

	T.C. BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Tarih 17.08.2026 Sayfa 1 / 7
---	---	---

Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü, özel gereksinimli bireylerin ve ailelerinin yaşam kalitesini artırmak amacıyla erişilebilirlik, eğitim, istihdam ve sosyal yaşama katılım alanında yenilikçi proje ve hizmetler geliştirmekte; kentin sunduğu olanaklardan eşit ve bağımsız şekilde yararlanabilmelerini desteklemektedir.

Bursa’da yaşayan özel gereksinimli vatandaşlarımızın kentin imkanlarından özel gereksinimi olmayan vatandaşlar gibi eşit yararlanabilmesi için Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü bünyesinde 9 başlıkta (*Engelli Danışmanlık, Yönlendirme Hizmetleri, Sosyal Destek Hizmetleri, SEYYAH (Engelli Araçları Tamir ve Bakım Atölyesi Hizmetleri), Engelsiz Şehir İçi Ulaşım Desteği Hizmetleri, Akü Şarj Dolum İstasyon Hizmetleri, Erişilebilirlik Hizmetleri, Eğitim ve Kurs Hizmetleri, Sosyal- Kültürel ve Sportif Hizmetler, Projeler*) hizmetler yürütülmektedir.

Bursa’daki kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ve STK’lar ile işbirliği ve koordinasyon çalışmalarına önem verilmektedir. Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü olarak şehrimizde iştiraklerimiz dahil hizmet almakta olan özel gereksinimli kişi sayısı ortalama 100.000 kişidir.



DANIŞMANLIK VE YÖNLENDİRME HİZMETLERİ

Şube Müdürlüğüne başvuran özel gereksinimli birey veya yakınları öncelikli olarak belediyemizin hizmetleri, kamu kurum ve kuruluşlarından nasıl yararlanabilecekleri, izleyecekleri yol, yöntemler hakkında danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri verilmektedir.

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ

Bursa Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından sosyo- ekonomik yoksunluk çeken özel gereksinimli birey ve ailelerinin temel nitelikteki sosyal ve ekonomik çözümünde yardımcı olmak amacı ile sürdürülen sosyal destek hizmetlerini kapsamaktadır.

Bu kapsamda; Akülü-Manuel Tekerlekli Sandalye, Hasta Yatağı, Hasta Bezi, Havalı Yatak, Wolker, Baston

www.bursa.bel.tr adresinden online olarak yapılan tıbbi malzeme talepleri (Akülü-Manuel Tekerlekli Sandalye, Hasta Yatağı, Hasta Bezi, Havalı Yatak, Wolker, Baston vb.) Sosyal

Destek Kartı, gıda ve afet durumlarında ev eşyası yardımlarıyla ihtiyaç sahipleri desteklenir. Başvuru sırasına göre düzenlenmekte, Sosyal Destek Yönetmeliği uyarınca incelenmekte ve karara bağlanarak malzeme temin ve teslimine ilişkin çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Aynı zamanda, çölyak hastalığına sahip olan ve düşük protein alması gereken vatandaşların başvuruları HalkKart Sosyal Destek Kartı kapsamında değerlendirilmektedir. HalkKart Sosyal Destek Kartı hastalara ulaşana kadar, bir defaya mahsus olmak üzere glutensiz gıda kolisi desteği verilmektedir.

SEYYAH (SÜREKLİ ENGELSİZ YOL YARDIM HİZMETLERİ) ENGELLİ ARAÇLARI TAMİR VE BAKIM ATÖLYESİ HİZMETLERİ

Ortopedik engelli vatandaşlarımızın ulaşım özgürlüğünün kısıtlanmaması amacıyla, sosyo-ekonomik yoksunluk yaşayan özel gereksinimli bireylerin yedek parça ihtiyaçları, tekerlekli sandalyelerinin tamir ve bakımı ile akü değişimi gibi hizmetler, 17 ilçeyi kapsayan Sürekli Engelsiz Yol Yardım Hizmetleri (SEYYAH) aracılığıyla sunulmaktadır. Bu hizmetler, öncelikli olarak bireylerin adreslerinde gerçekleştirilmektedir. Gereken durumlarda, Müdürlüğümüz atölyesinde manuel ve akülü araçların tamir, bakım ve yedek parça ihtiyaçları ücretsiz olarak karşılanmaktadır.

