeleri ile Toplantı Düzenlenmesi.	2006 - 2009	2adet/yıl
2- Diğer Kurumlarla Toplantı Düzenlenmesi	2006 - 2009	2adet/yıl

**12. ÇEVRE VE SAĞLIK :****Stratejik Amaç:**

Çağdaş yaşama uyumlu toplum ve çevre sağlığı hizmeti sunmak.

**Gerekçe :**

Teknolojik gelişmeye bağlı olarak sanayi ve nüfus artışı nedeniyle çevresel kirlilikler artmıştır. Vatandaşlarımızın kirliliklerden etkilenmesini azaltmak ve beşikten mezara kadar her türlü sağlık hizmetlerini sunmak Belediyemizin asli görevleri arasındadır. İnsan sağlığını etkileyen en önemli etkenlerden birisi de çevre kirliliklerinin tespit edilerek önlem alınmasıdır. Böylece halk sağlığını tehdit eden unsurlar ortadan kaldırılacak ve vatandaşlarımızın sağlıklı ilgili sorunlarının çözümü sağlanacaktır.

**Politikalar:**

- 12.1 Kentte çevresel kirliliklerin önlenmesi ve azaltılması, yaşanabilir sağlıklı çevrelerin oluşturulması.
- 12.2 Doğal kaynakların etkin ve verimli kullanılmasının sağlanması.
- 12.3 Sağlık hizmetlerinin yaygınlaştırılması.
- 12.4 Sahipli ve Sahipsiz hayvanların bakımı barınması ve sağlıklarının korunması.

**Politika: 12.1** Kentte çevresel kirliliklerin önlenmesi ve azaltılması, yaşanabilir sağlıklı çevrelerin oluşturulması.

**Gerekçe:**

İnsan ve çevre sağlığını tehdit eden kirlenici unsurların tespit edilerek çevre sorunlarının en aza indirilmesi.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. Hava Kirliliğini tespit etmek ve önlem almak / aldirmek.	2006 2009	ölçüm /yıl ( 10 cadde ) 1adet plan/yıl 6 adet rapor/yıl
2.Gürültü Kirliliğini tespit etmek ve önlem almak.	2006 2009	1 harita 1 eylem planı
3. Şehir içi kirlenici sektörleri tespit etmek.	2006 2008	1harita 1 eylem planı
4. Kent girişleri düzenleme projesi ile görüntü kirliliğini gidermek ve yeşil Bursamıza yakışır estetik bir görünüm kazandırmak.	2006 2009	Çalışmaların sürdürülmesi
5.Haşere ile mücadele yaparak halk sağlığını korumak.	2006 2009	7ay ilaçlama /yıl
6.Katı Atık Depolama alanları oluşturmak ve işletmek.	2006 2009	4 ha alan inşaatı %100 işletmek
7. Hafriyat depo alanları oluşturmak, işletmek veya işlettirmek.	2006 2009	İhtiyaç dahilinde uygulamayı gerçekleştirmek
8. Tıbbi Atıkların bertarafına yönelik proje araştırmak ve uygulamak.	2006 2009	Gerçekleşme
9. Arıtma Çamurları bertarafına yönelik fizibilite etüdü hazırlamak.	2006 2009	Gerçekleşme

**Politika :12.2** Doğal kaynakların etkin ve verimli kullanılmasının sağlanması.

**Gerekçe:**

Çevrenin korunması amacıyla geri kazanılabilir atıkların ayrı toplanarak ekonomiye yeniden kazandırılması.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. Bursa Geri Kazanım Projesini uygulamak	2006 – 2009	Gerçekleşme

**Politika : 12.3** Sağlık hizmetlerinin yaygınlaştırılması

**Gerekçe:**

Yoğunlaşan Kent nüfusuna; gerek yaşamları esnasında verilen tedavi ve koruyucu sağlık hizmetlerinin, gerekse yaşamını yitirdikten sonra verilen mezarlık hizmetlerinin daha modern,hızlı ve düzenli bir şekilde yapılmasını sağlamak.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
<b>1. Yaşlı Sağlığını izlemek</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Mahalle bazında yaşlı sağlığını izlemek</li><li>Huzurevinde verilen sağlık hizmetlerinin 24 saate çıkarmak</li></ul>	2007-2009 2007	5 mahalle /yıl Hizmetin 24 saate çıkması
<b>2. Sağlık Donanım İhtiyaçlarını gözden geçirmek</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Merkez laboratuvarının modernizasyonu</li><li>Laboratuvar sayısını arttırmak</li></ul>	2006-2007 2008	Tamamlanması 1 laboratuvar/yıl
<b>3. Mezarlık Hizmetlerini geliştirmek</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Cenaze Morg Hizmetlerini 24 saate çıkartmak.</li><li>Mezarlık özelinde sayısal ölçümler yapmak ve bilgileri yüklemek.</li><li>Modern Gasil hane hizmete açmak.</li><li>Araç parkını arttırmak.</li></ul>	2007 2008-2009 2006 – 2007 2006	7/24 hizmet verilmesi Tamamlanması Tamamlanması 3 adet

**Politika : 12.4** Sahipli ve Sahipsiz hayvanların bakımı barınması ve sağlıklarının korunması.

**Gerekçe:**

Doğa ve hayvan sevgisini aşlamak, çevre bilincinin geliştirilmesini sağlamak. Hayvanların üremesinin kontrol altına alınması ve zoonoz hastalıklarının insanlara geçişinin engellenmesi.



HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. Koruyucu ve temel hekimlik hizmetleri vermek	2006-2009	3500 adet 3600 adet 3700 adet 3800 adet
2.Sokak Hayvanların Kısırlaştırmak.	2006-2009	600adet/yıl 500 adet/yıl 300 adet/yıl 200 adet/yıl
3. İkinci Şans Projesi	2006–2009	Hazırlanması 50 adet/yıl
4. Diğer kurumlarla işbirliği	2006–2009	İki kere/yıl

### 13. EĞİTİM :

#### Stratejik Amaç :

Çalışanlarımızın ve hemşehrilerimizin eğitim seviyesinin yükseltilerek, kurumsal hizmetlere etkinlik / verimlilik kazandırılması ve kentlilik bilincini geliştirmek.

#### Gerekçe :

İnsan Kaynakları Yönetimi felsefesi doğrultusunda eğitim çalışmalarını geliştirerek uygulamak, çalışanlarımızı eğitmek, hemşehrilerimizin bilinçlendirilmesi için ihtiyaç duyulan eğitimleri gerçekleştirmek.

#### Politikalar :

- 13.1. Kurum Çalışanına ( İç Müşteri ) Yönelik Eğitim
- 13.2. Dış Müşteriye Yönelik Eğitim
- 13.3. Eğitim Tesisleri
- 13.4. Diğer Kurum ve Kuruluşlarla İşbirliği

#### Politika : 13.1 Kurum Çalışanına ( İç Müşteri ) Yönelik Eğitim

#### Gerekçe :

Kurumsal hizmet üretimine etkinlik ve verimlilik kazandırmak üzere, çalışanların eğitim ihtiyaçlarının sağlanması.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. Planlı İç / Dış Eğitim	2006 - 2009	3saat*adam / Yıl Ocak 2006 / Personel:2116
2. Birimiçi Eğitim	2006 - 2009	2saat*adam / Yıl Ocak 2006 / Personel:2116

**Politika : 13.2** Hemşehrilerimize (Dış Müşteri) Yönelik Eğitim

**Gerekçe :**

Hemşehrilerimizin kentlilik bilincinin geliştirilmesi ve öğrencilerin mesleki gelişimini sağlamak üzere eğitim ihtiyaçlarının karşılanması.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1- Hedef Kitle Eğitimi	2006 - 2009	Yıllık Plana %70 uyum
2- Staj Eğitimi	2006 - 2009	Yasal Kontenjan Kullanılması (Kurum personelinin %5-%10'u arasında öğrenci)

**Politika : 13.3** Eğitim Tesisleri

**Gerekçe :**

Kurum çalışanları ve kentte yaşayan hemşehrilerimize yönelik eğitim faaliyetlerine imkan sağlayacak tesislere ihtiyaç duyulması.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1-Yeni Eğitim Tesislerin oluşturulması	2007 - 2009	3 Tesis