ENGELSİZ ŞEHİR İÇİ ULAŞIM DESTEĞİ

Lift donanımlı araçlarımız 17 ilçeyi kapsayacak şekilde, akülü/ manuel tekerlekli sandalye kullanan Ortopedik engelli bireylerin talepleri doğrultusunda kamu kurum kuruluşları ve hastane nakillerine ihtiyaç duyulması halinde randevulu olarak tahsis edilmektedir.

AKÜ ŞARJ DOLUM İSTASYON HİZMETLERİ

Akülü araç kullanan engelli bireylerin günlük hayata katılımlarına ve sosyalleşmelerine destek olmakla birlikte kentin kamusal alanlarında karşılaşılabilecekleri engellerden birini ortadan kaldırmak amacıyla hayata geçirilmiştir. (*Bursa Büyükşehir Belediyesi, Merinos AKKM, Orhangazi Belediyesi, Mustafakemalpaşa Belediyesi, Karacabey Belediyesi, Hanlar Bölgesi, Bursa Yeni Adliye Binası, Bursa Eski Adliye Binası, Bursa Şehir Hastanesi, Uludağ Üniversitesi, Bursa Millet Bahçesi, Mihraplı Parkı, Bursa Otobüs Terminali, Acemler Metro İstasyonu, Osmangazi Metro İstasyonu, Şhreküstü Metro İstasyonu, Arabayatağı Metro İstasyonu, Emek Metro İstasyonu, Gürsu Metro İstasyonu, Mudanya Güzelyalı Yürüyüş Yolu, Mudanya BUDO, Gemlik Sahil Meydanı*.) Şehrin farklı noktalarında toplam 22 adet cihaz bulunmaktadır.

ERİŞİLEBİLİRLİK HİZMETLERİ

Erişilebilirlik; hareket kısıtlılığı olan engelli ve yaşlı bireyler başta olmak üzere tüm kırılgan grupların toplumsal yaşama eşit ve etkin olarak katılabilmesi için binaların, açık alanların, ulaşım ve bilgilendirme hizmetleri ile bilgi ve iletişim teknolojilerinin güvenli ve bağımsız olarak ulaşılabilir ve kullanılabilir olması yönünde çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Erişilebilirlik Hizmetleri dönüşüm çalışmaları devam etmektedir.

EĞİTİM VE KURS HİZMETLERİ

Özel gereksinimli bireylerin sosyal aktivitelere katılımlarını sağlamak, çeşitli branşlarda mesleki becerilerini geliştirmelerine yardımcı olmak, gündelik yaşamlarını kolaylaştırmak, toplumun farkındalığını artırarak özel gereksinimli bireylerin haklarını gözeten duyarlı bir yapıya kavuşmasına katkıda bulunmak, aynı zamanda sosyal entegrasyonlarına destek olmak amacıyla her engel grubuna yönelik eğitimler, kurslar, etkinlikler düzenlenmektedir.

SOSYAL VE KÜLTÜREL HİZMETLER

STK-Kamu Kurumları ve İlçe Belediyeler Engelli Koordinasyon Çalışmaları

Farklı engel guruplarındaki bireylerin yaşadıkları sorunları şehrimizdeki tüm fertleriyle paylaşarak farkındalık oluşturmak amacı ile önemli gün ve haftalarda bir dizi etkinlik gerçekleştirilmektedir.

Engellilik alanında faaliyet gösteren Kamu Kurumları, Milli Eğitim Özel Eğitim Okulları, İlçe Belediyelerimiz ve Engelli Sivil Toplum Kuruluşlarının katılımı ile gerçekleştirilen koordinasyon toplantıları ile engelli bireylere yönelik planlanan proje ve hedefler görüşülmektedir.

PROJELER

PASTAM GLÜTENSİZ OLSUN PROJESİ

Proje kapsamında, Bursa'da ikamet eden çölyak ve düşük protein alması gereken bireylerin özel günlerinde yalnız olmadıkları hissini yaşamaları ve hayatın her alanında sosyal destek mekanizmalarının oluşturulması hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, Yıldırım, Nilüfer ve Osmangazi ilçelerinde yaşayan çölyak ve düşük protein hastalarının doğum günlerinde, glütensiz veya düşük proteinli olarak hazırlanmış pastalar, iyi dilek notları ile birlikte ikamet adreslerine elden teslim edilmektedir.

Merkez ilçe dışında yaşayan çölyak ve düşük protein alerjisi olan bireylere ise doğum günlerinde pasta alışveriş çekleri, adreslerine elden teslim edilmektedir. Ayrıca, Çölyakla Yaşam Derneği başta olmak üzere sivil toplum kuruluşları, özel gereksinimli bireyler ve ailelerinin kronik hastalıklar ve engellilik konusundaki farkındalıklarını artırmak ve empati becerilerini geliştirmek amacıyla destek sağlamaktadır.

SPORA ENGEL YOK PROJESİ

Özel gereksinimli bireylerin fiziksel aktivitelere katılım olanağı sağlayarak kişilik gelişimi ve özgüven duygusunu kazandırmak, toplumsal yaşama uyum göstermesi yönünde büyük kolaylık sağlamak amaçlanmıştır.

Spora Engel Yok Projesi; Gençlik ve Spor Dairesi Başkanlığı işbirliğinde şehrimizin farklı spor tesislerinde birçok branşta (yüzme, okçuluk, basketbol, tenis, karate, hareketle yaşam etkinlikleri) uzman antrenörlerimiz tarafından özel gereksinimli çocuklarımıza ve gençlerimize destek verilmektedir.

BURSA ENGELLİLİK HARİTASI PROJESİ (BURSA'DA ENGELLİLİK ODAKLI MEKANSAL VERİ HARİTALAMASI)

Bursa Engellilik Haritası Projesi (Bursa'da Engellilik Odaklı Mekansal Veri Haritalaması) ile şehrimizde ikamet eden özel gereksinimli bireylerin veri bilgisinin oluşturulması amaçlanmaktadır.

Engelli bireylerin kentin imkânlarına ulaşımını, bilgiye ve teknolojiye erişimini sağlayan özel gereksinimli kişiler için geliştirdiği hizmetlere ulaşmasını kolaylaştıran herkesin kolaylıkla faydalanabileceği kapsayıcı bir hizmet sunan uygulama olması hedeflenmektedir.

Ekim 2025 tarihinde Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü işbirliğinde çalışmalar yürütülmektedir. Paydaş görüşmeleri (Sağlık Dairesi Başkanlığı Evde Bakım ve Ambulans Hizmetleri Şube Müdürlüğü BURULAŞ, BUSKİ) yapılmış ve çalışmalar devam etmektedir.

BUSKİ'den alınmış 35.000 kişilik veri bu tabloya işlenmiş olup devam edilmesi planlanmaktadır

AFET FARKINDALIĞI (AFA) PROJESİ

Özel gereksinimli bireyler, yakınları ve destek ağındaki kişi, kurum ve kuruluşların afet risklerine karşı hazırlıklı olmalarını sağlayıp farkındalıklarını arttırmak, sürdürülebilir ve etkin bir afet bilinci kültürü inşa ederek afetlere karşı hazırlıklı olmak hedeflenmektedir.

Arama kurtarma birimlerine bilgi akışı sağlamak ve sosyal hizmetlerin kapasitesini geliştirmek

Afet İşleri Dairesi Başkanlığı Afet Koordinasyon Şube Müdürlüğü işbirliği ile afetlerde özel gereksinimli bireylere dağıtılmak üzere afet anında kullanılabilecek acil durum kitlerinin dağıtımı,

Tam yataklık durumunda olan özel gereksinimli bireyler ve ailelerinden başlayarak ev ziyaretlerinin yapılması, acil durum kitlerinin ve temel afet bilinci eğitimlerinin verilmesi,

Seçilen toplanma alanlarına konteynerlere tıbbi malzeme depolamasının yapılması,

Afet toplanma alanlarının özel gereksinimlere göre düşünülerek oluşturulmasını da kapsamaktadır.

BURSA ENGELSİZ KULÜP UYGULAMASI

Bursa Engelsiz Kulüp Mobil Uygulama ile engelli bireylerin kentin imkanlarına ulaşımını, bilgiye ve teknolojiye erişimini sağlayan özel gereksinimli kişiler için geliştirdiği hizmetlere ulaşmasını kolaylaştıran, dayanışma ve gönüllülük ağı ile gönüllü bireylerinde faydalanabileceği kapsayıcı bir hizmet sunan tüm operatörler için ücretsiz bir İOS ve Android mobil uygulamasıdır.