**Politika : 13.4** Diğer Kurum ve Kuruluşlarla İşbirliği

**Gerekçe :**

Kurumsal kamu hizmetlerinin etkin ve verimli yürütülmesine ilişkin olarak, kente hizmet eden kamu kurum ve kuruluşları arasında koordinasyon sağlanması.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1- İletişim ve Koordinasyonu Sağlamak	2006 - 2009	18 Toplantı / Yıl

**14. TARİHİ MİRASIN KORUNMASI :****Stratejik Amaç :**

Bir tarih kenti olan Bursa'nın tarihsel kimliğinin algılanabilirliğini arttırmak, kentin sahip olduğu tarihi ve kültürel mirasın çağdaş yaşamla buluşturularak gelecek kuşaklara aktarılmasını sağlamak.

**Gerekçe :**

Bursa, tarihin her döneminde gerek coğrafi konumu, gerek sosyal yaşam tarzı, gerekse ülke ekonomisindeki etkinliğinden dolayı sürekli ilgi odağı olmuş eşsiz bir kenttir. Toprağında Bithynialıların, Romalıların, Bizanslıların ve Osmanlıların mirası vardır.

Özellikle Osmanlı İmparatorluğu'nun ilk başkenti olması ve 700 yıl hükmetmiş bir imparatorluğun bu topraklarda doğmuş olması kentimizi Osmanlı tarihi açısından da ayrıcalıklı bir kimlikle öne çıkarmaktadır. Bu bağlamda Belediye olarak, kentin sahip olduğu tarihi ve kültürel mirasın korunması ve yaşatılması için projeler üretmek.

**Politikalar :**

- 14.1 Kudeb (Koruma Uygulama Denetim Bürosu) kurulması.
- 14.2 Tarihi eserler ve doğal değerlerin envanterinin çıkartılması.
- 14.3 Tarihi miras bilgi sisteminin kurulması.
- 14.4 Tarihi değerlerin yaşatılması amacıyla projeler hazırlanması.
- 14.5 Tarihi Kültürel Mirasın tanıtımı.
- 14.6 İlgili kurumlarla işbirliği yapmak.

**Politika 14.1 Kudeb (Koruma Uygulama Denetim Bürosu) kurulması****Gerekçe :**

11/6/2005 tarihli ve 25842 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Korunması Gerekli Taşınmaz Kültür Varlıklarının Yapı Esasları ve Denetimine Dair Yönetmelik" Kurulması belirtilen büronun kurulması.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1- Koruma Uygulama Denetim Bürosu kurulması	2006 - 2009	Kurulabilirliğinin sağlanması

**Politika 14.2 Tarihi eserler ve doğal değerlerin envanterinin çıkartılması.****Gerekçe :**

Tarihi eserler açısından büyük zenginlik taşıyan Bursa kentinin bu değerlerinin envanterinin çıkarılarak gelecek nesillerin bilgilenmesine sunulmak üzere, kalıcı bir eser oluşturmak.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1- Tarihi eserlerin tespiti ve envanterinin çıkartılması	2006-2008	Tamamlanması
2- Doğal değerlerin tespiti ve envanterinin çıkarılması	2006-2008	Tamamlanması
3- Bilgilerin güncellenmesi	2006-2009	Sürekli
4- Çalışmaların yayın haline getirilmesi	2006- 2009	Yıllık yayın

**Politika 14.3** Tarihi miras bilgi sistemin kurulması.

**Gerekçe :**

Tarihi ve doğal eser değerler envanterinin gerek personelin, gerekse Bursa halkının kullanımına sunmak üzere bilgisayar ortamında yayınlanmasını sağlamak.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1- Tarihi eser ve doğal değerlerin envanterinin bilgi sistemine girilmesi	2006-2009	Tamamlanması
2- Tarihi eser ve doğal değerlerin envanterinin Büyükşehir belediyesinin web sitesinde yayınlanması.	2009	Tamamlanması

**Politika 14.4** Tarihi değerlerin yaşatılması amacıyla projeler hazırlanması.

**Gerekçe :**

M.Ö. Dönemden başlamak üzere Osmanlı ve Cumhuriyet Dönemlerinde pek çok tarihi eser zenginliğinin bulunduğu Bursa'da, yok olmak üzere olan eserlerin kent /kentli yaşantısına dahil edilmek üzere yaşatılmasına yönelik projeler ve uygulamalar yapılması.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1 - Hanlar Bölgesi proje etapları faaliyet planının hazırlanması ve programlanması.	2006-2009	Tamamlanması
2- Merinos ATATÜRK Kongre ve Kültür merkezi	2006-2008	Tamamlanması
3-Balibey projesi	2006	Tamamlanması
4- Muradiye kültür alanı	2006-2009	Tamamlanması
5- Koza Han – Geyve Han çevre düzenlemesi.	2006- 2008	Tamamlanması
6- Zafer Plaza – Pirinç Han arkası meydan düzenlenmesi.	2007- 2009	Tamamlanması

**Politika 14.5** Tarihi Kültürel Mirasın tanıtımı

**Gerekçe :**

Tarihi Kültürel Mirasın tanıtılması ve yaşatılması amacıyla etkinlikler düzenlemek.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1- Kent Belleğinde bulunan görsel ve yazınsal belgelerin zenginleştirilmesi ve digital ortama aktarılması.	2006-2009	Tamamlanması
2- Bursa'ya özgü kaybolmakta olan el sanatlarının topluma tanıtılması amacıyla kent müzesinde halen devam eden workshop çalışmalarının zenginleştirilmesi.	2006-2009	Sürekli
3- Kentin tarihi ve kültürel birikimini yansıtabilecek geçici sergilerin açılması.	2006-2009	6 adet/ yıl



**Politika 14.6** İlgili kurumlarla işbirliği yapmak.

**Gerekçe :**

Tarihi eserlerin ve tarihi kültürel değerlerin yaşatılması ve korunması amacıyla ilgili kurumlarla ortak hareket ederek daha etkin ve verimli olunmasını sağlamak.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1- Projelerde koordinasyonu sağlamak amacıyla ilçe belediyeleri ile işbirliği yapmak..	2006- 2009	2 kez/yıl
2- İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve Uludağ Üniversitesi ile ortak çalışmalar yaparak müze eğitim faaliyetlerini zenginleştirmek.	2006-2009	Sürekli

**15. BİLGİ TOPLUMU :**

**Stratejik Amaç :**

- Bilgi Toplumuna dönüşümde, Belediye'nin ürettiği hizmet ve günlük iş ve işlemlerde Bilgi Teknolojilerini etkin ve verimli kullanan, bilgiye dayalı karar alma süreçleri ile daha fazla değer üreten, küresel rekabette başarılı bir şehir olmak için günün teknolojisine uygun altyapıyı hem personele hem de Bursa halkına kullanılabilecek etik değerlere saygılı bir bilişim altyapısı kurarak, sosyal dönüşümle Bursalıyı sayısal yaşama dahil etmek ve yaşam standardını yükseltmek.
- Kente ilişkin konuma dayalı verilerin toplanması, depolanması, analizi yönetimi ve kullanıma sunulması, yöneticilerin doğru etkin ivedi olarak karar almasının sağlanmasıdır.

**Gerekçe :**

Bilginin küreselleştiği dünyada, bilgiye erişim yöntemlerinde zaman içerisinde değişikliğe uğramıştır. Artık zaman ve mekândan bağımsız hizmet sunma ve hizmet alma dönemi içine girilmiştir. Bu kapsamda değişen ve gelişen teknolojiye ayak uydurmak, teknolojiye olabildiğince yakın temas içerisinde olmak, Bilgi teknolojilerini uzaktan izlemek yerine yanında birlikte araç olarak kullanmak gerekmektedir.

Belediyelerin ürettikleri hizmetlerde kendileri, hemşerileri, diğer kurumlar ile ilişkilerinde daha verimli ve etkin hizmetler için Bilişim Teknolojilerini en üst düzeyde yararlanmaları gerekmektedir. e devlet uygulamaları başta olmak üzere Bilişim Teknolojileri kullanımı için bir dizi yasal düzenlemeler yapılmıştır (5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu , Fikir sanat eserleri kanunu, ...vs). Ayrıca; Devlet planlama Teşkilatı (Bilgi Toplumu Daire Başkanlığı) tarafından yürütülen e-DÖNÜŞÜM TÜRKİYE Projesi kapsamında hazırlanan 2003-2004 KDEP UYGULAMA SONUÇLARI VE 2005 EYLEM PLANI ([KDEPUygulamaSonuclari\\_2005EylemPlani.pdf](#) - [KDEPUygulamaSonuclari\\_2005EylemPlani.doc](#)) nın varlığı Bilişim Teknolojileri konusunda Bursa Büyükşehir Belediyesi olarak seyirci değil bizzat uygulayan olmak ve bu konudaki çalışmalarını geliştirmek gerekliliğini ispatlar türdendir.

Bir kurumda Bilişim Teknolojileri kullanılması ile zaman, iş gücü, insan ve ekipman kaynağı, iş süreçleri, mekan bağımsız olarak iyileşmesini getirmektedir.



Bilişim Teknolojileri ile ilgili çalışmaların verimli ve etkin olabilmesi için kurum politikası oluşturulmuştur.

10.07.2004 tarih ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi kanunu: madde 7; Büyükşehir Belediyesi görev yetki ve sorumlulukları h) bendi Coğrafi ve Kent Bilgi Sistemleri kurulması kapsamında B.B.B. kurum politikası oluşturulmuştur.

#### **Politikalar:**

15.1. Bilgi toplumuna geçiş için teknolojik bilişim altyapısının kurulması ile sayısal yaşama geçiş, sosyal dönüşüm ve yaşam standartının yükseltilmesi.

15.2. Şeffaf ve etkin kamu yönetiminin oluşturulması, kamu hizmetleri sunumunun iyileştirilmesi kamunun, bilgi ve iletişim teknolojilerinden istifade ederek, iş dünyası ve vatandaşlara kaliteli, hızlı, şeffaf, etkin ve güvenilir hizmetler sağlaması.

15.3. Daha etkin ve verimli coğrafi ve kent bilgi sistemini oluşturmak güncel adres bilgisinin her an hazır tutulması.

15.4. Bursa büyükşehir belediyesi bursa valiliği ve diğer kamu kurum ve kuruluşların arasında sayısal ortamda bilgi paylaşımının sağlanması.

**Politika: 15.1** Bilgi toplumuna geçiş için teknolojik bilişim altyapısının kurulması ile sayısal yaşama geçiş, sosyal dönüşüm ve yaşam standartının yükseltilmesi.

#### **Gerekçe:**

e-Türkiye çalışmalarının devam ettiği günümüzde kamu kurum ve kuruluşlarında bu doğrultuda çalışmalarını sürdürmeleri gerekmektedir. Bu kapsamda e-Dönüşüm Türkiye Projesi kapsamında faaliyetler planlanmış ve bu doğrultuda kanuni değişimler dahil (dijital imza kanunu, birlikte çalışabilirlik esasları, ... vs. ) birçok düzenleme yapılmıştır. Devlette yapılan bu düzenlemelere kamu kurum ve kuruluşlarının da uyum sağlaması, hedeflerin e-Türkiye yolunda önemli adımlar atmasını ifade etmektedir.

e-Türkiye yolunda her türlü hazırlığın tamamlanmış olması entegrasyon ve sunum için büyük kolaylık sağlayacaktır.

<b>HEDEFLER</b>	<b>YILLAR</b>	<b>PERFORMANS KRİTERİ</b>
1. Bilişim Teknolojilerinin alt yapısını yenileyerek, geliştirmek, yeni projeler uygulamak.	2006 – 2009	% 80 oranında yenileme %90 oranında planlanan faaliyetlerin uygulanması
2. Bilgiye hızlı, güvenli ulaşma, bilgi ve teknolojiyi kullanma imkânı ile teknolojik imkânları arttırmak.	2006 – 2008	Sınırsız kontrollü kullanım

**Politika : 15.2** Şeffaf ve etkin kamu yönetiminin oluşturulması, kamu hizmetleri sunumunun iyileştirilmesi kamunun, bilgi ve iletişim teknolojilerinden istifade ederek, iş dünyası ve vatandaşlara kaliteli, hızlı, şeffaf, etkin ve güvenilir hizmetler sağlaması.

**Gerekçe :**

e-Devlete giden yolda büyük önem kazanan kamu kurum kuruluşlarının kendi iş süreçlerinin ve alt yapısının düzenlenmesi anlamına gelebilecek e kurum uygulamaları büyük önem arz etmektedir. Bir kurumun iç süreçlerinin tamamlanması ve sorunsuz çalışması hem çalışan hem de hizmeti kullananlar açısından memnuniyet verici bir durum olacaktır.

Sunulan tüm hizmetlerin her aşamasının ölçülebilir, kontrol edilebilir, hesap verilebilir şeffaf olması arzu edilen bir durumdur.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1.e-dönüşümü yakalayabilmek için e-belediye uygulaması yapmak.	2007 - 2009	Kurulup çalışır hale gelmesi
2.2. Dijital imzaya geçiş sağlanacaktır	2009	Üst yönetim, Dair. Başkanları ve Şb.md.leri için Sertifika alınması
2.3. İlçe Belediyeleri ile entegrasyon sağlanacaktır.	2008 - 2009	Merkez İlçeler ve İlk kademe belediyeler ile
2.4. Vatandaşa internet üzerinden hizmet sunulacaktır.	2008 - 2009	Kullanılır hale gelmesi

**Politika : 15.3** Daha etkin ve verimli coğrafi ve kent bilgi sistemini oluşturmak güncel adres bilgisinin her an hazır tutulması.

**Gerekçe :**

10.07.2004 tarih ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi kanunu kapsamında kente ait Coğrafi ve Kent Bilgi Sistemlerinin kurulması e-Belediyecilik tanımının altlığını oluşturmaktadır.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1- Mevcut Coğrafi Kent bilgi sistemini güncellemek(Tapu bilgileri, Afet Bilgi bankası, Altyapı bilgileri, (Bursagaz, Telekom,Uedaş, Buski hatları)	2006 - 2009	Süreç izleme
2- Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde yer alan bütün yerleşim alanlarında (30 km yarıçap içersinde yaklaşık 220 000 bina ve 600000 bağımsız bölümde güncel adres bilgisinin oluşturulması. Tüm binalara tanıtım plakalarının konması, bilgi formlarının doldurulması veri tabanına işlenmesi ve diğer bilgilerle ilişkilendirilmesi.	2006 - 2007	İhalenin yapılarak güncel Adres Bilgi Sisteminin (ABS) oluşturulması
3- Kent Rehberi çalışmalarını 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi kanunu kapsamında genişletilerek hazırlamak ve sunmak.	2008	Kitabın basılması

**Politika : 15.4** Bursa Büyükşehir Belediyesi bursa valiliği ve diğer kamu kurum ve kuruluşların arasında sayısal ortamda bilgi paylaşımının sağlanması.

**Gerekçe :**

e-Belediye kapsamında kente ait tüm mekansal ve sözel verilerin sayısal ortamda oluşturulması, güncellenmesi tüm kurum ve kuruluşlar tarafından paylaşılması kent bütününde konuşulan ortak dil haline getirilmesidir. Oluşan ortak dil kentin zaman, işgücü, verimlilik kavramlarının üst limitini oluşturacaktır.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1- Bursa Valiliği, Bursa Büyükşehir Belediyesi, 7 adet ilçe ve 18 adet ilk kademe belediyesi ve alt yapı kurumlarının ( BUSKİ, Bursa Gaz, Telekom, UEDAŞ) SHDSL veya VPN bağlantısıyla Bursa Büyükşehir Belediyesi ana server'a bağlanması ve Bursa Valiliği server'ında yedeklenmesi ve tüm bilgilerin bu ortamda paylaşımı.	2008 - 2009	Tüm Belediyeler ve Altyapı kurumları ile protokol oluşturulması, Teknik Altyapının tamamlanması.

**16. HALKLA İLİŞKİLER VE KATILIMCI YÖNETİM :****Stratejik Amaç :**

Verimli ve kaliteli hizmet üretimi için halkla ilişkiler ve diğer kurumlarla işbirliği ile katılımcı yönetim modelini etkin hale getirmek.

**Gerekçe:**

5393 Sayılı Belediye Kanunu'nun 13. Maddesi'nde "Hemşehri Hukuku" konusunda; herkesin ikamet ettiği beldenin hemşehrisi olduğu; hemşehrilerin belediye karar ve hizmetlerine katılma, belediye faaliyetleri hakkında bilgilendirme ve belediye idaresinin yardımlarından yararlanma haklarının olduğu ifade edilmektedir.

Aynı Kanunun 76. maddesinde "Kent konseyi"nden bahsedilmektedir. Kent Konseyi, kent yaşamında; kent vizyonunun ve hemşehrilik bilincinin geliştirilmesi, kentin hak ve hukukunun korunması, sürdürülebilir kalkınma, çevreye duyarlılık, sosyal yardımlaşma ve dayanışma, saydamlık, hesap sorma ve hesap verme, katılım ve yerinden yönetim ilkelerini hayata geçirmeye çalışır. 77. maddede belirtilen "Belediye hizmetlerine gönüllü katılım" konusunda ise Belediye; sağlık, eğitim, spor, çevre, sosyal hizmet ve yardım, kütüphane, park, trafik ve kültür hizmetleriyle yaşlılara, kadın ve çocuklara, özürllülere, yoksul ve düşkünlere yönelik hizmetlerin yapılmasında beldede dayanışma ve katılımı sağlamak, hizmetlerde etkinlik, tasarruf ve verimliliği artırmak amacıyla gönüllü kişilerin katılımına yönelik programlar uygular. Bütün bu çalışma ve programlar Yerel Gündem 21 çatısı altında gerçekleştirilmektedir.

Belediye faaliyetlerinin belediye çalışanlarına ve kamuoyuna daha verimli şekilde duyurulması için tanıtım-iletişim hizmetlerinin sağlanması ve ilgili alanlarda görsel, yazılı ve sözlü basın-medya kuruluşları arasındaki ilişkinin koordine edilmesi gerekmektedir.

**Politikalar :**

- 16.1 Dialog ve uzlaşma anlayışı ile halkla iç içe yönetimin sağlanması
- 16.2 İletişim kanallarından etkin yararlanarak Bursa halkının belediye faaliyetlerinden haberdar olması



**Politika: 16.1.** Dialog ve uzlaşma anlayışı ile halkla iç içe yönetimin sağlanması

**Gerekçe:**

5393 sayılı Belediye Kanunu'nda "Hemşehri Hukuku", "Kent Konseyi" ve "Belediye Hizmetlerine Gönüllü Katılım"dan söz edilmektedir. Bu kapsamda faaliyetler yürüten Yerel Gündem 21 çalışmalarına katılımın artırılması, kamuoyunda uygulanan anket sonuçları doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılması ve halkın belediyeye ulaşmasında önemli rol alan hizmet masalarının etkinliğinin artırılması gerekmektedir.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. Yerel Gündem 21 çalışmalarına gönüllü katılım sağlanarak etkinliğini arttırmak	2006 – 2009	Periyodik toplantılar yapılması
2. Kamuoyu Yoklamaları yapmak	2006–2009	Süreç izleme
3. Anket çalışmaları yapmak	2006–2009	Yılda 2 adet
4. Hizmet masalarını etkinleştirmek	2006	Süreç iyileştirme

**Politika : 16.2.** İletişim kanallarından etkin yararlanarak Bursa halkının belediye faaliyetlerinden haberdar olması

**Gerekçe:**

Belediye faaliyetlerinin duyurulması ve tanıtım-iletişim hizmetlerinin sağlanması için teknolojik iletişim imkânlarından yararlanılması gerekmektedir.

HEDEFLER	YILLAR	PERFORMANS KRİTERİ
1. Görsel ve yazılı basını etkin kullanmak (bilboard, afiş....)	2006 – 2009	Sürekli
2. Belediye web sayfasının güncelliğine destek vermek	2006 – 2009	Sürekli

A.P.K DAİRE BAŞKANLIĞI  
A.P.Y ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ  
Tel : 0224 234 40 00

Nida Kabadayı AYDIN A.P.Y Şb. Md. V. – 1621 ([nkaydin@bursa-bld.gov.tr](mailto:nkaydin@bursa-bld.gov.tr))  
Nalan BAŞARAN Kalite Sorumlusu – 1418 – ([nbasaran@bursa-bld.gov.tr](mailto:nbasaran@bursa-bld.gov.tr))