Bu projemiz ile Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından özel gereksinimli bireyler için sağlanan hizmetler ile sunulan ayrıcalıklara kolay erişimini ,

Günlük hayatlarını kolaylaştırabilmek unsurların farkındalığını ,

Dijital Erişilebilirliği sağlamaktır.

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.engelsizkulup&pli=1>

TEKERLEKLİ SANDALYE TAMİR & BAKIM ATÖLYESİ



TEKERLEKLİ SANDALYE TAMİR & BAKIM ATÖLYESİ

Amacımız

Ortopedik engelli vatandaşlarımızın ulaşım özgürlüğünün kısıtlanmaması amacıyla, sosyo-ekonomik incelemeler sonucunda tekerlekli sandalye tamir ve bakım ihtiyaçlarını ücretsiz şekilde karşılayarak toplumsal hayata katılımlarını kolaylaştırmaktır.

BURSA
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü

BURSA
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü
Merinos Atıcılık Kongre ve Kültür Merkezi
H. Bekir Ömergazi / BURSA
0 444 16 00 / 0 224 716 21 92

TEKERLEKLİ SANDALYE TAMİR & BAKIM ATÖLYESİ

TEKERLEKLİ SANDALYE TAMİR & BAKIM ATÖLYESİ

Kimler Başvurabilir?

Bursa il sınırları içerisinde ikamet eden ortopedik engelli bireyler ve aileleri tekerlekli araçlarının tamir, bakım ve yedek parça ihtiyaçları için 0 (224) 716 21 82 numaralı telefondan, www.bursa.bel.tr web adresinden Sosyal Destek Başvuru Formunu doldurarak başvuru yapabilirler.

Tekerlekli telerlekli sandalye tamir ve bakım talepleri başvuru sırasına göre düzenlenip, Sosyal Destek Hizmetleri Yönetmeliği uyarınca incelenerek karara bağlanıp ücretsiz olarak karşılanmaktadır.

BURSA
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü
Merinos Atıcılık Kongre ve Kültür Merkezi
H. Bekir Ömergazi / BURSA
0 444 16 00 / 0 224 716 21 92

Hangi Hizmetler Verilmektedir?

Tekerlekli Sandalye Tamir Bakım Atölyesi Hizmetleri kapsamında, başvuruda bulunan özel gereksinimli bireylerin öncelikli olarak adreslerinde ve gerekli hallerde müdürlüğümüz atölyesinde tekerlekli sandalyelerinin tamir, bakım ve yedek parça ihtiyaçları tespit edilmektedir. Yapılan sosyo-ekonomik incelemeler sonucunda belediyemiz tarafından ücretsiz olarak karşılanmaktadır.

BURSA
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü
Merinos Atıcılık Kongre ve Kültür Merkezi
H. Bekir Ömergazi / BURSA
0 444 16 00 / 0 224 716 21 92



10-16 MAYIS

ENGELLİLER HAFTASI

**Engelleri Birlikte Aşıyoruz,
Bursa'yı Geleceğe Taşıyoruz**

♥

Farkındayız, yanınızdayız.
Eşit, erişilebilir ve engelsiz
bir Bursa için çalışıyoruz.

*Birlikte
Daha
Güçlüyüz*



BURSA
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

Engelsiz
Uygunluk

Engelsiz
Kullanım

Engelsiz
Erişim

Engelsiz
Dinlenme



Glütensiz Asure PROGRAMI

Paylaşmanın ve bereketin simgesi olan aşuremizi birlikte
paylaşalım. **Çölyak hastaları ve glüten hassasiyeti olan bireyler**
için özenle hazırlanan 'Glütensiz Asure' ikramımıza davetlisiniz.

11 Temmuz Cumartesi | 15.00 - 17.00 | Menekşe Akademi Kongre ve Kurum Merkezi
Glütensiz Yemem Karşı Bulvarı

BURSA
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

BURSA
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

EMPATİ PARKURU

Fark Et, Hisset, Anla



Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı | Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü